

平成29年7月6日
四国電力株式会社

お客さま情報を記載した紛失帳票の発見について

本日、当社の電気料金集金業務の一部を行っている伊予営業所管内の委託員が、お客さまの個人情報を記載した帳票を綴じたファイルを紛失したことが判明いたしました。

< 紛失の内容 >

- ・ 紛失日：平成29年7月5日
- ・ 紛失物：423名分のお客さま名および電気のご使用場所を示す番号を記載した帳票15枚
このうち、45名分については電気料金の入金状況等を記載した帳票16枚

(本日16時お知らせ済み)

その後、ファイルの検索を継続していたところ、本日17時頃、愛媛県松前町の路上において当社社員が当該ファイルおよびすべての帳票を発見し、回収いたしました。

当社といたしましては、今回の事案を踏まえ、改めて、委託員への指導を徹底することなどにより、再発防止に万全を期してまいります。

以 上