

令和5年11月30日
四国電力株式会社

NHK放送受信契約の住所変更サービス開始について

当社ホームページからお引越しの手続きをしていただく際に、NHK放送受信契約の住所変更手続きを同時に承るサービスを開始しますので、お知らせいたします。

ご希望されるお客さまは、当社ホームページにおける電気のご契約手続き完了後、NHKのホームページ「受信料の窓口」に遷移します。放送受信契約の新規契約や住所変更に必要なお客さま情報が自動で反映されますので、簡単に手続きが可能です。

当社としましては、引き続き、お客さまの利便性向上につながるサービスの検討に努めてまいります。

以上

(参考資料) 当社ホームページ上でのご案内画面

(参考) 当社ホームページ上でのご案内画面

Step①: NHKとの手続きのご希望確認(電気の手続きの最終確認画面に表示されます)

NHK放送受信契約「新規契約・住所変更」お手続きについて **必須**

四国電力のホームページより電気のご使用開始のお申し込みをしていただく際に、NHK放送受信契約の新規契約もしくは住所変更手続きを同時に承ることができます。

「新規契約手続きをする」にチェックされると、電気手続き完了後に、NHKホームページ「受信料の窓口」に遷移し、新規契約に必要なお客さま情報を反映しますので簡単にお手続きが可能です。
※新規契約は放送受信契約がお済みでない方が対象です。

「住所変更手続きをする」にチェックされると、電気手続き完了後に、NHKホームページ「受信料の窓口」に遷移し、四国電力からNHKに、放送受信契約の住所変更に必要なお客さま情報をお知らせしますので簡単にお手続きが可能です。

NHKの「新規契約」手続きをする

NHKの「住所変更」手続きをする

NHKの手続きをしない

NHKへ送信したお客さまの個人情報（ご契約者名義・新住所・お電話番号・メールアドレス）については、以下の目的で利用されます。

- ・NHK放送受信契約手続きのご案内（放送受信契約の確認が取れなかった場合や不備等で手続きが完了しなかった場合）
- ・受信料の契約・収納活動（割引の適用要件や解約に該当する事実の確認等を含みます）、免除基準の適用、放送の受信に関する相談業務およびNHK共聴の維持・運営業務、放送やイベントのお知らせ、放送文化・普及・受信に関する調査へのご協力をお願い

Step②: 「手続きをする」を選んだ場合は、NHKの専用ページへのリンクが表示されます。

ご使用開始お手続き

① プラン選択 ② お客さま情報入力 ③ 支払い情報 ④ 確認 ⑤ **完了**

お手続きありがとうございました。

ご入力いただいたメールアドレスに「【四国電力】申込受付完了のご案内(ご契約開始)」の件名でメールをお送りしました。

[メールが届いていない場合](#) +

続けて放送受信契約（NHK）の手続きに進みます

放送受信契約（NHK）申込みへ ▶

放送受信契約（NHK）のサイトに移動します

電気のお手続きで入力いただいた情報（ご契約者名義・新住所・お電話番号・メールアドレス）が放送受信契約（NHK）の申込みページへ引き継がれます。