よんでんＤＲサービス
利用規約

2023 年 12 月 25 日　制　定

四国電力株式会社

よんでんＤＲサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、四国電力株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するご家庭向けデマンド・レスポンスサービス「よんでんＤＲサービス」（以下、「本サービス」といいます。）に関する取扱いを定めたものです。

第１条 本サービスの内容

本サービスは、電力の需給状況等を踏まえた当社からのご案内に基づき、お客さまに電気の使い方を工夫していただき、その結果（以下、「達成量」といいます。）に応じて「よんでんポイント」を進呈するデマンド・レスポンス（ＤＲ）サービスです。

第２条 定義

当社の「電気需給条件［低圧］」に定義される用語は、本規約においても同様の意味で使用いたします。

第３条 利用条件等

本サービスは、以下の条件をいずれも満たすお客さまが、本規約に同意のうえ申込みをされ、当社がこれを承諾した場合に適用いたします。

(1) 当社との間で以下の電気需給契約（以下、「対象契約」といいます。）を締結していること

おトクｅプラン※、スマイルＡＰプラン、でんかｅプラン、でんかｅマンションプラン、昼トクｅプラン、時間帯別ｅプラン、スマートｅプラン［タイプＬ・タイプＨ］、時間帯別電灯、季節別時間帯別電灯、スマートｅプラン［タイプＬ＋・タイプＨ＋］

※おトクｅプラン for ヒワサキ、おトクｅプラン for 愛媛 CATV、おトクｅプラン for スタンを含みます。

(2) 当社のＷｅｂサービス「よんでんコンシェルジュ」の個人会員であり、対象契約をよんでんコンシェルジュに登録していること

(3) 対象契約の需要場所にスマートメーターが設置されていること

第４条 本サービスの利用方法

(1) 当社は、電力の需給状況等を踏まえ、ＤＲの対象時間帯（以下、「対象時間帯」といい、「対象時間帯」を含む日を「対象日」といいます。）を定めた上で、(2)に定める方法により、お客さまに対し、電気が不足する時間帯に省エネなどにより使用量を減らしていただくこと（以下、「下げＤＲ」といいます。）、もしくは、電気を使用する時間帯を太陽光発電等の発電量が増える時間帯にずらしていただくこと（以下、「上げＤＲ」といいます。）をご案内いたします。なお、ＤＲをご案内しない日、時間帯がございますのでご了承ください。

(2) 当社は、前項により設定した対象時間帯およびＤＲの内容（「下げＤＲ」または「上げＤＲ」をいいます。）を、原則として、対象日の前日までによんでんコンシェルジュ内に掲載すること、もしくは、電子メールによりお知らせいたします。電子メールは、あらかじめ、よんでんコンシェルジュにおいて当社からの電子メールの配信を許諾しているお客さまに対して送信いたします。

(3) お客さまが当社からのご案内によりＤＲに参加される場合は、ご案内時にお知ら

せする申込み期限までに、当社所定のフォームにてお申込みいただきます。なお、当社からのＤＲのご案内の都度、申込みが必要となります。

(4)　お客さまは、参加いただいた対象時間帯に無理のない範囲でＤＲにチャレンジしていただきます。

第５条 達成量の算定

(1)　当社は、以下に定める方法で達成量を算定いたします。ただし、当社が事前に別途お知らせする場合は、この限りではありません。

イ　下げＤＲの場合

達成量は、(2)に基づき設定される対象契約ごとの標準的な使用電力量から実際の使用電力量を差し引いた残りの値を、対象時間帯の 30 分単位のコマごとに求めた後、これを対象時間帯にわたって合計した値とし、その端数は、小数点以下第 3 位を切り捨ていたします。ただし、達成量が 0kWh 未満となる場合は、達成量を 0kWh といたします。

ロ　上げＤＲの場合

達成量は、実際の使用電力量から(2)に基づき設定される対象契約ごとの標準的な使用電力量を差し引いた残りの値を、対象時間帯の 30 分単位のコマごとに求めた後、これを対象時間帯にわたって合計した値とし、その端数は、小数点以下第 3 位を切り捨ていたします。ただし、達成量が 0kWh 未満となる場合は、達成量を 0kWh といたします。

(2)　標準的な使用電力量は、対象契約ごとの過去のご使用実績を用いて「エネルギー・リソース・アグリゲーション・ビジネスに関するガイドライン」(資源エネルギー庁・令和２年６月１日最終改定）に基づき、以下の通り算定します。なお、その端数は、小数点以下第３位を四捨五入するものとします。

イ　対象日が平日の場合

次に掲げるご使用実績のうち、対象時間帯の 30 分単位のコマ毎の使用電力量（以下、「30 分電力量」といいます。）の平均値とします。

対象日の直近５日間（対象日当日を含みません。）のうち、対象時間帯の平均使用電力量の多い４日間（Ｈｉｇｈ ４ ｏｆ 5）のご使用実績

なお、直近５日間において、対象時間帯の平均使用電力量の最小日が複数ある場合は、対象日から最も遠い１日を除き、残りの４日間を採用します。

ただし、次に掲げる日については、直近５日間から除外し、対象日から過去 30 日以内 （平日および休日）で更に日を遡って、直近５日間を定めます。

- 休日
- 過去のＤＲ実施日
- 対象時間帯における使用電力量の平均値が、直近 5 日間の対象時間帯における使用電力量の総平均値 25%未満の場合は当該日

ロ　対象日が休日の場合

次に掲げるご使用実績のうち、対象時間帯の 30 分電力量の平均値とします。

対象日の直近 3 日間（対象日当日を含みません。）のうち、対象時間帯の平均使用電力量の多い 2 日間（Ｈｉｇｈ ２ ｏｆ 3）のご使用実績

なお、直近 3 日間において、対象時間帯の平均使用電力量の最小日が複数ある場合は、対象日から最も遠い 1 日を除き、残りの 2 日間を採用します。

ただし、次に掲げる日については、直近 3 日間から除外し、対象日から過去 30 日以内 （平日および休日）で更に日を遡って、直近 3 日間を定めます。

・　平日

・　過去のＤＲ実施日

・　対象時間帯における使用電力量の平均値が、直近 3 日間の対象時間帯における使用電力量の総平均値 25％未満の場合は当該日

ハ　休日

本規約において、休日とは、次の日をいいます。

土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に定める国民の祝日および休日、1 月 2 日、1 月 3 日、4 月 30 日、5 月 1 日、5 月 2 日、12 月 30 日、12 月 31 日

(3)　本サービスでは、対象契約の需要場所に設置されたスマートメーターで計量し、四国電力送配電株式会社から連携される 30 分電力量をもとに達成量を算定します。システム障害、通信障害などにより、達成量の算定時に 30 分電力量データが連携されていない場合、または 30 分電力量データが欠損していた場合等は、達成量の算定は行わず、本サービスの対象外といたします。また、30 分電力量は後日訂正されることがございますが、達成量等は訂正いたしません。

(4)　対象日から過去 30 日以内に対象契約を変更されている場合、変更前の対象契約のご使用実績を標準的な使用電力量の算定から除外する場合があります。

第 6 条 達成ポイントの進呈

(1)　当社は、達成量に応じて、お客さまに「よんでんポイント」（以下、「達成ポイント」といいます。）を進呈いたします。達成ポイントは、達成量に、1 kWh あたりの進呈ポイント（以下、「ポイント単価」といいます。）を乗じて算定します。ポイント単価は 1kWh あたり 1 ポイント以上とし、当社が対象時間帯毎に設定のうえ、ＤＲのご案内時にお知らせいたします。達成ポイントの算定は、対象契約毎、対象時間帯毎に行い、小数点以下第 1 位を切り上げいたします。ただし、当社が事前に別途お知らせする場合は、この限りではありません。

(2)　当社は、対象日の翌週末（毎週日曜日から土曜日までを 1 週間とします。）を目途に達成量を算定のうえ、達成ポイントを進呈いたします。達成ポイント進呈時には、達成量および進呈するポイント数等を電子メールによりお知らせいたします。

(3)　達成ポイントは、本サービスを申込みされたよんでんコンシェルジュ会員に対し

て進呈するものとし、達成ポイント進呈時点でよんでんコンシェルジュを退会している場合は、達成ポイントの進呈はいたしません。

(4)　達成ポイントに関するその他の事項は、当社の定める「よんでんポイントサービス利用規約」によります。

第 7 条 サービス利用期間・解約

(1)　本サービスの利用期間は、当社がお客さまの申込みを承諾した日から、第 6 条(2)に定める電子メールを送信した日までといたします。

(2)　本サービスの利用期間中に、対象契約を廃止、対象契約をよんでんコンシェルジュのご契約情報から削除、または、よんでんコンシェルジュを退会された場合には、(1)によらずその時点で本サービスの利用期間は終了いたします。

(3)　お客さまは、本サービスを解約しようとする場合、当社所定の方法にて解約手続きを行うものとします。

第 8 条 取得するデータの取扱い

本サービスにおいて取得した個人情報ならびに電気のご使用実績データは、当社が定める「個人情報保護に関する基本方針」に基づいて、適切に取扱うものといたします。なお、「個人情報保護に関する基本方針」は、当社ホームページでご確認いただけます。

第 9 条 免責事項

電力の需給状況等を踏まえた当社からのご案内は、電気の使い方の工夫をはじめとする本サービスの利用機会をお客さまにお知らせするものにすぎず、お客さまはお客さまの判断と責任のもとで、本サービスをご利用になるものとします。本サービスのご利用にともないお客さまに何らかの損害・損失が生じた場合でも、当社の責めに帰すべき事由によるものを除き、当社は一切の責任を負いません。

第 10 条 注意事項

(1)　本サービスの利用、お問い合わせにかかる通信料その他費用はお客さまの負担となります。

(2)　本サービスの期間中または終了後に、同様または類似のキャンペーンを行う場合がございます。

(3)　本サービスは予告なく変更または終了する場合がございます。

以　上

2023 年 12 月 25 日制定
2024 年 3 月 26 日改定
2024 年 10 月 1 日改定
2025 年 4 月 24 日改定