

**インターネット新增設受付システム
操作マニュアル
【小売電気事業者用】**

令和 2 年 4 月
四国電力送配電株式会社

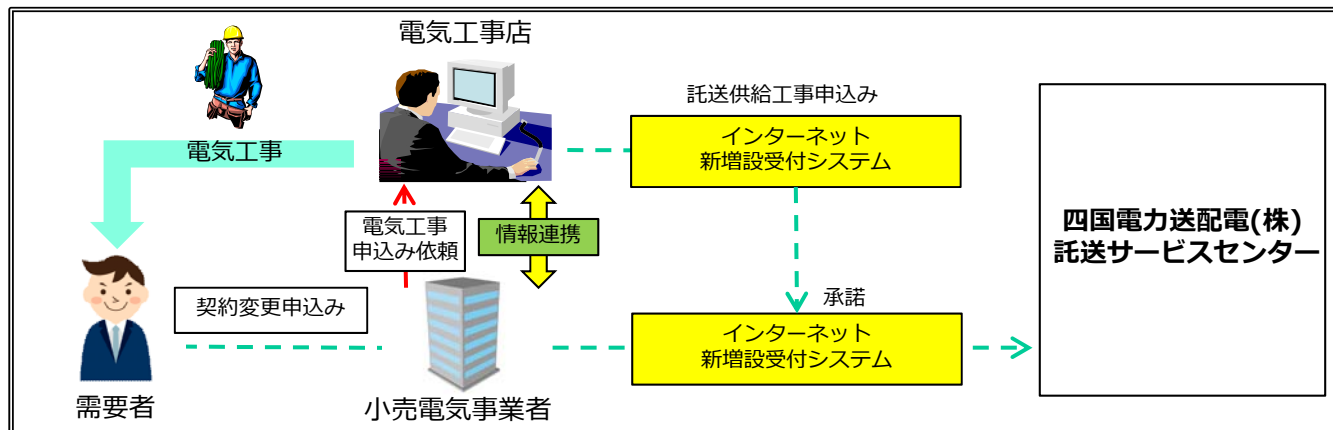
目 次

I. 低圧託送工事申込みについて	2
II. 「インターネット新增設受付システム」の概要	3
III. 申込みの閲覧・照会方法	4
IV. 初期メニュー画面の構成と項目について	5
V. 作業内容_お申込み一覧～申込みの「承諾」・「差戻」	6
VI. 作業内容_接続送電サービスメニューの変更について	8
VII. 作業内容_臨時契約管理について	9
VIII. その他	10
IX. 総 則	12

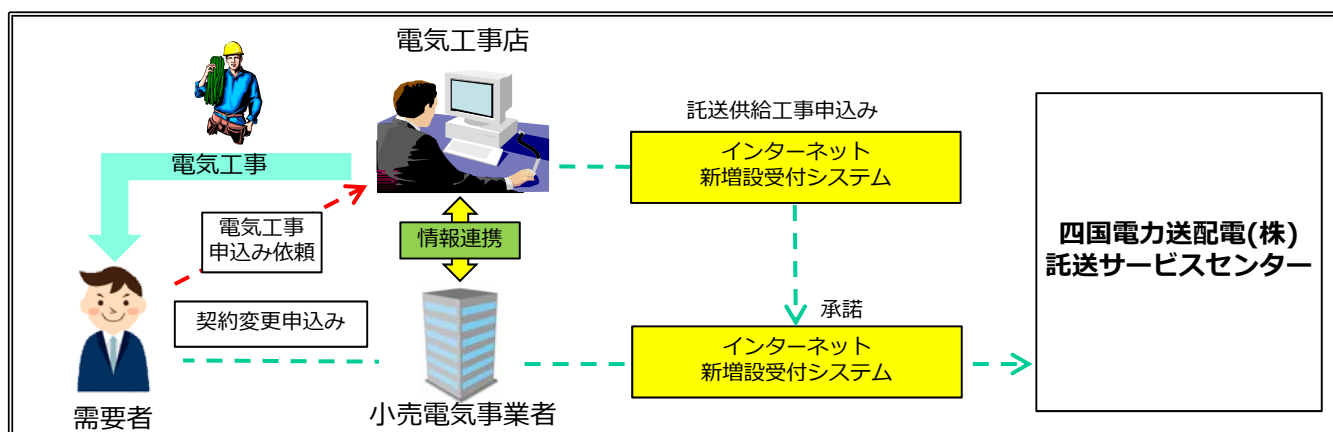
I. 低圧託送工事申込みについて

低圧で電気をお使いの需要者（電気のご使用者）の低圧託送工事申込については、以下のとおり申込みください。

<小売電気事業者から電気工事店に電気工事申込み依頼があった場合の申込みイメージ>



<需要者から電気工事店に電気工事申込み依頼があった場合の申込みイメージ>



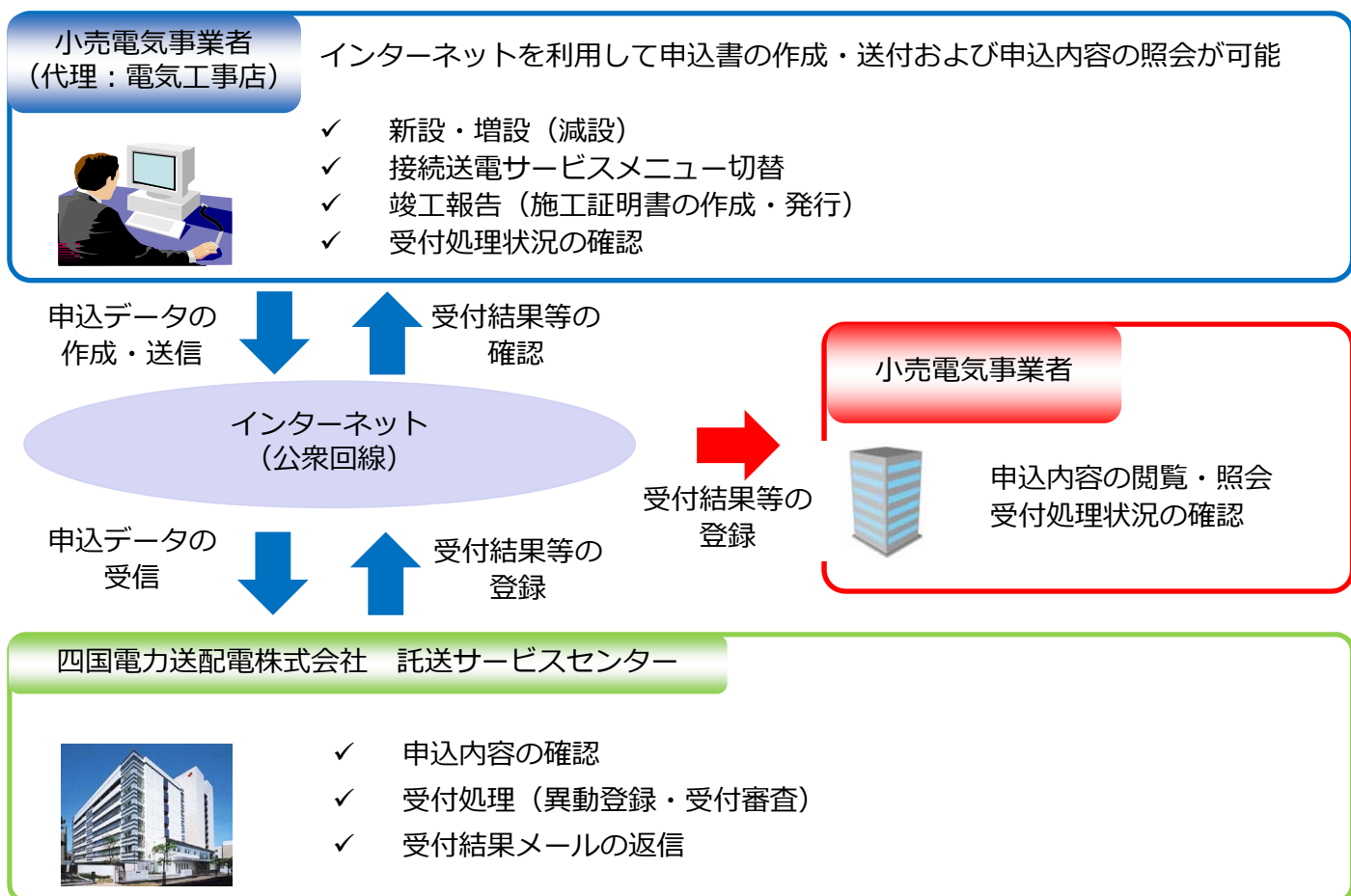
注 意

- 電気工事店から「インターネット新增設受付システム（電気工事店用）」を通じて提出された申込みについて、小売電気事業者が「インターネット新增設受付システム（小売電気事業者用）」で「承諾」を選択いただきますと、弊社にお申込みが行われ、受付手続きが開始されます。（小売電気事業者にて「承諾」を選択いただくまでは、正式申込みになりません。）

お願い

- ご契約される（ご契約中の）需要者の電気工事を実施する電気工事店との間で事前に情報連携いただき、申込内容を十分ご確認のうえ、申込みください。

Ⅱ. 「インターネット新增設受付システム」の概要



<受付対象地域>

当社の供給区域
徳島県、高知県、愛媛県（一部を除く）、香川県（一部を除く）

<利用対象者>

当社からユーザID・パスワードを取得している小売電気事業者

<利用可能時間>

7:00～22:00

※利用可能時間であっても、メンテナンス等で利用できない場合があります。

<主な特徴とメリット>

- ユーザID・パスワードを取得することで、インターネット端末から申込みを依頼した電気工事店の申込内容について、閲覧・照会できます。
- 接続送電サービスメニューや契約決定方法が確認できます。
- 申込状況や外線工事日程等の進捗状況がWeb上で確認できます。
- ユーザID・パスワードを取得している小売電気事業者ごとに、過去の申込内容が確認できます。
- 申込書や施工証明書が印刷ができます。

Ⅲ. 申込みの閲覧・照会方法

(1) 「インターネット新增設受付システム」へのログイン

当社ホームページからリンクし、ログイン画面でユーザID・パスワードを入力してください。

インターネット新增設受付システム [V00102]
Internet New And Expanded System

小売事業者用

ユーザID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

[ログイン](#)

[パスワードをお忘れの方](#)
IDをお忘れの方は、[託送サービスセンター](#)までお問い合わせください。

ご利用にあたっては、事前の [ご利用手続き](#)が必要になります。

<ご利用時間について>

平日	7時～24時※
土・日祝日	

※上記時間において、システムメンテナンスの都合等により、ご利用いただけない場合がございます。

本システムにより取得する個人情報は、電気事業における電気の需給契約の締結・履行、電力設備の形成・安全・関連するアフターサービス等のために利用いたします。

[個人情報に関する基本方針](#)

注 意

- ユーザID・パスワードは厳重な取扱いと管理をお願いします。
- ログイン後、30分間画面の更新がない場合は、自動的にタイムアウトし、入力途中の内容が無効になります。
- 1日に5回、ユーザIDかパスワードを間違えると、当日中はログインできなくなります。
(パスワードを忘れた場合はパスワードの再発行によりログインが可能となります。)

インターネット新增設受付システム URL

小売電気事業者用 ⇒ <https://iecr.yonden.co.jp/gm02k/>

(参考)

電気工事店用 ⇒ <https://iecr.yonden.co.jp/gm02g/>

IV. 初期メニュー画面の構成と項目について

(1) 初期メニュー画面より、各作業内容の画面に展開できます。

NO	内容
①	前回のログイン日時やパスワード等について、メッセージが表示されます。
②	各電気工事店から申込があった当該小売電気事業者の申込一覧が表示されます。
③	接続送電サービスメニューの一括変更申込みが可能です。
④	臨時契約の契約期間等を照会できます。
⑤	ログインパスワードの変更ができます。
⑥	マニュアルや当社からのお知らせ等を掲載しています。

V. 作業内容_お申込み一覧～申込みの「承諾」・「差戻」

- (1) 電気工事店から申込みがあった当該小売電気事業者の申込み一覧が表示されます。
こちらで申込内容の閲覧・照会や受付状況の確認、申込書等の印刷が可能です。

希望送電超過: 129 件 申込差戻: 3 件 竣工待: 49 件

検索条件

エリア ▼ 接続送電サービスメニュー ▼ 進捗状況 ▼ 取消済の申込みを含む

小売事業者 お客さま名(漢字) 希望送電日(自) 希望送電日(至)

①

検索

※お申込み一覧から申込番号をクリックすると申込内容の照会が可能です。進捗状況が「竣工待」の場合は、クリックすると施工証明書作成画面へ展開します。

申込番号	希望送電日	エリア	お客さま名	接続送電サービスメニュー	進捗状況	工事費	取消依頼
90528001	2019/06/30	松山支社	単体テスト1 08-0511-9000-0180-0010-0000	電灯標準	竣工待		○
90528002	2019/06/30	松山支社	単体テスト2 08-0511-9000-0188-8410-0000	電灯標準	申込送付済		

② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨

NO	内容
①	エリア、接続送電サービスメニュー、進捗状況等をプルダウンリストで選択し、「検索」ボタンをクリックすると指定された条件の申込みを表示できます。
②	申込番号をクリックすると、各申込みの入力画面が表示されます。
③	送電希望日を表示します。
④	各申込みのエリアを表示します。
⑤	お客さまの漢字名、供給地点特定番号を表示します。
⑥	接続送電サービスメニュー名を略式表示します。
⑦	進捗状況を表示します。
⑧	工事費を表示します。
⑨	取消依頼がある場合、「○」を表示します。

V. 作業内容_お申込み一覧～申込みの「承諾」・「差戻」

(2) 電気工事店から申込みがあった申込みの承諾や内容の照会、受付状況の確認、申込書等の印刷が可能です。

インターネット新增設受付システム ID: [V00511] 2019/12/16 15:44
初期メニューへ ログアウト

① 申込一覧△

② 承諾	③ 差戻	④ 取消依頼	⑤ 取消
⑥ 申込書照会	⑦ 図面送付	⑧ 履歴	⑨ 申込書印刷

申込番号	91119A00	⑩
子番号	000	
希望送電年月日	2019/11/29	
お客さま名	従灯A新電力040-1	
接続送電サービスメニュー	電灯標準	
契約決定方法	実量契約	
進捗状況	申込作成済	
工事費		
小売事業者		
外線工事日		

NO	内容
①	申込状況一覧（検索画面）に戻ります。
②	承諾画面へ展開し、承諾作業が行えます。
③	差戻画面へ展開し、電気工事店への申込みの差戻が行えます。
④	取消依頼画面へ展開し、弊社へ提出している申込の取消依頼が行えます。
⑤	取消画面へ展開し、取消作業が行えます。
⑥	申込書画面へ展開し、電気工事店が申込みした内容を照会することができます。
⑦	申込み内容に対する追加図面を送付することができます。
⑧	申込みの進捗状況が履歴化された画面へ展開します。
⑨	申込書や申込書（控）、図面、施工証明書、安全調査のお知らせを印刷することができます。
⑩	希望送電日やお客さま名、供給地点特定番号、接続送電サービスメニュー等が表示されます。

VI. 作業内容_接続送電サービスメニュー変更

(1) ご契約の需要者の接続送電サービスメニューを一括して変更できます。

NO	内容
①	ひな形がダウンロードできます。この様式に従ってCSVデータを作成してください。
②	CSVデータのアップロードができます。
③	CSVデータのチェックができます。
④	エラーがなければ登録できます。

注意事項

○接続送電サービスメニューの一括変更を利用される場合は、事前に託送サービスセンターまでご連絡ください。

Ⅶ. 作業内容_臨時契約管理

(1) 臨時契約の契約使用期間の変更できます。

NO	内容
①	契約使用期間（至）もしくは供給地点特定番号で検索ができます。
②	検索結果をCSV出力できます。

Ⅷ. その他

1. 本システムで申込みをされた場合、以下の通り、メールによる様々なお知らせをします。

■各種通知メール

- | | |
|---|---|
| (1) 申込作成結果※
電気工事店が作成した申込みを正常に受信したことをお知らせするメールです。 | (7) 申込修正結果※
電気工事店が修正した申込みを正常に受信したことをお知らせするメールです。 |
| (2) 申込承諾結果※
小売電気事業者が申込みを承諾したことをお知らせするメールです。 | (8) 申込を取り消しました※
弊社で申込みを取り消したことをお知らせするメールです。 |
| (3) ご契約成立のお知らせ（申込受付結果）※
弊社が申込内容を承諾し、契約が成立したことをお知らせするメールです。 | (9) 申込の取消依頼を差し戻しました
小売電気事業者から弊社へ申込み取消依頼をしたが、その取消依頼を差し戻したことをお知らせするメールです。（取り消ししない） |
| (4) 工事費通知※
工事費の内容をお知らせするメールです。 | (10) 資料送付送信結果
本システムで資料を送付され、正常に受信したことをお知らせするメールです。 |
| (5) 送電完了報告※
送電完了をお知らせするメールです。 | (11) パスワード再設定
パスワードの再設定用のアドレスを送付するメールです。 |
| (6) 申込内容修正のお願い
修正箇所があるため、電気工事店への「差戻」をお願いするメールです。 | (12) パスワードの再設定の完了
パスワードの再設定が完了したことをお知らせするメールです。 |

参 考

- 「※」については、申請いただいた小売電気事業者に加え、当該電気工事店にも同内容の通知メールを送信します。

お 願 い

- ドメイン指定受信等を行っている場合、「yonden.co.jp」を受信可能にしてください。
また、ご使用のメールソフト、もしくはご利用のプロバイダやメールサービスの設定により、メールが届かない場合や、スパムメールと誤認されることがあります。
「迷惑メール」フォルダなどをご確認いただくか、プロバイダやメールサービス会社へお問い合わせください。

Ⅷ. そ の 他

2. 本システムのご利用を希望される場合の申請方法について

(1) 提出書類

- ・「インターネット新增設受付申込みにおけるユーザID申請書」
(以下、ユーザID申請書という。)
- ・「インターネット新增設受付における確約書」

(2) 送付先

〒760-8610
高松市丸の内2番5号
四国電力送配電株式会社 託送サービスセンター
低圧託送工事申込担当 宛

(3) ユーザID・パスワードのお知らせ方法

原則として、ユーザID・パスワードのお知らせは、利用者の特定およびセキュリティ保護の観点から、ユーザID申請書に記載された住所へ郵送します。

[郵送する資料]

- ①インターネット新增設受付システム【小売電気事業者用】
ユーザIDおよびパスワードのお知らせ
- ②確約書(写)

IX. 総 則

1. 適用範囲

- (1) 受付対象地域
当社の供給区域
徳島県、高知県、愛媛県（一部を除く）、香川県（一部を除く）
- (2) 利用対象者
当社からID番号・パスワードを取得している小売電気事業者
- (3) 受付対象の接続送電サービス
低圧託送供給の新增設等工事の申込み全般

—<申込対象接続送電サービスメニュー>—

電灯標準、電灯時間帯別、電灯定額、動力標準、動力時間帯別、
電灯臨時、電灯臨時定額、動力臨時、動力臨時定額

低圧供給の集合住宅（アパート・マンション）

2. 利用可能時間

7:00~22:00

※利用可能時間であっても、メンテナンス等で利用できない場合があります。

3. 申込みについて

- (1) 託送供給等約款を遵守し、四国電力所定の様式に則って、小売電気事業者が委託する電気工事店より申込みいただきます。
- (2) 需要者に事前に了承を得て、小売電気事業者が委託する電気工事店より申込みください。
- (3) 希望送電月日が当社の標準所要日数以降となるよう、日数に余裕をもって小売電気事業者が委託する電気工事店より申込みください。
- (4) 申込みの閲覧・照会については、当社ウェブサイトを利用ください。
- (5) 申込内容は、当社ウェブサーバーに保管され、閲覧・照会や印刷が可能です。

4. 申込受付処理日

原則として、電気工事店が申込みを行う「低圧託送供給工事申込み」と小売電気事業者が申込みを行う「接続供給兼基本契約申込書」を当社が受領した日とさせていただきます。

※ただし、受付処理を行うにあたり、別途協議・提出書類を要する申込みについては、必要な書類を持参または郵送等によりご提出いただき、すべての協議・手続きが完了した後に受付を開始いたします。

【別途協議・提出書類が必要な申込みの例】

- ・太陽光発電設備を有するなど当社系統と連係が必要な場合
- ・地中化区域や山間部など標準設計以外で供給を行う場合
- ・集合住宅（アパート・マンション等）の申込みで、供給方法等について事前に協議を要する場合
- ・その他、接続送電サービスの適用や契約電力の決定に際し、詳細な協議を要する場合

5. 返信メール

申込みの受信から受付完了、竣工報告、送電完了までの状況に応じて、当社よりメール等で受付処理状況をお知らせいたします。返信されるメールの内容にご留意ください。

6. 接続供給契約の成立

接続供給契約の成立は、当社が受付を完了した旨の「ご契約成立のお知らせ（申込受付結果）」メールを送信した時点といたします。

7. 申込内容の変更・取消し

申込送信後、内容の変更または取消しを行う場合は、すみやかに託送サービスセンターまでご連絡願います。当社にて、申込みの「差戻」や「修正」、「取り消し」処理を行います。

8. 工事費の授受

託送供給を行うにあたり工事費（臨時工事費、諸工料費など）が必要な場合は、当社が契約している収納代行会社から送付される振込用紙によるお支払いもしくは弊社が指定する銀行口座へのお振込みにてお支払ください。

9. 申込書・施工証明書の印刷

本システムで申込書および施工証明書がPDF形式で印刷できます。

10. ID番号・パスワード

- (1) ID番号・パスワードは厳重な取扱いと管理をお願いいたします。
- (2) 一度設定されたパスワードは変更できません。ご注意ください。
- (3) ID番号・パスワードは、第三者に貸与、譲渡または漏洩しないでください。
- (4) 第三者のID番号・パスワードを利用して、本システムを利用しないでください。

11. 小売電気事業者情報の変更

登録内容に変更がある場合は、すみやかに託送サービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

12. その他

- (1) 本システムのご利用は、小売電気事業者に限定します。
- (2) 本マニュアルおよび確約書に記載されている事項を遵守いただけない場合、または当社業務に支障が生じると判断される場合は、本システムのご利用をお断りさせていただくことがあります。
- (3) 一定期間、本システムのご利用がない場合、ご利用を制限または中止させていただくことがあります。
- (4) その他、本システムに関するお問い合わせについては、託送サービスセンターまでお願いいたします。

13. 本システムの推奨環境

- ・OS : Windows 10
- ・ブラウザ : Internet Explorer 11, Google Chrome
- ・解像度 : 1366×768 以上
- ・Adobe Acrobat Reader 2017