

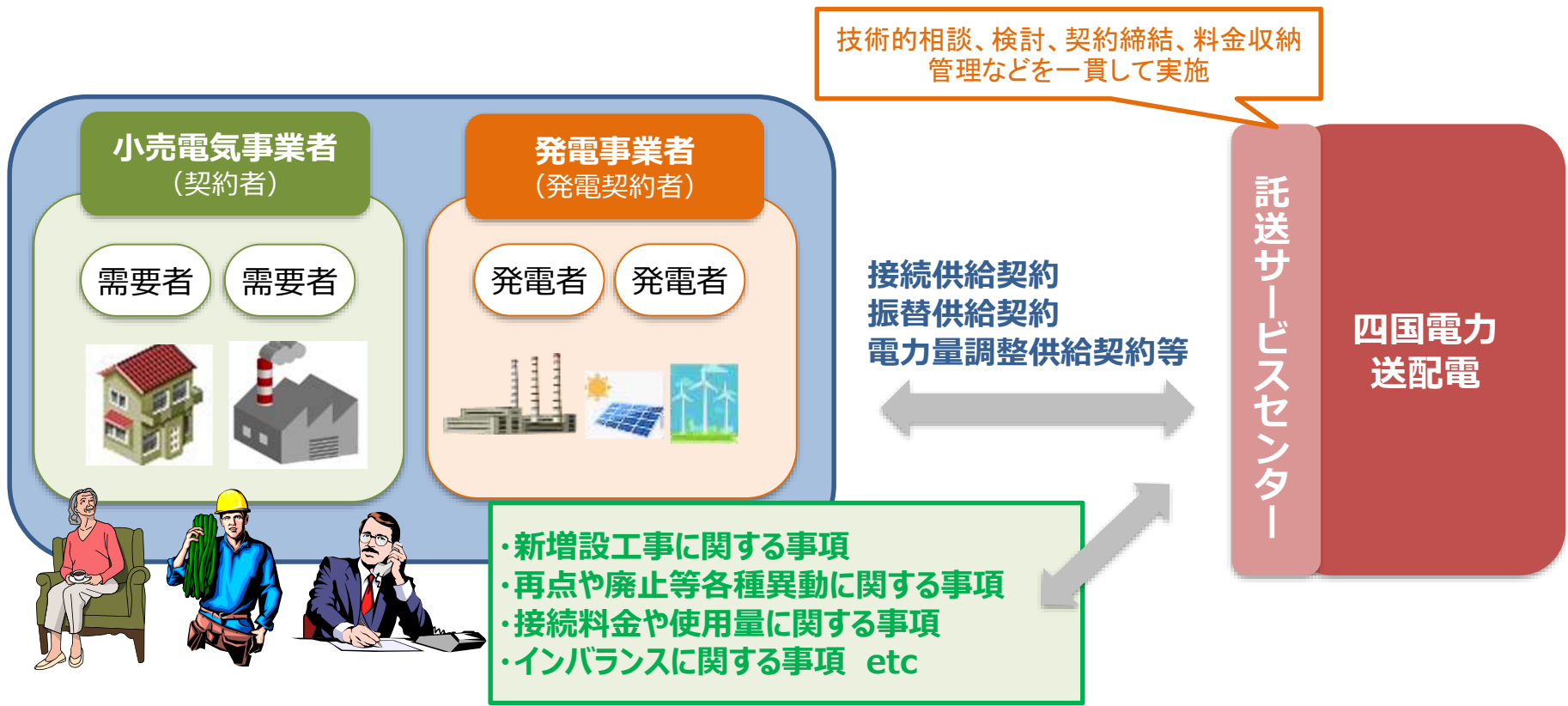
託送サービスセンターについて

2023年11月

四国電力送配電株式会社

託送サービスセンター

- 送配電設備を介して、電気のご利用をいただく中で、主に「小売電気業者」、「発電事業者」の皆さまと以下のような契約等に基づき、日々の業務を実施しています。
- これらの業務に関する情報を適正に取扱うため、電力託送に係わる系統利用者からの相談や技術的検討、小売事業者さまとの契約の締結、料金の収納管理などを一貫して行う情報連絡窓口として、「託送サービスセンター」を設置しています。



託送サービスセンターの組織構成

- 託送サービスセンターでは、3つのチーム、1コールセンターの体制で日々の業務を実施しております。
- 次項以降で各チームが担当している業務について簡単にご紹介させていただきます。



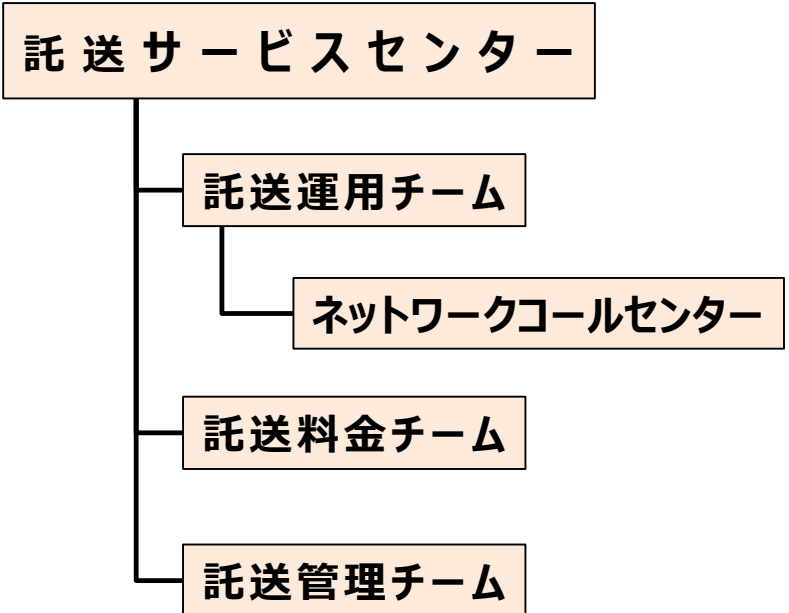
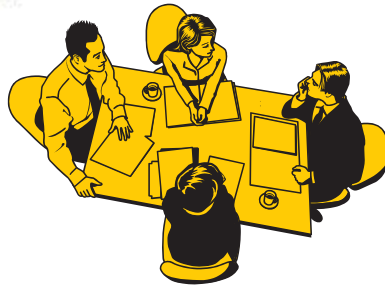
➤ 電力小売託送サービス



➤ 系統アクセス情報の公開



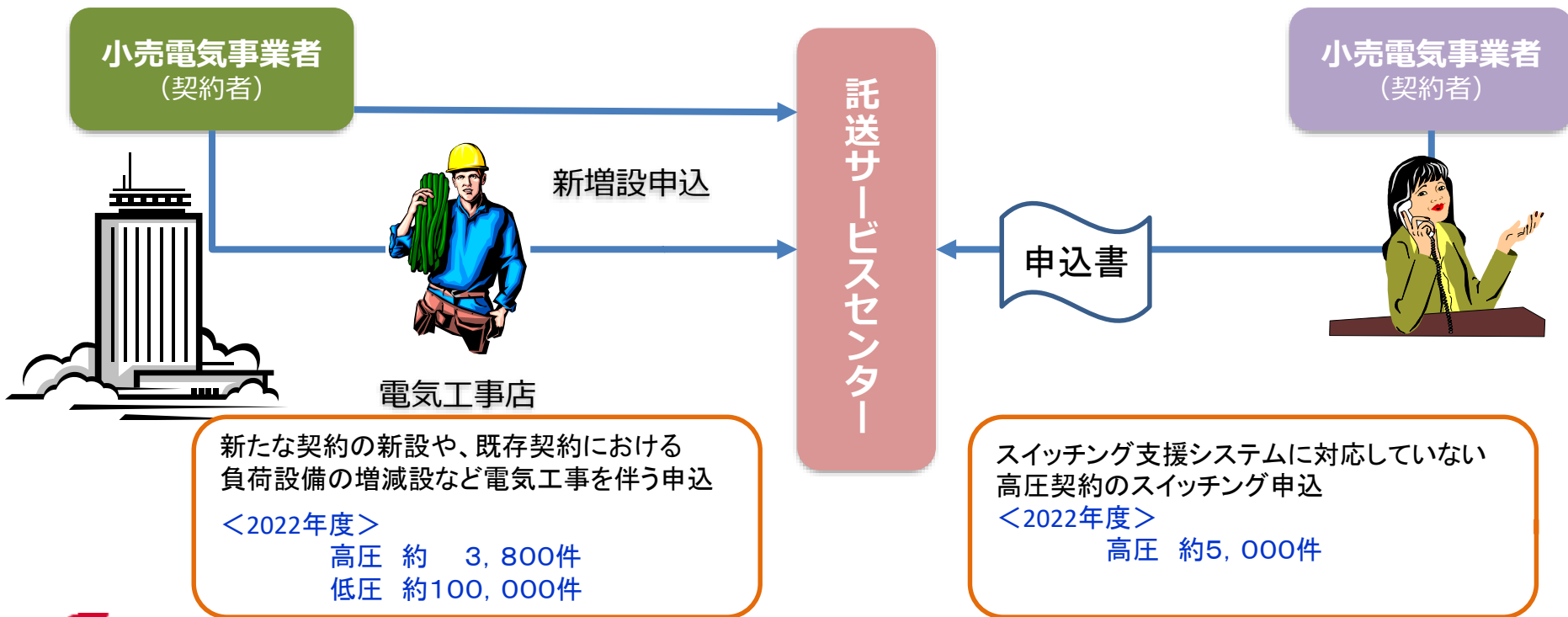
➤ 再生可能エネルギーからの電力購入



託送運用チームの業務

- ▶ 託送運用チームでは、供給側（高圧・低圧）に関する新增設申し込みに関する受付業務、また、高圧契約の廃止撤去等、主に電気工事店を介した申込契約の対応、また、スイッチング支援システムに対応していない高圧のスイッチング異動受付等の対応を実施しています。

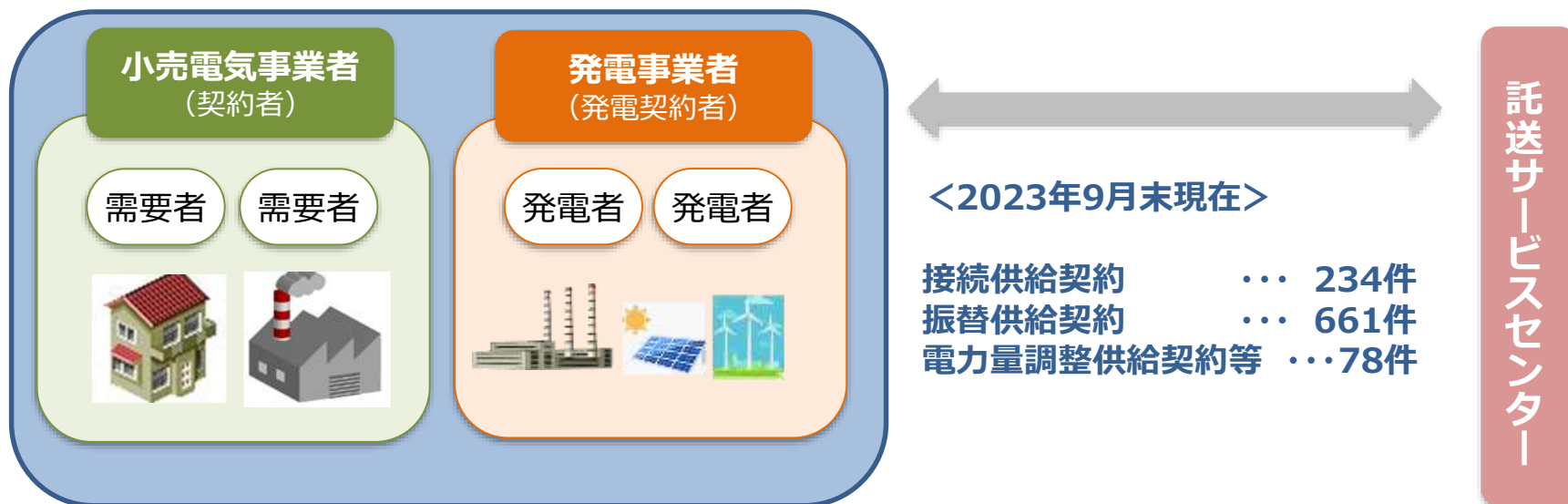
	主な業務内容
託送運用チーム	<ul style="list-style-type: none"> ・供給側（高圧・低圧）の新增設申込に関する事項 ・廃止撤去（高圧）、スイッチング（高圧）



託送料金チームの業務

- 託送料金チームでは、接続供給契約、振替供給契約、電力量調整供給契約等の基本契約の締結や、託送料金や使用量、インバランスに関する問い合わせ対応等の業務を担当しています。

	主な業務内容
託送料金チーム	<ul style="list-style-type: none"> ・接続供給契約、振替供給契約、電力量調整供給契約等の基本契約の締結に関する事項 ・託送料金や使用量に関する事項 ・インバランスに関する事項



- 託送管理チームでは、発電者からの非 F I T 設備における事前相談、接続検討、連系申込（高圧・特別高圧）の受付業務を担当しています。

	主な業務内容
託送管理チーム	発電者からの非 F I T の事前相談、接続検討、連系申込（高圧・特別高圧）



発電者



＜2022年度実績＞

- ・系統に接続する前の事前相談 約340件
- ・系統に接続するための接続検討 約170件
- ・系統に接続するための連系申込 約 40件

・発電所を接続できるか？
・接続する場合にかかる費用や期間は？
...etc

託送サービスセンター

ネットワークコールセンターの業務

- ネットワークコールセンターでは、電気の廃止、再点、スイッチング、需要者情報変更など、各種異動に関する問い合わせ対応業務のほか、電柱や電線など当社設備に関する問い合わせや需要家からの停電等に関する問い合わせ対応の業務を担当しています。

	主な業務内容
ネットワーク コールセンター	<ul style="list-style-type: none"> ・廃止、再点、廃止撤去（低圧）等に関する事項 ・スイッチング申込（低圧）の取消に関する事項 ・使用量閲覧パスワード申請の対応 ・電柱や電線など当社設備に関する問い合わせ対応 ・需要家からの停電等に関する問い合わせ対応

