

平成29年7月6日
四国電力株式会社

お客さま情報を記載した帳票の紛失について

当社では、電気料金の集金業務の一部を委託員が行っておりますが、伊予営業所管内の委託員が、お客さまの個人情報を記載した帳票を綴じたファイルを紛失したことが判明いたしました。

お客さま情報を紛失するという事態となり、ご迷惑とご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。対象のお客さまには、本日より、個別訪問などによりお詫びと事情のご説明をさせていただきます。

当社では、これまでも、個人情報の取扱いにあたっては、情報管理の徹底に努めてまいりましたが、今回の事案を踏まえ、改めて、委託員への指導を徹底することなどにより、再発防止に万全を期してまいります。

< 紛失の内容 >

- ・紛失日：平成29年7月5日
- ・紛失物：423名分のお客さま名および電気のご使用場所を示す番号を記載した帳票15枚
このうち、45名分については電気料金の入金状況等を記載した帳票16枚

以上