

令和6年12月11日  
四国電力株式会社

## 「よんでんコンシェルジュ」のリニューアルに伴うサービス停止について

いつも「よんでんコンシェルジュ」をご利用いただきありがとうございます。

このたび、お客さまにより良いサービスをご提供できるよう、「よんでんコンシェルジュ」を全面リニューアルすることといたしました。

このリニューアルに伴うメンテナンス作業のため、以下のとおり、「よんでんコンシェルジュ」の全てのサービスを停止させていただきますので、お知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### <サービス停止期間>

2025年1月19日（日）午前1時 ～ 1月21日（火）午前8時

※1月21日（火）午前8時より、リニューアル後の「よんでんコンシェルジュ」をご利用いただけます。

※サービス停止終了時刻は、作業状況等により前後する場合がございますので、予めご了承ください。

### <停止するサービス>

よんでんコンシェルジュに関する全てのサービスを停止します

※料金到達アラートや、あんしんサポート、デマンド監視お知らせサービス等のメールも送信されませんので、ご注意ください。

### <お客さまへのお願い>

リニューアル後も、現在と同じ「ご利用ID（メールアドレス）」、「パスワード」、「キーワード\*」でログインすることができますが、1月21日以降、よんでんコンシェルジュへの初回ログイン時に、すべてのお客さまに、改めて「ご利用ID」、「パスワード」および「キーワード\*」を入力していただく必要があります。

つきましては、これらをお忘れの場合は再設定いただきますようお願いいたします。再設定方法については、[こちら](#)でご確認いただけます。

\*キーワード：会員登録時に、お客さまご自身で設定された質問への回答

以上