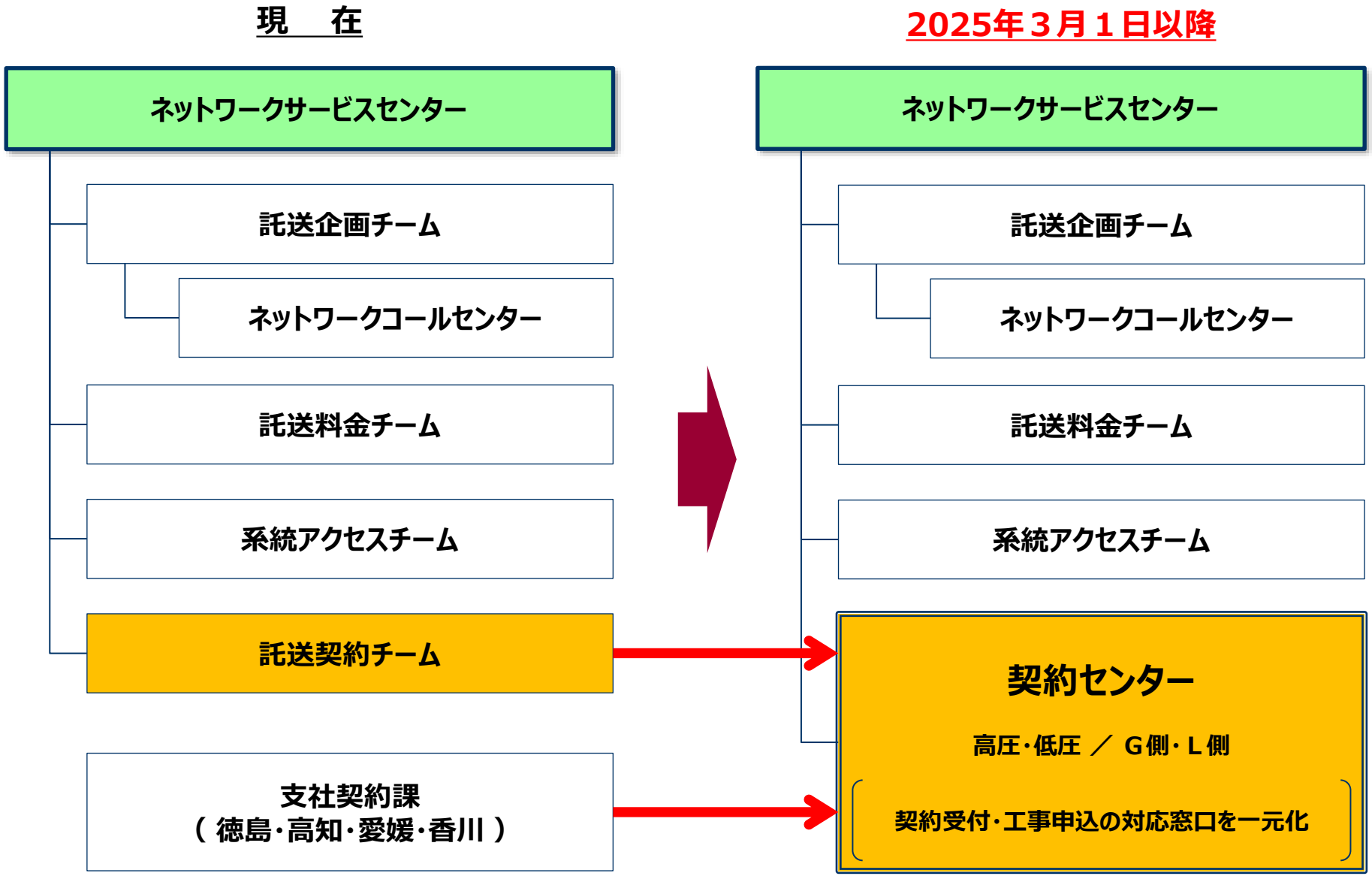
ネットワークサービスセンターの業務紹介

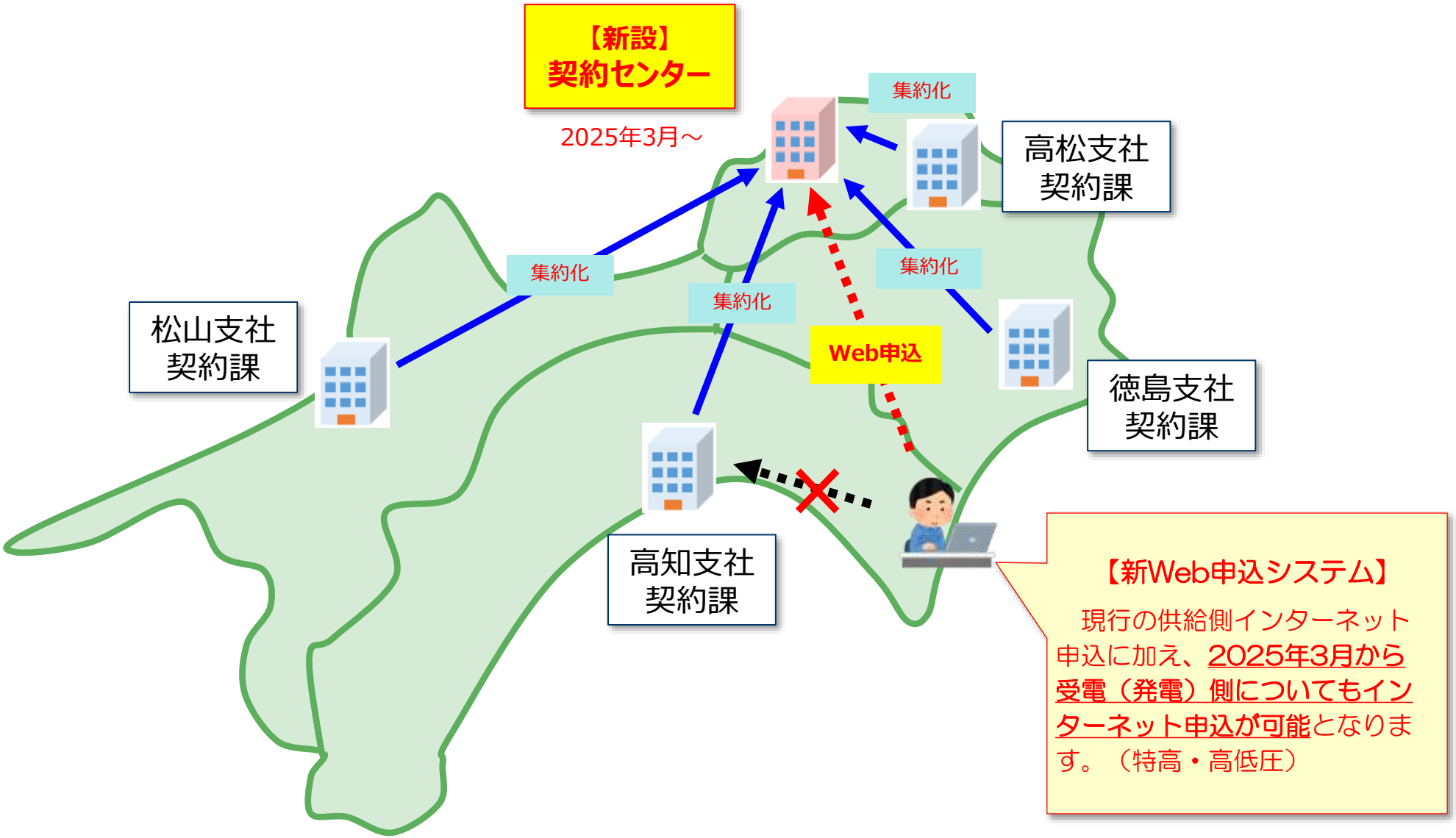
四国電力送配電株式会社

【2025年3月】契約センターを設立



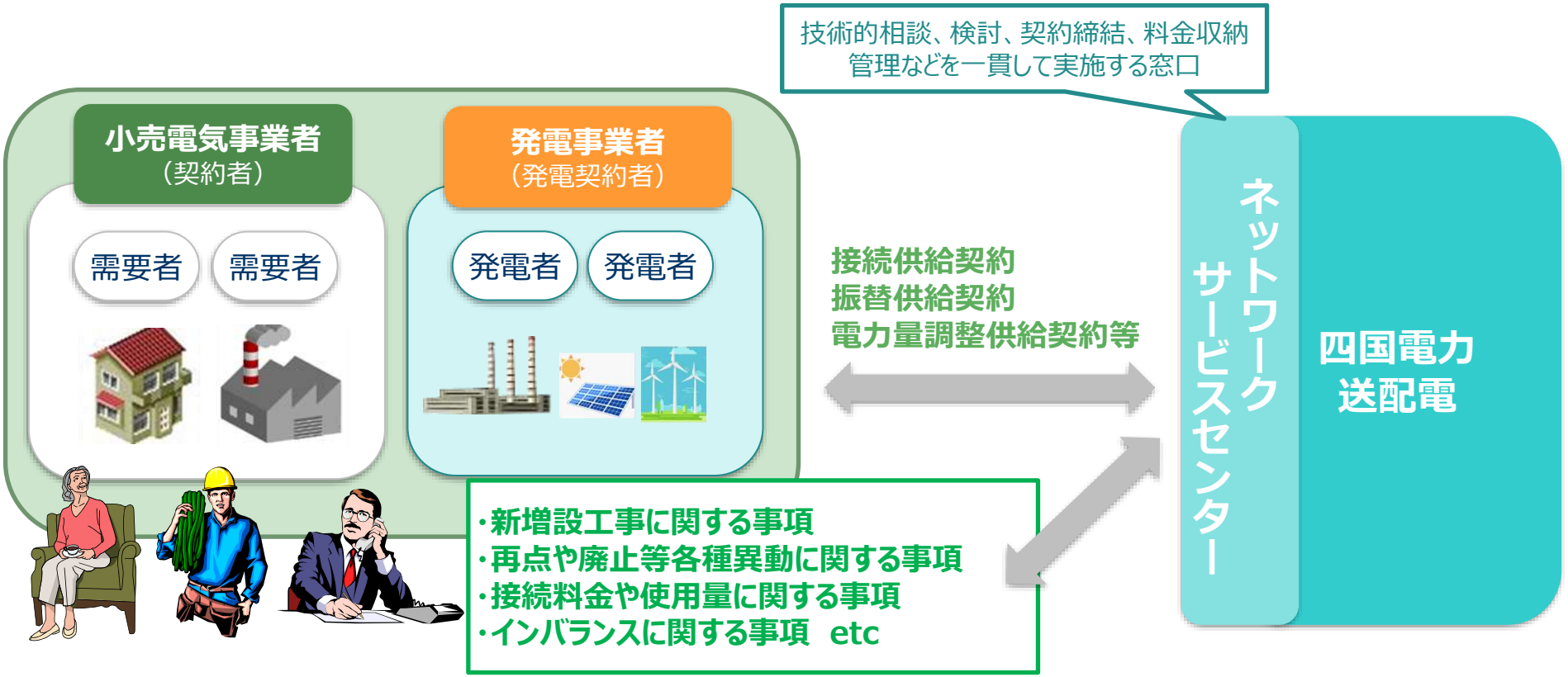
【2025年3月】契約センターを設立

◆契約受付･工事申込の対応窓口を一元化のイメージ



【参考】 ネットワークサービスセンターの業務

- 送配電設備を介して、電気のご利用をいただく中で、主に「小売電気業者」、「発電事業者」の皆さまと以下のような契約等に基づき、日々の業務を実施しています。
- これらの業務に関する情報を適正に取扱うため、電力託送に係わる系統利用者からの相談や技術的検討、小売事業者さまとの契約の締結、料金の収納管理などを一貫して行う情報連絡窓口として、「ネットワークサービスセンター」を設置しています。



【参考】 ネットワークコールセンター

➢ ネットワークコールセンターでは、電気の廃止、再点、スイッチング、需要者情報変更など、各種異動に関する問い合わせ対応業務のほか、電柱や電線など当社設備に関する問い合わせや需要家からの停電等に関する問い合わせ対応の業務を担当しています。

	主な業務内容
ネットワーク コールセンター	・廃止、再点、廃止撤去（低圧）等に関する事項 ・スイッチング申込（低圧）の取消に関する事項 ・使用量閲覧パスワード申請の対応 ・電柱や電線など当社設備に関する問い合わせ対応 ・需要家からの停電等に関する問い合わせ対応

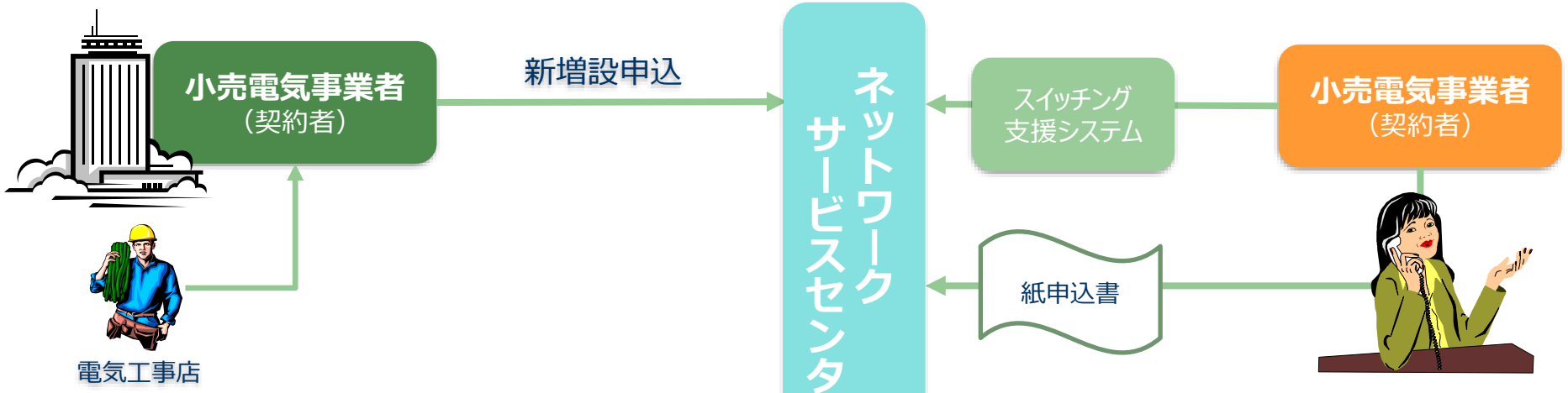
＜2023年度実績＞
・スイッチング等、異動に関する事項　約28,000件
・当社設備に関する問い合わせ　約　58,000件
・停電に関する問い合わせ　約6,500件
・その他問合せ　約16,000件

ネットワーク
サービスセンター

【参考】 託送契約チーム

➢ 託送契約チームでは、小売電気事業者さまや電気工事店さまからの供給側（高圧・低圧）の新増設　申込、また、高圧契約におけるスイッチングや廃止・名義変更等の各種申込に対する受付処理の対応　を実施しています。

	主な業務内容
託送契約チーム	・供給側（高圧・低圧）の新増設申込全般に関する事項 ・スイッチング、廃止、名義変更、（高圧）メニュー変更（高圧・低圧）



新たな契約の新設や、既存契約における
負荷設備の増減設など電気工事を伴う申込

＜2023年度＞

高圧　約　3,800件
低圧　約 90,000件

高圧契約におけるスイッチング申込

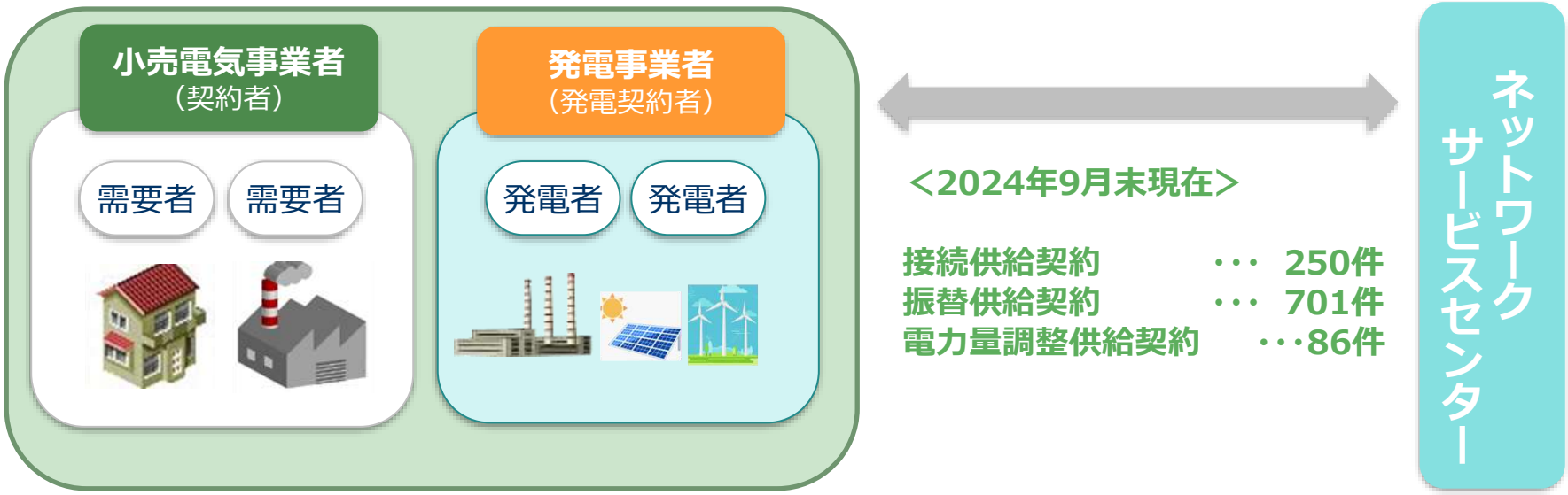
＜2023年度＞

高圧　約2,000件
・スイッチング支援システム申込分　約 1 ,900件
・紙申込書による申込分　約　100件

【参考】 託送料金チーム

➢ 託送料金チームでは、接続供給契約、振替供給契約、電力量調整供給契約等の基本契約の締結および、託送料金や系統連系受電サービス料金、使用量、インバランスに関する問い合わせ対応等の業務を担当しています。

	主な業務内容
託送料金チーム	・接続供給契約、振替供給契約、電力量調整供給契約等の基本契約の締結に関する事項 ・託送料金や系統連系受電サービス料金、使用量に関する事項 ・インバランスに関する事項



【参考】 系統アクセスチーム

➢ 系統アクセスチームでは、発電者からの非ＦＩＴ設備における事前相談、接続検討、連系申込（高圧・特別高圧）の受付業務を担当しています。

	主な業務内容
系統アクセスチーム	発電者からの非ＦＩＴの事前相談、接続検討、連系申込（高圧・特別高圧）

＜2023年度実績＞
・系統に接続する前の事前相談　約750件（424件）
・系統に接続するための接続検討　約170件（ 24件）
・系統に接続するための連系申込　約　70件（　1件）
※（　）は蓄電池に関する件数

ネットワークサービスセンター

発電者

・発電所を接続できるか？
・接続する場合にかかる費用や期間は？
・・・etc