

(お知らせ)

令和5年1月27日
四国電力株式会社

電力・ガス取引監視等委員会からの調査・緊急点検依頼に対する結果報告について

当社は、電力・ガス取引監視等委員会（以下、監視等委員会）から受領した「令和4年12月27日付調査依頼」および「令和5年1月13日付緊急点検依頼」に基づき、四国電力送配電株式会社（以下、四国電力送配電）が管理するお客さま情報の不適切な取得の有無等について確認を進めてまいりました。

本日、これらの結果を取りまとめ、監視等委員会に報告しましたので、お知らせいたします。

<本日報告した主な内容>

- ・確認の過程において、四国電力送配電が管理する当社以外の小売電気事業者のお客さま情報※を目的外に閲覧していたことが判明しました。

※お客さま名や電気のご使用場所、連絡先等の基本情報に限定され、お客さまの使用電力量や小売事業者コードなど行為規制上問題となり得る情報は含まれません。

（1月20日お知らせ済み）

- ・その他、今回の調査・緊急点検依頼において確認が求められた事項について、当社では不適切事案は確認されておりません。

当社は、引き続き、1月20日付で監視等委員会から受領した報告徴収に対する調査を実施しており、その結果については、まとまり次第、改めてお知らせいたします。

当社といたしましては、報告徴収に適切に対応することはもとより、こうした事案が二度と発生することのないよう、再発防止に全力を尽くしてまいります。

以 上