

当社を装った不審電話について

現在、当社を装った不審電話の情報が多く寄せられております。

<不審電話の事例①>

四国電力を名乗る音声ガイダンスを使って、
「電気料金未納のためこれから送電を停止します」や
「四国電力からのアンケートにご回答をお願いします」
といった案内が流れ、ガイダンスにそって対応するよう要求される。

<不審電話の事例②>

四国電力の営業担当者を装い、
〇〇歳以上（以下）の人向けの割引プランがあるなどといって、
家族構成や居住形態などを聞き出そうとする。

当社では、自動音声を使った電気料金のお支払いのご案内やアンケートおよび架電による家族構成や居住形態確認などは実施しておりません。

また、過去には、当社を装ったATM操作への誘導による特殊詐欺や、電気設備の調査点検と称して代金を騙し取るなどの事例も発生しておりますので、お客さまにおかれましては、不審な点検・調査やセールスに対して、十分にご注意ください。

なお、当社ホームページでは、この他にも、過去の不審な事例を紹介しております。

https://www.yonden.co.jp/publish/page_01.html