防護管受付システム

操作説明書

第3.0版

四国電力送配電株式会社

改訂履歴

版数	改訂日付	修正内容
1.0	2024年1月10日	初版
2.0	2024年4月1日	2024年4月以降の申込に関するシステム画面変更等に関する内容を反映
3.0	2024年10月1日	2024年10月以降のサービス提供範囲拡大に関する内容を反映

目次

１．操作の流れ

操作の流れ　5

２．基本操作

① 新規ユーザ登録（ 初回のみ ）　7
② 取付申込　１４
③ 見積確認　２０
④ 取付工事　（ 施工予定日の通知 ）　２４
⑤ 利用明細確認　（ 取付完了の通知 ）　２５
⑥ 撤去可否確認　２６
⑦ 撤去申込　２６
⑧ 撤去工事　（ 撤去完了の通知 ）　２８

３．画面説明

共通項目　３０
ホーム　３１
申込一覧　３２
お問い合わせ　３４
ユーザ情報　３６

４．補足説明

添付ファイルについて　３８
スマートフォンによるファイル添付について　３９
連絡事項・現場写真の記載・添付例　４１
パスワードを忘れた／変更したい場合　５０
拡張文字の制限について　５１

１．操作の流れ

操作の流れ

防護管受付システムの取付申込から撤去工事完了までの流れは、以下のとおりです。★ の箇所で、事業者さまにシステム操作を実施していただきます。

① 新規ユーザ登録 ★	ご利用者の登録（初めてお申込みの場合のみ）	メール通知
② 取付申込 ★	重要事項を確認のうえ、申込内容を入力	
③ 見積確認 ★	取付工事箇所・見積内容の確認・承諾 ※1	メール通知
④ 取付工事	工事予定日通知、施工会社にて取付工事	メール通知
⑤ 利用明細確認 ★	取付工事完了、御利用明細書の確認	メール通知
事業者さま側の工事を実施		
⑥ 撤去可否確認	防護管をいつ以降に撤去可能か、確認メールを送信	メール通知
⑦ 撤去申込 ★	撤去希望日を確定登録	
⑧ 撤去工事	撤去工事完了	メール通知

補足説明

※1　取付希望範囲等の確認が必要な場合には、電話連絡をさせていただきます。
　　見積内容確認・承諾はシステム操作で行います。
　　操作を促すお知らせは、メールとシステム内の通知で行います。

2．基本操作

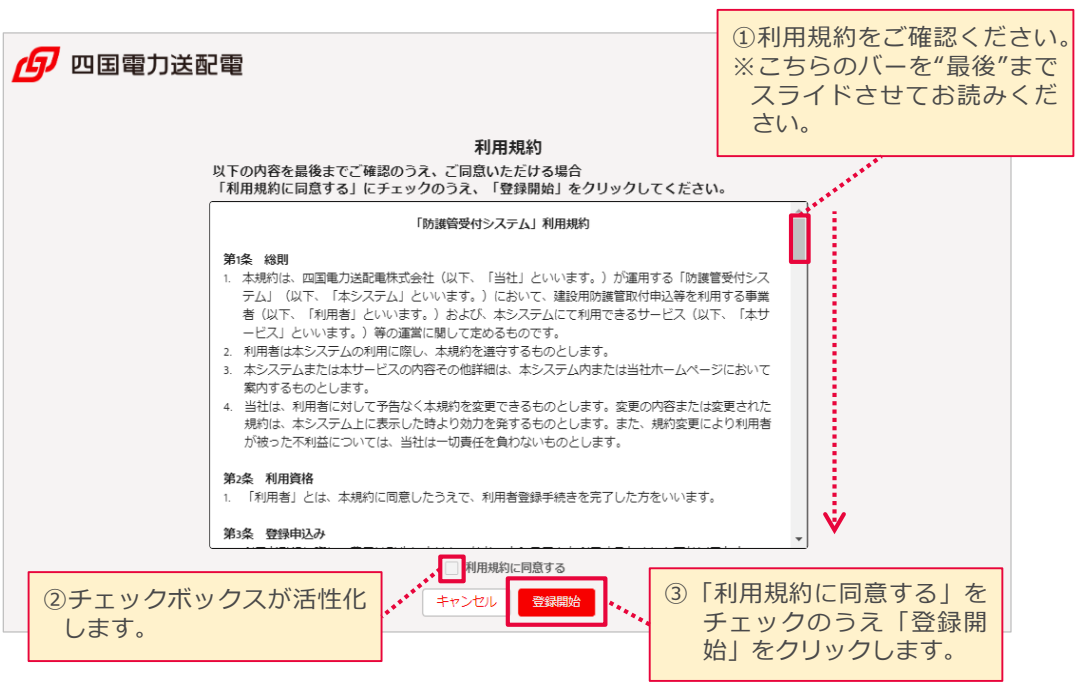
① 新規ユーザ登録（初回のみ） [1/5]

防護管受付システムを利用するには、ユーザ登録が必要です。ユーザ情報（会社名や担当者名、連絡先等）、パスワードを登録します。
なお、登録したメールアドレスがユーザ名となります。

1．以下のURLにアクセス

https://yonden-bougo.my.site.com/customer

2．「新規登録はこちら」をクリックして、登録を進めます。



① 新規ユーザ登録（初回のみ） [2/5]

3．ユーザ情報を入力

①会社名・所属、住所、電話番号、メールアドレス等を入力ください。
＊のある項目は必須入力です。

②請求先情報の登録方法を選択します。

○**上記の連絡先情報へ請求書を送付**
この画面へ入力した連絡先を請求先に指定する場合に選択します。

○**請求先指定**
既に登録済みのユーザと同じ請求先を指定する場合に選択します。
詳細は12頁『補足説明1：請求先指定を選択した場合』を参照ください。

○**請求先入力**
この画面に入力した連絡先と異なる請求先を新たに指定する場合に選択します。
詳細は13頁『補足説明2：請求先入力を選択した場合』を参照ください。

③ユーザ情報入力後、「確認」をクリックするとユーザ情報確認画面を表示します。

① 新規ユーザ登録（初回のみ） [3/5]

4．入力したユーザ情報を確認

ユーザ情報確認

以下の入力内容で登録します。よろしければ、登録ボタンを押してください。

基本情報

会社名・所属	四電工事株式会社
会社名・所属（ｶﾅ）	ﾖﾝﾃﾞﾝｺｳｼﾞｶﾌﾞｼｷｶｲｼｬ
担当者姓名	四電　太郎
担当者姓名（ｶﾅ）	ﾖﾝﾃﾞﾝﾀﾛｳ

住所・連絡先

郵便番号	760-0033
都道府県	香川県
住所	高松市丸の内２番５号

【平日の日中に連絡が取れる番号（ハイフン含む）を記入ください。】

電話番号１	087-123-4567
電話番号２	

【メールアドレスがユーザ名として登録されます。】

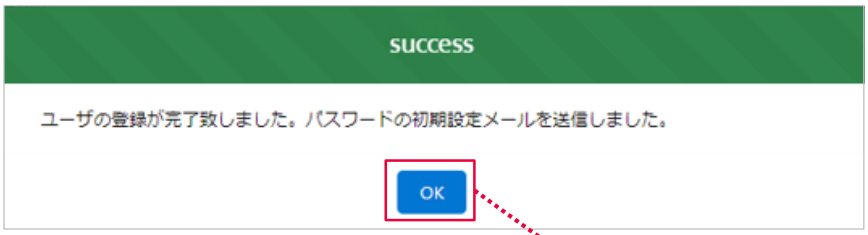
メールアドレス	xxxx@abc.co.jp

請求先情報

請求先情報	上記の連絡先情報へ請求書を送付

戻る　登録

④入力内容に間違いがなければ「登録」をクリックしてください。
登録したメールアドレスにパスワード初期設定メールが送信されます。



⑤「OK」をクリックします。

① 新規ユーザ登録（初回のみ） [4/5]

5．パスワード初期設定

ユーザ情報の登録が完了すると、連絡先のメールアドレスにパスワード初期設定」のメールが送信されます。メールに記載のURLにアクセスし、パスワードを設定します。

①メールに記載されているURLにアクセスし、パスワードを設定します。

以下のとおり、5つの項目でパスワードの強さをチェックしています。未入力状態では、すべて ○ 印ですが、条件を満たすと ✔ 印が付きます。左図のようにすべて ✔ が付くようにパスワードを入力してください。

次のいずれかの特殊文字を使用ください。
! " # $ % & ' ( ) * + , - . / : ; < = > ? @ [¥] ^ _ ` { | } ~

②設定するパスワードを入力します。確認のため２箇所に同じものを入力してください。

③「パスワードを変更」をクリックします。パスワードの設定が完了すると、ホーム画面が表示されます。

以上で、ユーザ登録は完了となります。

① 新規ユーザ登録（初回のみ） [5/5]

基本情報、住所・連絡先、請求先情報の入力項目は以下のとおりです。

会社名・所属、担当者姓名、住所等の漢字入力箇所について、一部使用不可の文字（記号）があります。詳細は51頁『拡張文字の制限について』を参照ください。

＜事業者さまより取得するユーザ情報＞ *は必須入力項目

基本情報	留意事項
会社名・所属 *	会社名・所属を全角漢字・かな・カナ・英数で入力
会社名・所属(ｶﾅ) *	会社名・所属を半角ｶﾅで入力
担当者姓名 *	担当者姓名を全角漢字・かな・カナ・英数で入力
担当者姓名(ｶﾅ) *	担当者姓名を半角ｶﾅで入力

住所・連絡先	留意事項
住所 *	郵便番号、都道府県、市区郡、町名・番地を入力
電話番号１ *	平日の日中に連絡が取れる電話番号（半角数字・ﾊｲﾌﾝ含む）を入力
電話番号２	電話番号が2つある場合に入力
メールアドレス *	半角英数記号で入力（メールアドレスがユーザ名として登録されます。）

請求先情報（注）	留意事項
会社名・所属 *	会社名・所属を全角漢字・かな・カナ・英数で入力
会社名・所属(ｶﾅ) *	会社名・所属を半角ｶﾅで入力
担当者姓名 *	担当者姓名を全角漢字・かな・カナ・英数で入力
担当者姓名(ｶﾅ) *	担当者姓名を半角ｶﾅで入力
住所 *	郵便番号、都道府県、市区郡、町名・番地を入力
電話番号 *	平日の日中に連絡が取れる電話番号（半角数字・ﾊｲﾌﾝ含む）を入力

（注）請求先情報について

登録した住所へ請求書が送付されます。登録方法は次の３パターンがあります。

請求先情報（登録方法）	説明
上記の連絡先情報へ請求書を送付	ユーザ情報（基本情報、住所・連絡先）で入力した情報が請求先情報として登録されます。（請求先情報の入力は不要です。）
請求先指定	既に登録済みの別ユーザと同一の請求先を指定したい場合に選択します。 複数ユーザの請求書をまとめて、指定された請求先に送付されます。 詳細は12頁『補足説明１：請求先指定を選択した場合』を参照ください。
請求先入力	ユーザ情報（基本情報、住所・連絡先）と請求先が異なる場合に選択します。 請求先情報の各項目を直接入力します。 詳細は13頁『補足説明２：請求先入力を選択した場合』を参照ください。

補足説明１：請求先指定を選択した場合

請求先がユーザ基本情報と異なり、既に登録済みの別ユーザと同一の請求先を指定したい場合（ユーザ基本情報が支店等で、請求先が本社等となる場合など）は、「請求先指定」を選択のうえ登録することで、複数ユーザの請求書が、指定された同一請求先に送付されるようになります。

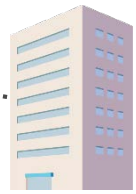
＜請求先指定のイメージ＞

XXX株式会社　本社
※請求先

ユーザ名　　：honsya@xx.co.jp
請求先コード：00000001

XXX株式会社
徳島支店　※登録ユーザ

ユーザ名　：　toku@xx.co.jp
請求先コード：00000010



XXX株式会社
愛媛支店

ユーザ名　：　ehime@xx.co.jp
請求先コード：00000020

①「請求先指定」を選択します。

②「請求先指定」をクリックすると画面が開きます。

③ 請求先を指定したいユーザの「請求先コード」と「メールアドレス」を入力します。
既に登録済みユーザの「請求先コード」は該当ユーザでログインし、ユーザ情報から確認することができます。

※例えば、本頁上部の＜請求先指定のイメージ＞（請求先を本社に指定）の場合は、
請求先コード: 00000001
メールアドレス： honsya@xx.co.jp　を入力します。

④「指定」をクリックすると、請求先指定したユーザの請求先情報が自動入力されます。

補足説明２：請求先入力を選択した場合

以下のとおり、請求先情報を直接入力できます。

② 取付申込 [1/5]

以下のログイン画面からアクセスしてください。
ログイン後、ホーム画面が表示されます。

No.	機能	説明
①	ログイン	事前に登録したユーザ名（メールアドレス）とパスワードを入力して、システムにログインします。
②	パスワード再設定	パスワードを忘れた場合等に、パスワードの再設定をすることができます。詳細は『パスワードを忘れた／変更したい場合』を参照ください。
③	お知らせ	防護管センターからのお知らせを表示しています。

ホーム画面から防護管取付工事の申込を行うことができます。

② 取付申込 [2/5]

画面上部の「重要事項」をご確認のうえ、申込情報を入力ください。

①重要事項を確認後、重要事項の項目を「確認」に変更します。

②取付住所や取付希望範囲が分かるよう、対象の電柱の線路名、電柱番号を入力します。

③取付希望日、撤去希望日を入力します。
※取付希望日の詳しい登録方法は19頁『補足説明３：取付希望日について』を参照ください。

④取付理由を選択します。

⑤クレーンや足場の設置がある場合はチェックします。

⑥事前立会をご希望の方はチェックを入れ、立会希望期間を入力します。
※2024年4月1日以降のお申込みは、事前立会費用が発生します。

⑦取付対象にチェックを入れてください。
（複数選択可）
電線（配電線）、電線（引込線）、機器（変圧器等）、その他

⑧連絡事項に取付箇所の詳細情報や事業者さまからの連絡事項を入力します。
※記載例については41～49頁『連絡事項・現場写真の記載・添付例』を参照ください。

⑨本件における事業者さまの連絡先を入力します。
初期値はユーザ情報の連絡先が表示されていますので、必要に応じて変更ください。なお、ここでの変更はユーザ情報には反映されません。

⑩「確認」をクリックすると、現場写真等ファイルを添付する画面に移動します。
この時点ではまだ申込は完了しておりませんので、ご注意ください。

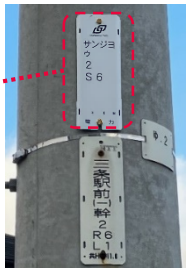
② 取付申込 [3/5]

＜申込項目＞ ＊は必須入力項目

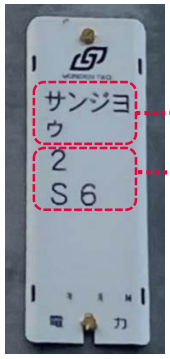
前頁	申込項目	留意事項
①	重要事項 ＊	・重要事項を確認のうえ、"確認"を選択ください。
②	取付住所＊	・郵便番号、県、市区郡、町名・番地を入力ください。 「住所を検索」より郵便番号等で検索可能です。
〃	線路名 ＊ 電柱番号 ＊ (自)～(至)	・線路名（半角ｶﾅ）＋電柱番号(半角英数字・ﾊｲﾌﾝ) 例： ＊(自)線路名　ｻﾝｼﾞﾖｳ　＊(自)電柱番号　2S6 (至)線路名　ｻﾝｼﾞﾖｳ　(至)電柱番号　2S7 ※取付場所の線路名、電柱番号が不明な場合は、最寄りの線路名、電柱番号を入力ください。 ※通信単独柱の場合は次頁『補足説明３：通信単独柱の入力方法』を参照ください。
③	取付希望日 ＊	・防護管をいつまでに取付希望かを入力ください。 ・申込日より「3週間（21日）以降」を選択可能です。 ※詳細は19頁『補足説明４：取付希望日について』を参照ください。
〃	撤去希望日 ＊	・防護管をいつ以降に撤去可能かを入力ください。 ※ 撤去希望日の1か月前、2週間前、1週間前の段階で撤去可否確認メールを送信します。
④	取付理由 ＊	・取付理由を以下より選択ください。 1:建築 2:土木 3:上下水道 4:仮設足場 5:塗装 6:看板 7:運送 8:建柱 9:その他
⑤	クレーンの使用有	・クレーンを使用する場合、チェックを入れてください。
〃	足場の設置有	・足場を設置する場合、チェックを入れてください。
⑥	事前立会希望有	・取付希望範囲確認のため事前立会を希望される場合は、チェックを入れたうえで、事前立会希望期間を入力ください。 ※2024年4月1日以降のお申込みは事前立会費用が発生します。
⑦	取付対象 ＊	・取付対象にチェックを入れてください（複数選択可）。 電線（配電線） 電線（引込線） 機器（変圧器等） その他【架空地線、架空支線、ﾒｯｾﾝｼﾞｬｰﾜｲﾔ、通信線等】
⑧	連絡事項	・取付希望対象・範囲の詳細な情報を入力ください。 ・事業者さまからの連絡事項、工事に関する制約（時間、場所）等に関する連絡事項があれば記載ください。 ※記載例については41～49頁『連絡事項・現場写真の記載・添付例』を参照ください。
⑨	本件の連絡先	・本件における事業者さまの連絡先を入力ください。 初期値はユーザ情報の連絡先が表示されていますので、必要に応じて変更ください。 ※ ここでの変更はユーザ情報には反映されません。
-	添付ファイル ＊ (現場写真・平面図等)	・取付希望対象・範囲がわかる写真を必ず添付ください。 なお、取付希望範囲を補足する平面図等を添付いただくことも可能です。 ※１ファイルあたりの容量制限：10MB以下 ※記載例については41～49頁『連絡事項・現場写真の記載・添付例』を参照ください。

例：線路名、電柱番号

ＮＴＴの電柱札と縦に並んで取付されている場合、表示されているマークにご注意ください。

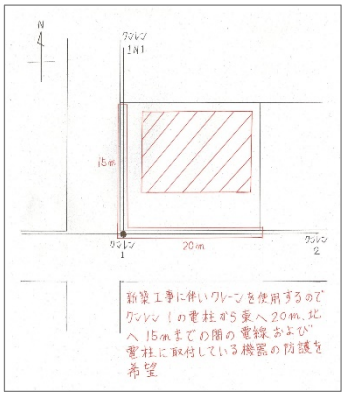


電柱の所有者の電柱札が上側に取付されています。



例：現場写真

例：平面図



補足説明３：通信単独柱の入力方法　[4/5]

＜申込項目＞　＊は必須入力項目

前頁	申込項目	留意事項
②	線路名 ＊ 電柱番号 ＊ (自)～(至)	・通信単独柱の場合は、以下のように入力ください。また、「⑧連絡事項」欄に電柱番号を入力ください。 ※通信単独柱の詳細は、当社HPの『建設用防護管について』を参照願います。 ・四電送配電所有：線路名「ﾖﾝﾃﾞﾝ」（半角ｶﾅ）＋電柱番号「申込み年月日」（数字） 例： ＊(自)線路名　ﾖﾝﾃﾞﾝ　＊(自)電柱番号　20240401 (至)線路名　入力任意　(自)電柱番号　入力任意 ・STNet所有：線路名「STNet」（半角英）＋電柱番号「申込み年月日」（数字） 例： ＊(自)線路名　STNet　＊(自)電柱番号　20241001 (至)線路名　入力任意　(自)電柱番号　入力任意
⑧	連絡事項	・取付希望対象・範囲の詳細な情報を入力ください。 ・事業者さまからの連絡事項、工事に関する制約（時間、場所）等に関する連絡事項があれば記載ください。 ・通信単独柱の場合は、電柱番号を記載ください。（電柱札の写真を添付いただける場合は記載不要） ※記載例については41～49頁『連絡事項・現場写真の記載・添付例』を参照ください。

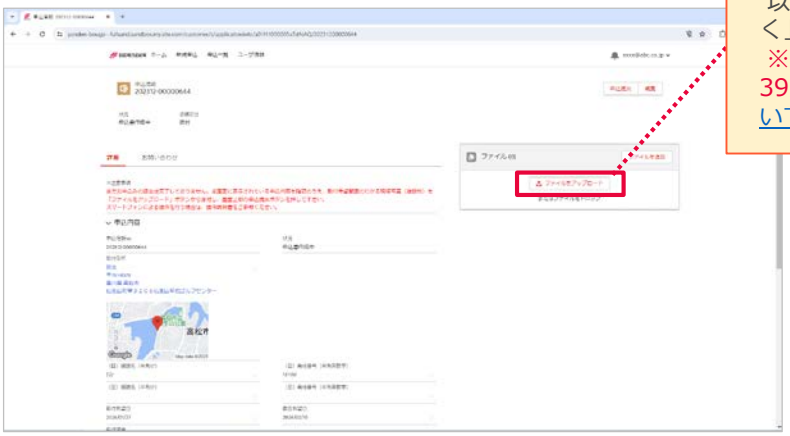
例：通信単独柱電柱札

＜四国電力送配電所有＞

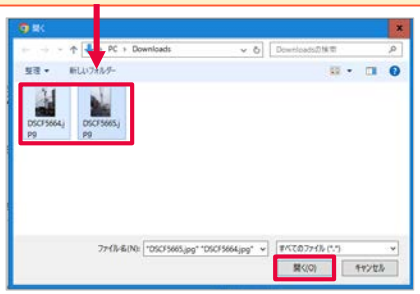
＜STNet所有＞

② 取付申込 [5/5]

防護管取付対象・範囲がわかる写真を必ず添付ください。なお、取付希望範囲を補足する平面図等を添付いただくことも可能です。写真の添付例については、41～49頁『連絡事項・現場写真の記載・添付例』を参照ください。



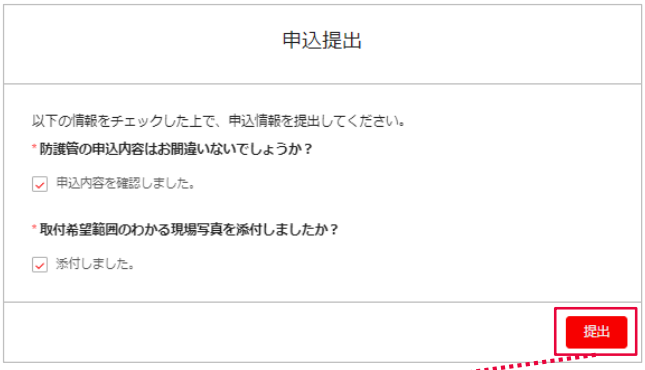
①「ファイルをアップロード」をクリックします。
以下のように添付するファイルを選択し「開く」をクリックします。
※ スマートフォンによる操作を行う場合は、39頁『スマートフォンによるファイル添付について』を参照ください。



写真、平面図等の添付が完了し、申込内容に間違いがなければ申込を提出します。

申込内容を修正する場合は、「編集」をクリックすると修正可能になります。

②「申込提出」をクリックします。



③確認事項に間違いがなければチェックのうえ「提出」をクリックします。

④これで申込提出は完了です。「閉じる」をクリックします。

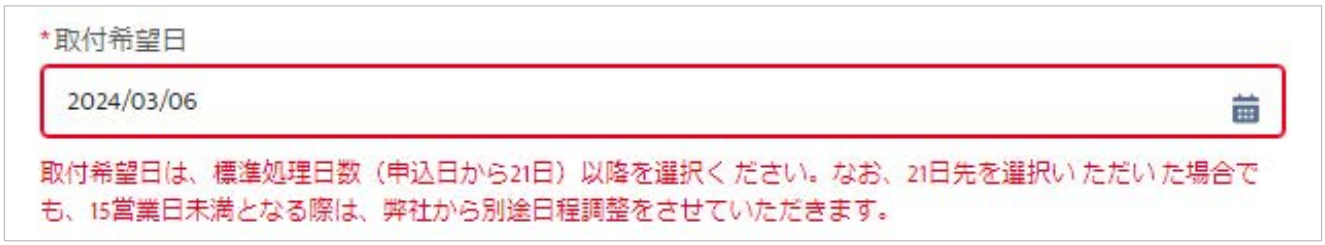
- 申込完了後は、事業者さまでの申込情報の変更や取消ができなくなります。申込情報の変更、取消を行いたい場合は、防護管センターまでご連絡ください。
- 申込完了後は、防護管センターより取付希望範囲等の確認が必要な場合には、電話連絡をさせていただきます。

補足説明４：取付希望日について

取付希望日は「申込日から3週間(２１日)以降」を選択ください。
なお、２１日先を選択頂いた場合でも、１５営業日未満となる際は、弊社から別途日程調整をさせていただきます。

（例）**申込日が３月６日の場合、取付希望日は３週間（２１日）先の３月２７日以降が選択可能となります。取付希望日はカレンダーから選択できます。**

申込日から２０日以内を選択された場合、申込登録時にエラーとなり、以下のメッセージが表示されます。



申込日より２０日以前の取付を希望される場合は、防護管センターにご連絡をお願いいたします。（工事可否の確認と日程調整をさせていただきます）

③ 見積確認 [1/4]

防護管センターにて見積が完了すると、「申込内容のご確認とご承諾のお願い」メールが送信されます。ご確認いただき、『承諾』、『否決』、『中止』のいずれかの操作を実施ください。

2024年3月31日（有償化開始前）までのお申込みについては、費用請求はございません。

見積承諾期限は「申込内容のご確認とご承諾のお願い」メールの送信から２日後となっております。期限までにご承諾いただけない場合、取付希望日までに作業が実施できない場合がありますので、予めご了承ください。

件名：[四国電力送配電 防護管センター] 申込内容のご確認とご承諾のお願い 【●●県 ●●市●●町●●－●】

メール本文：
●●●　様

このたびは、建設用防護管取付サービスにお申込みいただきありがとうございます。
下記URLより、申込内容をご確認のうえ、承諾操作をお願いします。
※承諾後に取付工事の準備を開始しますので、速やかにご承諾をお願いします。

▼URLはこちら
https://yonden-bougo.my.site.com/customer/s/applicationinfo/a012w・・・

①メールに記載されている
URLにアクセスします。

ユーザ名：xxxx@abc.co.jp
取付住所：●●県 ●●市●●町●●－●
見積承諾期限：2024/4/25

よろしくお願いいたします。

****
四国電力送配電株式会社
防護管センター

〒761-0113
香川県高松市屋島西町1850-1
・E-mail：bougokan@yonden.co.jp

返答対応時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00
（祝日・年末年始[12/29～1/3]を除く）
****

③ 見積確認 [2/4]

④「見積結果確認」をクリックします。
以降の操作は、次のとおり参照ください。
・見積承諾の場合：22頁
・見積中止・否決（再見積依頼）の場合：23頁

③添付されている御見積書、 作図写真（防護管センターにて取付範囲を追記）をクリックし、内容をご確認ください。
※スマートフォンによる操作を行う場合は、39頁『スマートフォンによるファイル添付について』を参照ください。

②見積金額、見積承諾期限が表示されます。

2024年3月31日（有償化開始前）までのお申込みについては、費用請求はございませんので、見積金額、御見積書は0円で表示されます。

（例：御見積書　有償化後）

2024 年 4月 5日

送配電テスト株式会社　配電部　配電システムグループ 御中

防護管取付サービス　御見積書

申込情報No. 202311-00000109
取付場所：徳島県 美馬郡つるぎ町貞光東浦

四国電力送配電株式会社　防護管センター

御見積金額：　134,750 円（消費税含む）

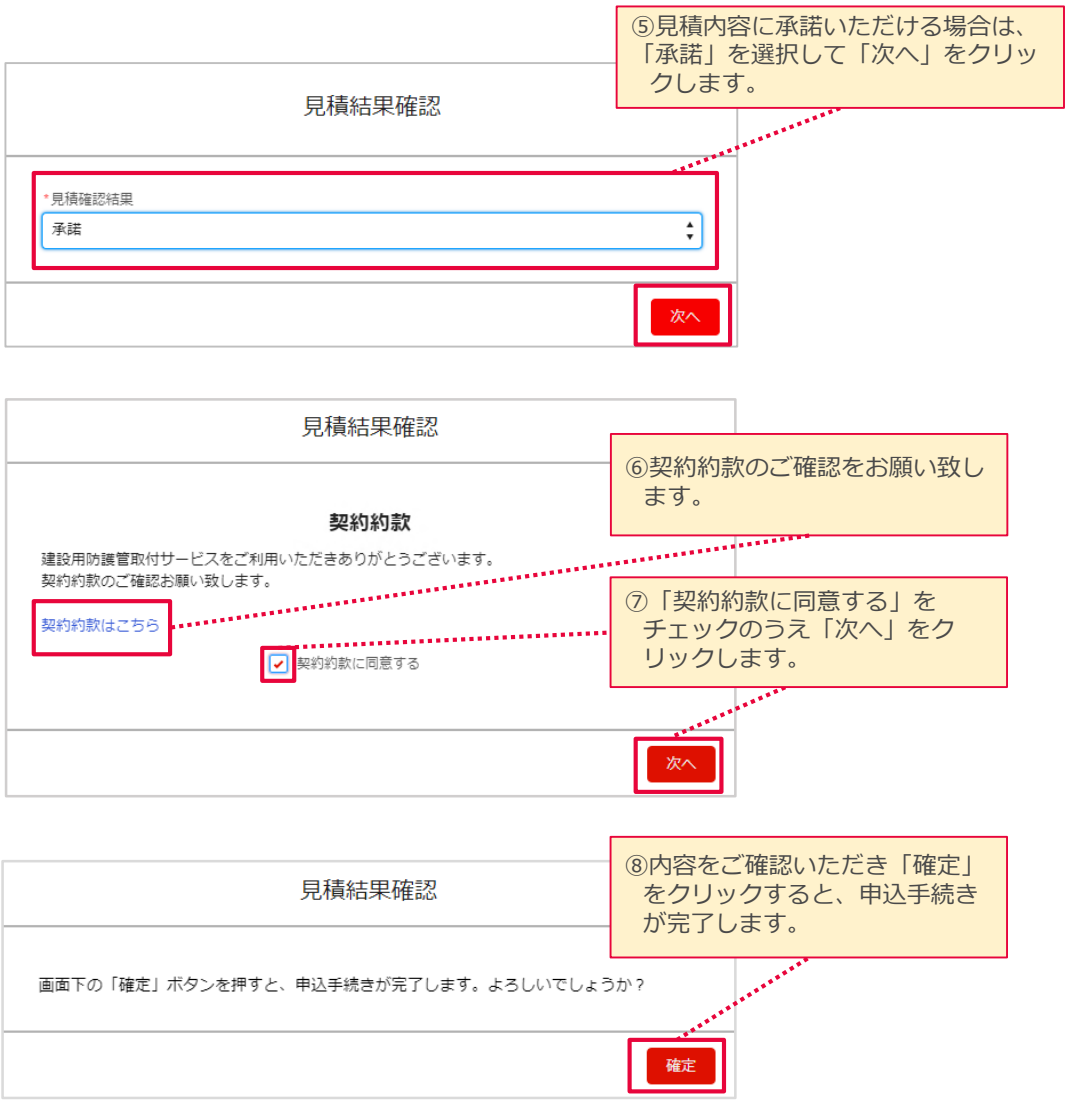
（金額単位：円）

品名	仕様	単位	数量	単価	見積金額	摘要
サービス基本料金		件	1	52,000	52,000	申込み１件あたり
加算料金	電線防護	5本毎	3	9,500	28,500	取付・取外し作業分、資材代を含む
	機器防護	基	1	30,000	30,000	取付・取外し作業分、資材代を含む
	繰廻り防護	箇所	1	12,000	12,000	取付・取外し作業分、資材代を含む
個別費用	事前立会	回				
	軌道近接作業関連	式				
	その他費用	―				
緊急対応費用		式				
合計（消費税抜き）					122,500	
お　値　引　き					0	
本　体　金　額					122,500	
消　費　税（10％）					12,250	
合　　計					134,750	

[見積条件]
・見積有効期限は、作成日より２週間となります。
・本見積書による契約締結後、申込者から作業内容変更の要望があり、それに応じて作業を行った場合は、請求時に精算します。
・なお、振込手数料はご負担願います。

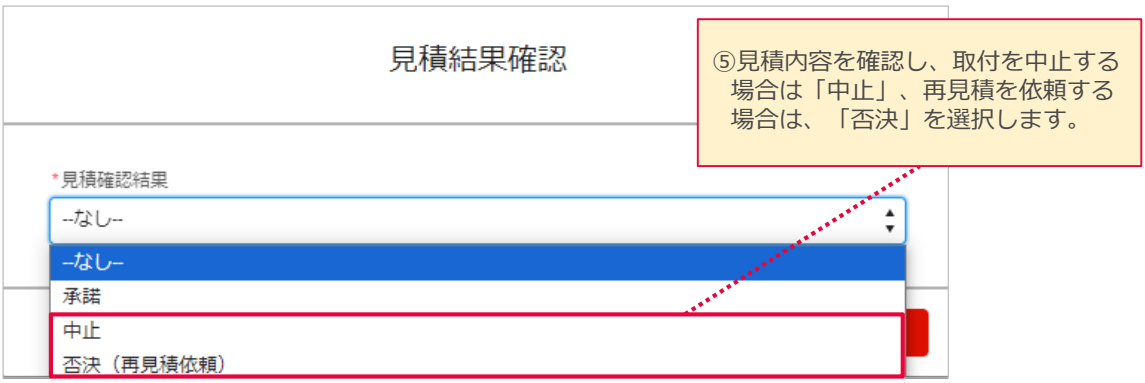
③ 見積確認 [3/4]

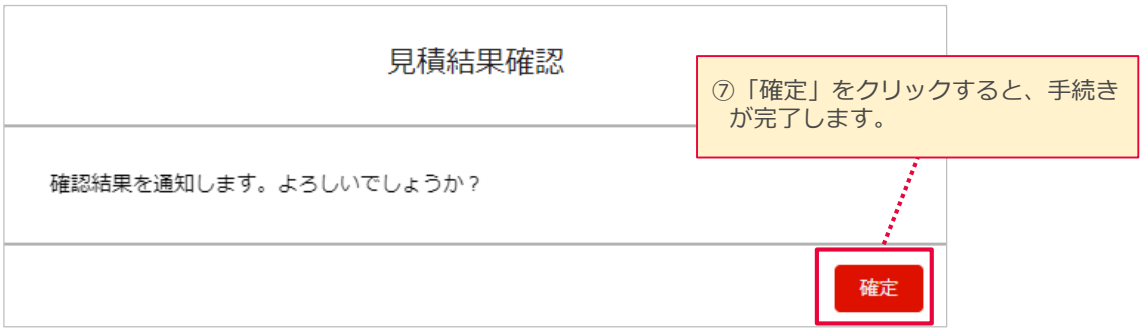
■見積承諾の場合



③ 見積確認 [4/4]

■見積中止・否決（再見積依頼）の場合





見積確認結果を見積中止・否決で登録された場合は、防護管センターで内容を確認のうえ、申込取消の手続き、または再見積いたします。防護管センターからのご連絡をお待ちください。

④ 取付工事（施工予定日の通知）　[1/1]

防護管取付工事の施工予定日が決まると、「防護管取付工事の施工予定日のお知らせ」メールが送信されます。防護管受付システムで施工予定日をご確認ください。
※確認のみで、登録などは不要です。

件名：[四国電力送配電 防護管センター] 防護管取付工事の施工予定日のお知らせ　【●●県 ●●市 ●●町●●－●】

メール本文：
●●● 様
このたびは、建設用防護管取付サービスにお申込みいただきありがとうございます。
下記URLより、配電設備への防護管取付工事の施工予定日を確認してください。

▼URLはこちら
https://yonden-bougo.my.site.com/customer/s/applicationinfo/a012w・・・

ユーザ名： xxxx@abc.co.jp
取付住所： ●●県 ●●市●●町●●－●

よろしくお願いいたします。

①メールに記載されているURLにアクセスします。

②施工予定日を確認します。取付範囲によって、配電班、通信班のどちらか、もしくは両方に日付が入ります。

⑤ 利用明細確認（取付完了の通知）　[1/1]

防護管取付工事が完了すると、「防護管取付工事完了のお知らせと御利用明細書確認のお願い」メールが送信されます。防護管受付システムに御利用明細書と施工後写真が提示されますので、ご確認ください。
※確認のみで、登録などは不要です。

件名：[四国電力送配電 防護管センター] 防護管取付工事完了のお知らせと御利用明細書確認のお願い
【●●県 ●●市●●町●● – ●】

メール本文：
●●● 様
このたびは、建設用防護管取付サービスのご利用ありがとうございます。
下記URLより、防護管取付工事の竣工状況と御利用明細書のご確認をお願いします。

▼URLはこちら
https://yonden-bougo.my.site.com/customer/s/applicationinfo/a012w・・・

ユーザ名： xxxx@abc.co.jp
取付住所：●●県 ●●市●●町●● – ●
現場竣工日（配電班）：2023/11/03
現場竣工日（通信班）：2023/10/30

事業者さまのご安全を心よりお祈り申し上げます。

①メールに記載されているURLにアクセスします。

②添付されている御利用明細書、施工後写真をクリックし、内容をご確認ください。
※ スマートフォンによる操作を行う場合は、39頁『スマートフォンによるファイル添付について』を参照ください。

（例：御利用明細書　有償化後）

（例：施工後写真）

2024年3月31日（有償化開始前）までのお申込みについては、費用請求はございませんので、御利用明細書は0円で表示されます。

⑥ 撤去可否確認，⑦撤去申込 [1/2]

撤去希望日の1か月前、2週間前、1週間前に、「防護管撤去希望日確認のお願い」メールが送信されます。防護管撤去の可否をご確認いただき、防護管受付システムにて撤去希望日の確定を行ってください。

件名：[四国電力送配電 防護管センター] 防護管撤去希望日確認のお願い（2週間前）【●●県 ●●市●●町●● – ●】

メール本文：
●●● 様
建設用防護管取付サービスのご利用ありがとうございます。
下記URLより、防護管撤去希望日のご確認をお願いします。

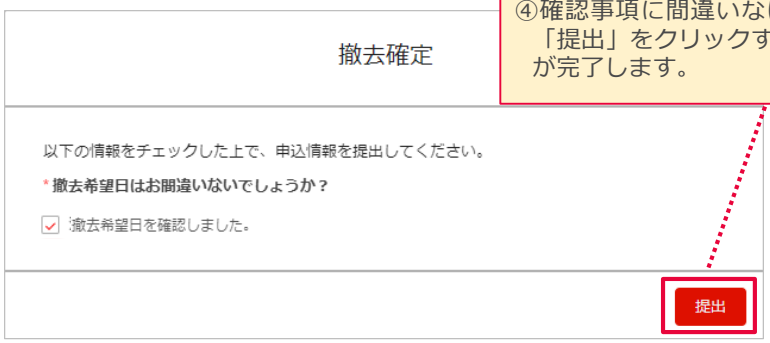
▼URLはこちら
https://yonden-bougo.my.site.com/customer/s/applicationinfo/a012w・・・

①メールに記載されているURLにアクセスします。

ユーザ名：xxxx@abc.co.jp
取付住所： ●●県 ●●市●●町●● – ●
防護管撤去希望日：2023/11/11

よろしくお願いいたします。

■撤去希望日に変更がない場合



④確認事項に間違いなければチェックのうえ「提出」をクリックすると、撤去申込の提出が完了します。

・撤去確定後、撤去希望日から１カ月程度で防護管の撤去を実施いたします。

・撤去確定後に事業者さまでの撤去希望日の変更はできません。撤去希望日の変更を行いたい場合は、防護管センターまでご連絡ください。

⑥ 撤去可否確認，⑦撤去申込 [2/2]

■撤去希望日に変更がある場合

・撤去希望日を変更し保存すると、防護管センターに自動で通知されます。防護管センターで撤去希望日を確認のうえ、撤去希望日変更の受付を実施いたします。受付が完了するまでの間、撤去確定は実施できません。

・撤去希望日の変更受付が完了すると、「防護管撤去希望日の変更受付完了のお知らせ」メールが送信されます。前頁を参照いただき、防護管受付システムにて撤去希望日の確定を行ってください。

件名：[四国電力送配電 防護管センター] 防護管撤去希望日の変更受付完了のお知らせ【●●県 ●●市 ●●町●●－●】

メール本文：
●●● 様
建設用防護管取付サービスのご利用ありがとうございます。
下記URLより、防護管撤去希望日のご確認をお願いします。

▼URLはこちら
https://yonden-bougo.my.site.com/customer/s/applicationinfo/a012w・・・

ユーザ名： xxxx@abc.co.jp
取付住所： ●●県 ●●市●●町●●－●
変更後の防護管撤去希望日：2024/02/25

よろしくお願いいたします。

⑧ 撤去工事（撤去完了の通知）　[1/1]

防護管撤去工事が完了すると、「防護管撤去工事完了のお知らせ」メールが送信されます。防護管受付システムに撤去後写真が提示されますので、ご確認ください。
※確認のみで、登録などは不要です。

件名：[四国電力送配電 防護管センター] 防護管撤去工事完了のお知らせ【●●県 ●●市●●町●●－●】

メール本文：
●●● 様
建設用防護管取付サービスのご利用ありがとうございます。
下記URLより、防護管撤去工事完了をご報告いたします。

▼URLはこちら
https://yonden-bougo.my.site.com/customer/s/applicationinfo/a012w・・・

ユーザ名： xxxx@abc.co.jp
取付住所： ●●県 ●●市●●町●●－●

またのご利用をお待ちしております。

①メールに記載されているURLにアクセスします。

②添付されている撤去後写真をクリックし、内容をご確認ください。
※ スマートフォンによる操作を行う場合は、39頁『スマートフォンによるファイル添付について』を参照ください。

③現場竣工日を確認します。取付範囲によって、配電班、通信班のどちらか、もしくは両方に日付が入ります。

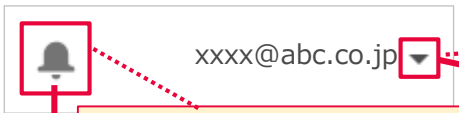
３．画面説明

ログイン後、各画面に共通で配置されている項目について説明をします。

＜画面左上＞

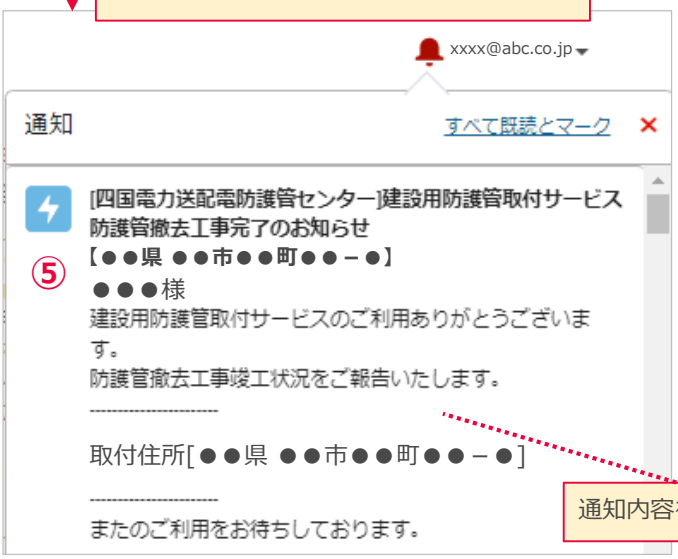
現在表示している画面には、赤色の下線が付きます。
この例だと、ホーム画面を表示していることになります。
ホーム画面については、次頁で説明します。

＜画面右上＞



クリックすると、展開します。

クリックすると、通知内容が表示されます。



通知内容をクリックすると、対象の申込を表示します。

No.	機能	説明
①	ホーム	ホーム画面を表示します。
②	新規申込	新規の取付申込を登録します。 ※詳細は『２．基本操作 - ②取付申込』を参照ください。
③	申込一覧	既に登録した申込情報を照会します。 ※詳細は『３．画面説明 - 申込一覧』を参照ください。
④	ユーザ情報	現在のユーザ情報の確認・変更・アカウント削除をします。 ※詳細は『３．画面説明 - ユーザ情報』を参照ください。
⑤	通知	申込した防護管工事について、見積や施工予定日等を通知します。 表示された通知内容をクリックすると、対象の申込を表示します。
⑥	ログアウト	防護管受付システムからログアウトします。

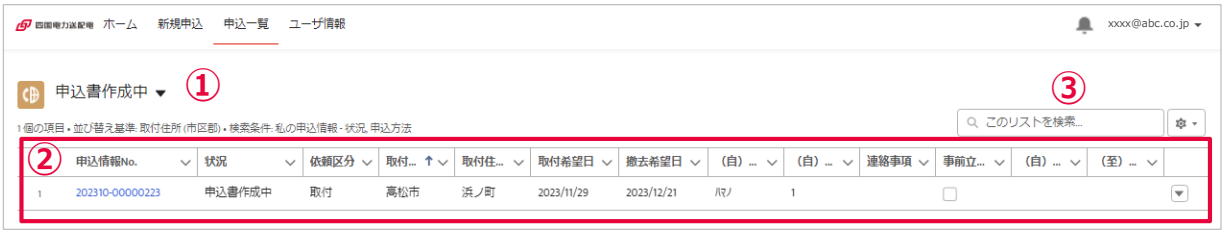
ホーム [1/1]

ホーム画面の機能と各部の説明をします。

No.	機能	説明
①	新規申込	新規の取付申込を登録します。 ※詳細は『２．基本操作 - ②取付申込』を参照ください。
②	申込一覧	既に登録した申込情報を照会します。 ※詳細は『３．画面説明 - 申込一覧』を参照ください。
③	ユーザ情報	現在のユーザ情報の確認・変更・アカウント削除をします。 ※詳細は『３．画面説明 - ユーザ情報』を参照ください。
④	お知らせ	防護管センターからのお知らせを表示します。

申込一覧 [1/2]

申込一覧画面では、“申込書作成中”、“見積書未確認”、“取付工事完了”等のステータス（次頁を参照）ごとに申込一覧を表示することができます。



<リストビュー>

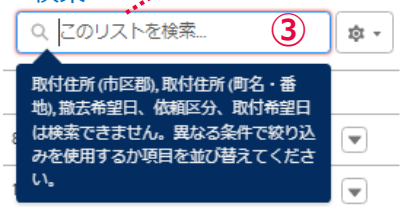
・クリックすると、展開します。
・選択中のステータスには✓マークが付きます。
・選択したステータスの申込が表示されます。

・申込情報No.等で検索できます。
・入力欄をクリックすると以下のように吹き出し（説明）が表示されます。
・検索できない項目があるので、吹き出し（説明）をご確認ください。

<申込一覧>

・クリックすると、申込の詳細情報が表示されます。

<検索>



No.	機能	説明
①	リストビュー	表示したいステータスを選択します。
②	申込一覧	①で選択したステータスの申込一覧を表示します。 申込情報No.をクリックすると申込の詳細情報が表示されます。 ※申込の詳細は『２．基本操作 - ②取付申込』を参照ください。
③	検索	②申込一覧の中から、入力したキーワードに合致する申込を検索します。

申込一覧 [2/2]

申込のステータス（状況）について説明します。

【取付工事のステータス】

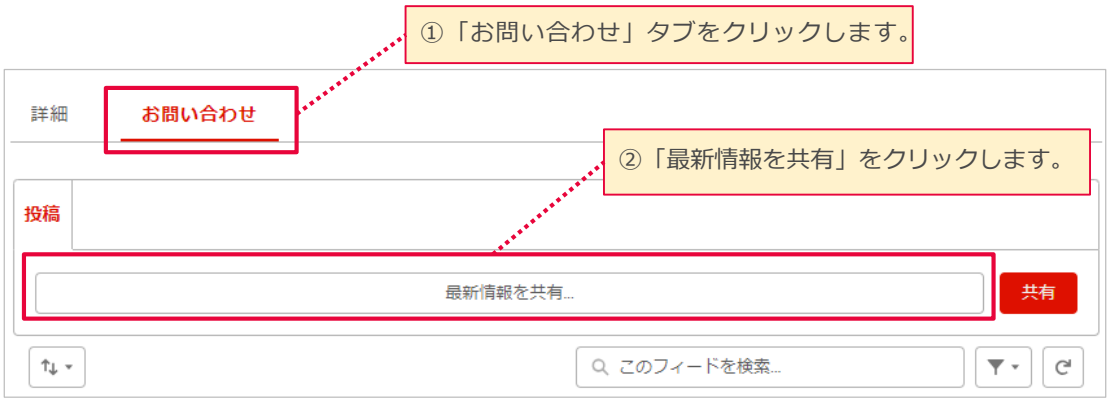
No.	状況	説明
①	申込書作成中	新規申込で申込提出が完了しておらず、仮登録の状態。
②	申込完了	申込内容を確定して、申込提出が完了。
③	申込内容確認中	防護管センターで申込内容を確認中。
④	申込内容確認中 （事前立会要）	事前立会が必要な場合に、事業者さまとの日程調整～立会結果を防護管センターで登録するまでの間。
⑤	申込書再作成中	防護管センターで申込内容確認後、内容の不備により申込が差戻しされた状態。
⑥	見積書作成中	防護管センターで見積書・取付範囲を追記した写真（作図写真）を作成中。
⑦	見積書未確認	防護管センターから見積書・作図写真を提示後、事業者さまが見積書を未承諾の状態。
⑧	見積書承諾	事業者さまが見積書等を確認後、承諾操作が完了した状態。
⑨	取付工事計画中	防護管センターが施工会社に工事発注し、施工日を調整中。
⑩	取付工事手配完了	事業者さまへ施工予定日を通知～防護管センターで竣工検査が完了するまでの間。
⑪	取付工事完了	防護管センターで竣工検査が完了した状態。
⑫	申込取消中	防護管センターで申込取消の手続き中。
⑬	申込取消完了	防護管センターで申込取消を完了した状態。

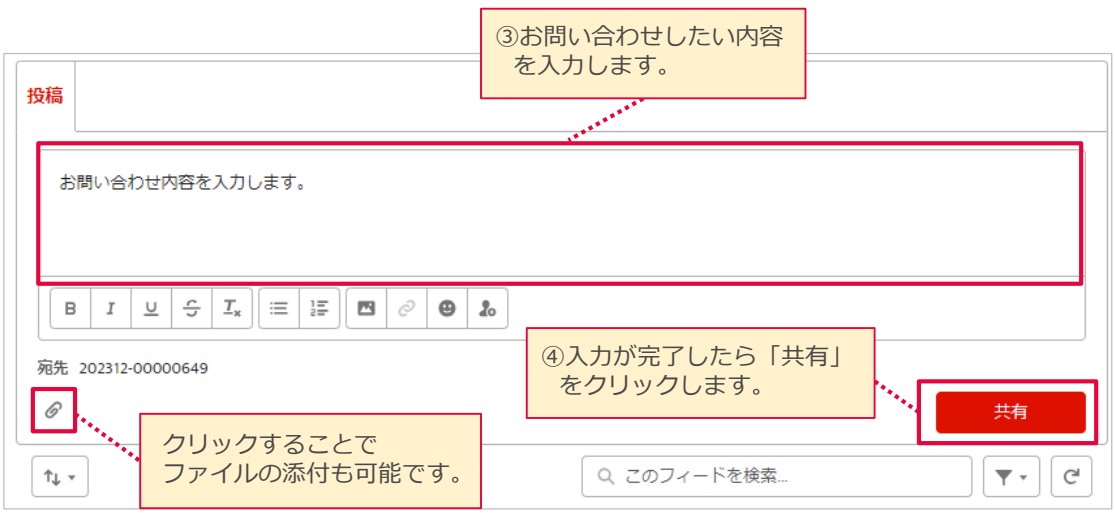
【撤去工事のステータス】

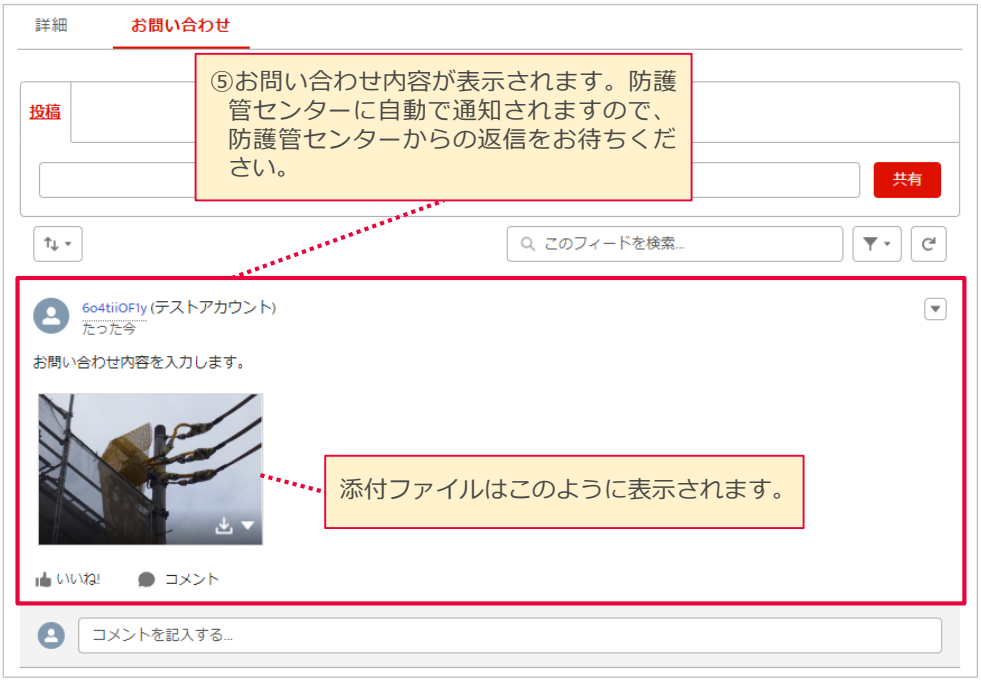
No.	状況	説明
①	撤去予定日未確認	取付工事完了後、撤去希望日が未確定。
②	撤去予定日確認完了	撤去希望日の確定操作が完了した状態。
③	撤去工事計画中	防護管センターが施工会社に工事発注し、施工日を調整中。
④	撤去工事手配完了	施工会社へ工事発注～防護管センターで竣工検査が完了するまでの間。 ※撤去工事の施工予定日のメール送信はございません。
⑤	撤去工事完了	防護管センターで竣工検査が完了した状態。

お問い合わせ [1/2]

申込情報の「お問い合わせ」より、当該申込に関して防護管センターにお問い合わせいただくことができます。







お問い合わせ [2/2]

お問い合わせ内容を防護管センターにて確認後、返信させていただきます。
返信があったことをお知らせする通知メールが送信されますので、防護管受付システムにより、回答内容をご確認ください。

<通知メール例>

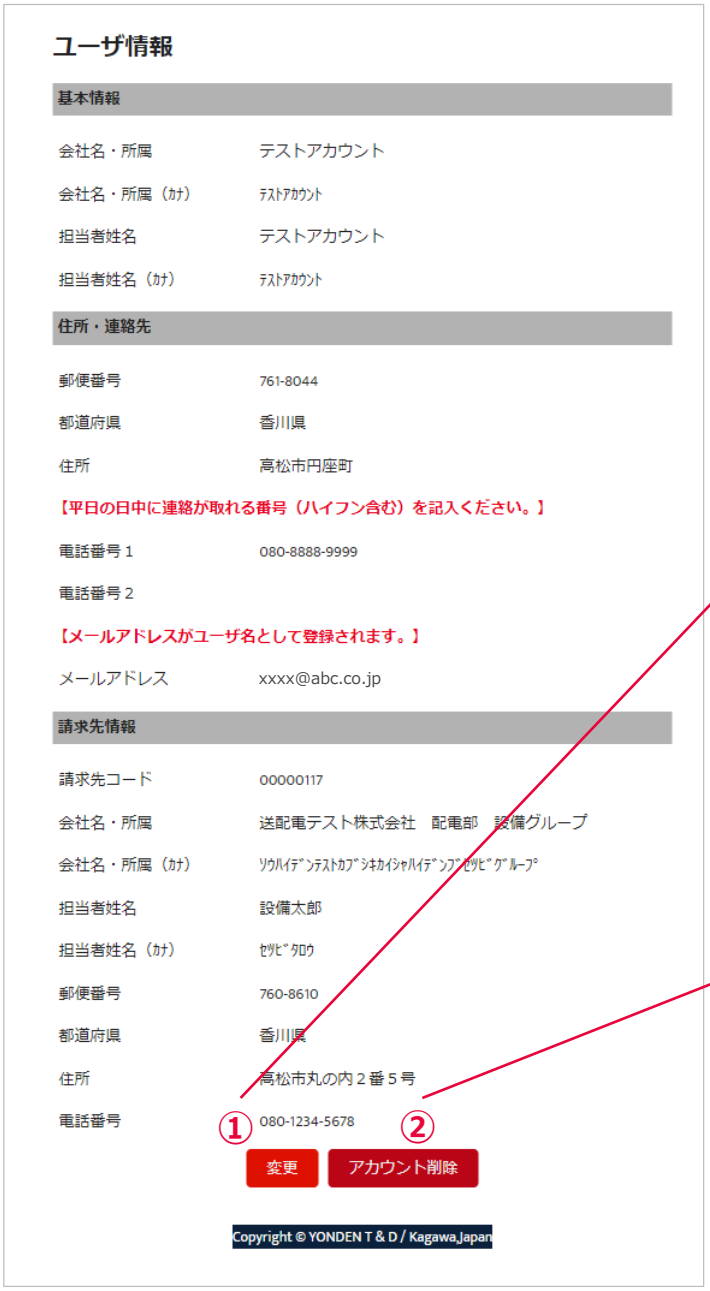
件名：四電防護　オペレーターさんが申込情報に対するあなたの投稿にコメントしました:202312－00000706

メール本文：

<申込情報のお問い合わせ画面>

ユーザ情報 [1/1]

現在のユーザ情報の確認・変更・アカウント削除をします。



<ユーザ情報変更>

①「変更」をクリックすると、
ユーザ情報を編集できます。

<アカウント削除>

②「アカウント削除」をクリックすると、確認メッセージを表示します。
「OK」をクリックすると１～２営業日程度でアカウントが削除されます。

No.	機能	説明
①	ユーザ情報の変更	表示されているユーザ情報を変更します。
②	アカウント削除	現在のアカウントを削除します。 ※1～２営業日程度で削除されます。

４．補足説明

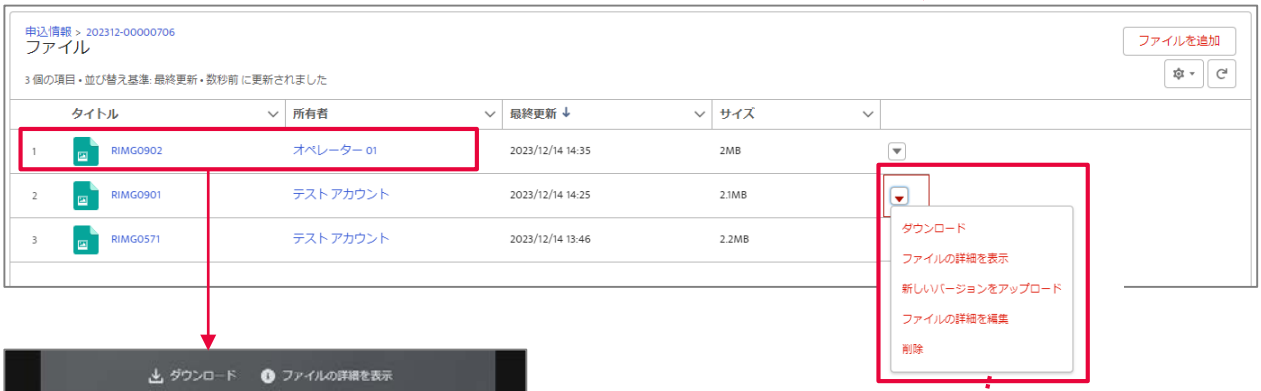
添付ファイルについて [1/1]

事業者さまと防護管センターで資料を共有することができます。

・事業者さまには、防護管取付希望箇所の現場写真や資料を添付いただきます。
（サイズ： 1ファイル10MB以内、添付可能な拡張子：png、jpeg、jpg、pdf）

・防護管センターからは、取付範囲の作図写真、御見積書および御利用明細書等を添付します。

添付ファイルの詳細を表示します。

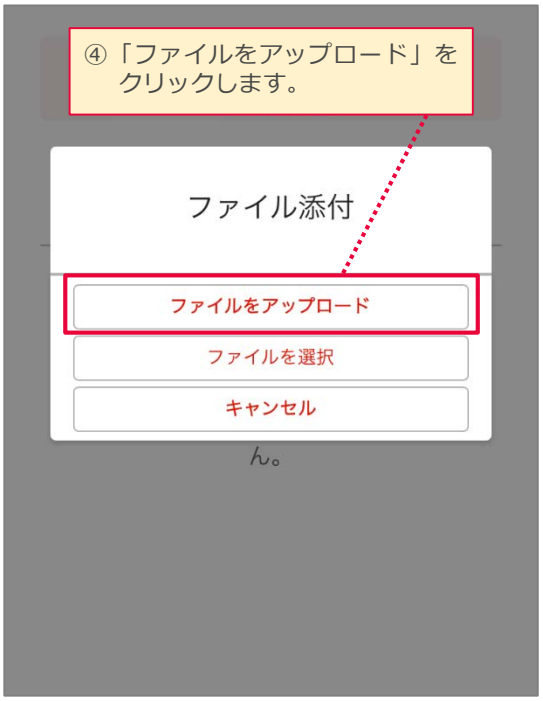


添付ファイルのプレビュー、ダウンロードができます。

事業者さまが添付したファイルについては、「新しいバージョンをアップロード」によるファイルの上書き、「削除」が可能です。

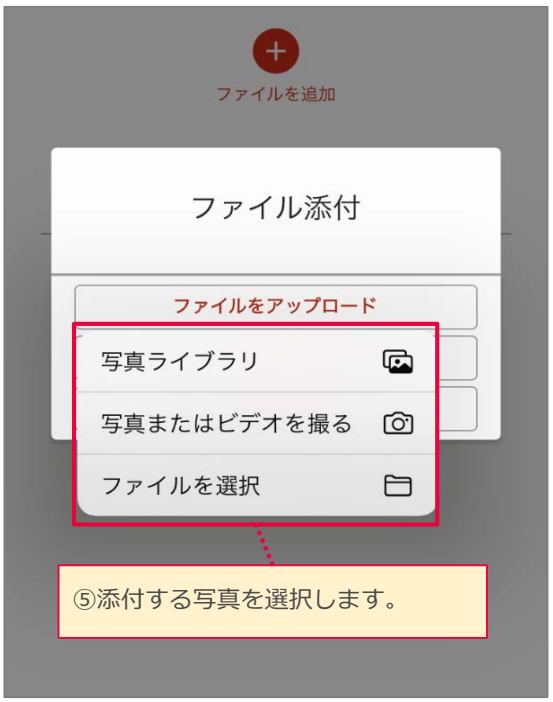
スマートフォンによるファイル添付について　[1/2]

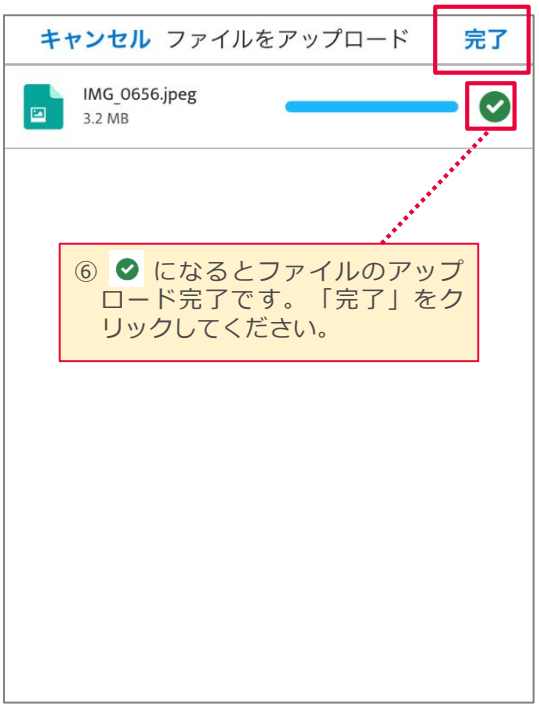
スマートフォンによる操作の場合のファイル添付方法について、ご説明します。

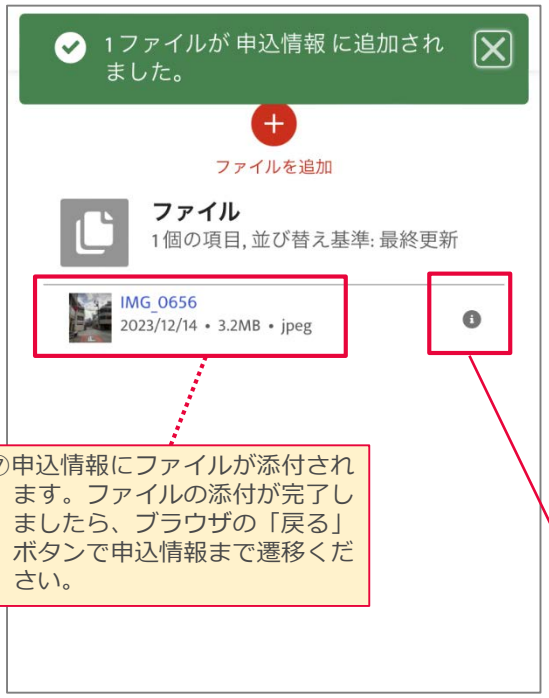


スマートフォンによるファイル添付について　[2/2]

スマートフォンによる操作の場合のファイル添付方法について、ご説明します。
（前頁の続き）







をクリックすると、添付ファイルの「ダウンロード」、「削除」ができます。

連絡事項・現場写真の記載・添付例 [1/9]

取付申込時に「連絡事項（15頁）」を入力し、「現場写真（18頁）」を添付いただきます。
取付希望箇所に応じて、以下６パターンの例示を参考に入力・添付ください。

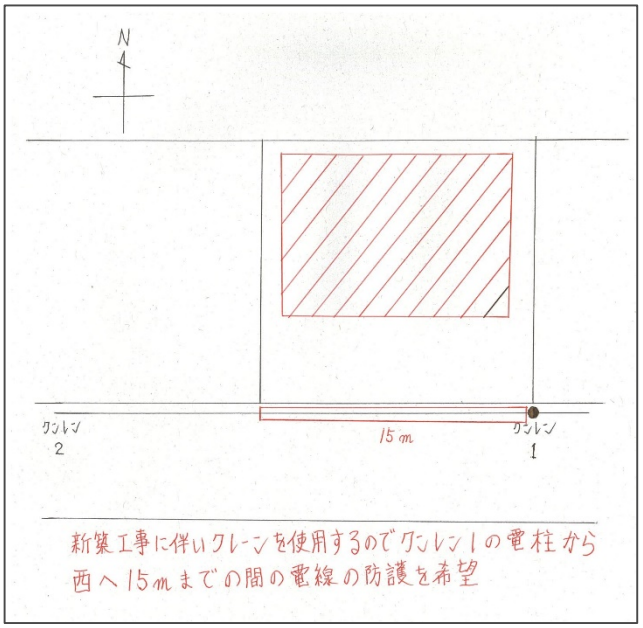
取付希望箇所	頁（ページ）
高圧線（低圧線も同様）	42
低圧引込線	43
開閉器	44
変圧器	45
高圧引込線（ＶＣＴ含む）	46, 47
通信設備	48,49

事業者さまからの「連絡事項」、「現場写真※」および「電話確認結果」等をもとに、防護管センターにて、添付頂いた「現場写真」に取付範囲等を作図・記載いたします。
※現場写真は**実際に事業者さまが撮影されたもの**を添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

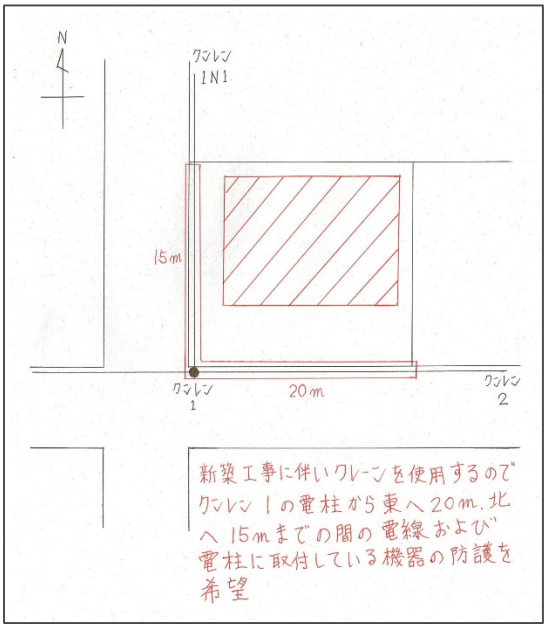
なお、取付希望範囲を補足説明するために、以下のような「平面図」等を添付いただいても構いません。

＜参考＞平面図例（取付希望範囲を補足する添付資料）

【例１】電線のみ



【例２】電線と機器



連絡事項・現場写真の記載・添付例 [2/9]

＜取付希望箇所＞ 高圧線（低圧線も同様）

事業者さま（現場写真※）：取付希望範囲の写真（加工無）を複数枚添付ください。

※現場写真は実際に事業者さまが撮影されたものを添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

＜連絡事項の記載例＞
ドウサコ17電柱から西側へ高圧線３条に20mの範囲まで取付希望。

防護管センター（作図写真）

＜補足＞

- 必要に応じて防護管センターから取付希望範囲確認のため、電話連絡いたします。
- 取付範囲を写真に作図し、見積時に提示しますので、取付希望範囲と相違がないかご確認をお願いします。

連絡事項・現場写真の記載・添付例 [3/9]

<取付希望箇所> 低圧引込線

事業者さま（現場写真※）：取付希望範囲の写真（加工無）を複数枚添付ください。

※現場写真は実際に事業者さまが撮影されたものを添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

<連絡事項の記載例>
カタモト1S1電柱からビルの引込線。外壁修繕のため足場を組むので、家屋支持点３mの範囲まで取付希望。（家屋側引込口部も含む）

防護管センター（作図写真）

<補足>

- 必要に応じて防護管センターから取付希望範囲確認のため、電話連絡いたします。
- 取付範囲を写真に作図し、見積時に提示しますので、取付希望範囲と相違がないかご確認をお願いします。

連絡事項・現場写真の記載・添付例 [4/9]

＜取付希望箇所＞ 開閉器

事業者さま（現場写真※）：取付希望範囲の写真（加工無）を複数枚添付ください。

※現場写真は実際に事業者さまが撮影されたものを添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

＜連絡事項の記載例＞
カタモト1E2電柱の開閉器と両側縁廻り部に取付希望。

防護管センター（作図写真）

＜補足＞

- 必要に応じて防護管センターから取付希望範囲確認のため、電話連絡いたします。
- 取付範囲を写真に作図し、見積時に提示しますので、取付希望範囲と相違がないかご確認をお願いします。

連絡事項・現場写真の記載・添付例 [5/9]

＜取付希望箇所＞ 変圧器

事業者さま（現場写真※）：取付希望範囲の写真（加工無）を複数枚添付ください。

※現場写真は実際に事業者さまが撮影されたものを添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

＜連絡事項の記載例＞
カタモト5W4S2電柱の変圧器と引下線に取付希望。

防護管センター（作図写真）

＜補足＞

- 必要に応じて防護管センターから取付希望範囲確認のため、電話連絡いたします。
- 取付範囲を写真に作図し、見積時に提示しますので、取付希望範囲と相違がないかご確認をお願いします。

連絡事項・現場写真の記載・添付例 [6/9]

<取付希望箇所> 高圧引込線（VCT含む）

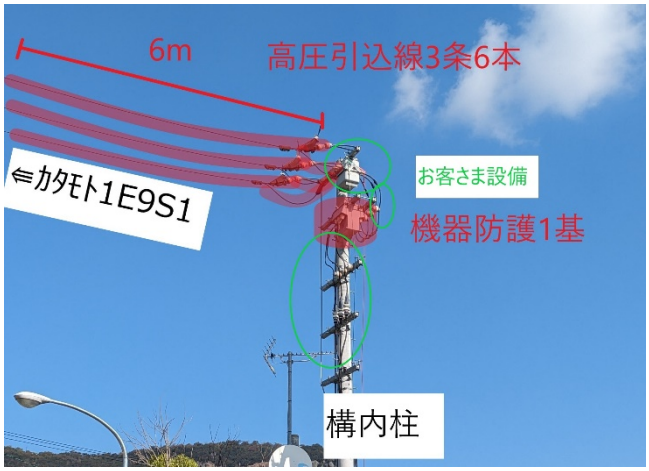
事業者さま（現場写真※）：取付希望範囲の写真（加工無）を複数枚添付ください。

※現場写真は実際に事業者さまが撮影されたものを添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

取付対象が高圧引込線（ＶＣＴ含む）の場合は拡大写真

＜連絡事項の記載例＞
カタモト1E9S1電柱からの高圧引込線。構内柱から西側へ高圧引込線に６ｍの範囲と機器（VCT）とPAS縁廻り部に取付希望。

防護管センター（作図写真）



＜補足＞

- 必要に応じて防護管センターから取付希望範囲確認のため、電話連絡いたします。
- 取付範囲を写真に作図し、見積時に提示しますので、取付希望範囲と相違がないかご確認をお願いします。

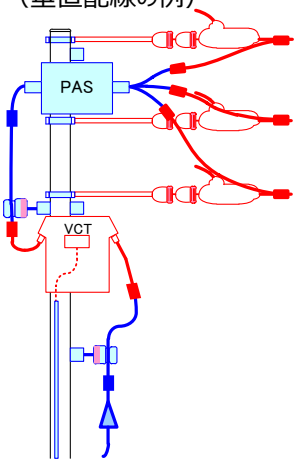
<取付希望箇所> 高圧引込線（VCT含む）

※高圧お客さま側の引込線取付点付近の取付範囲

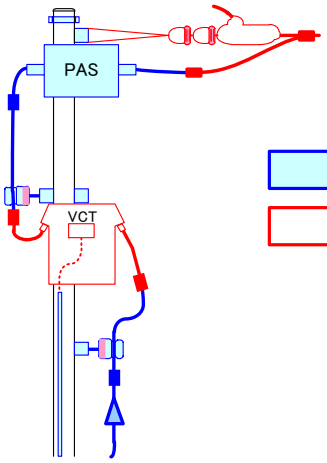
- 高圧引込線のお客さま側取付点付近の防護管等の取付は、当社所有の設備部分のみとなります。
- 高圧お客さま所有の設備部分には、当社で防護管等の取付はできませんので、ご注意ください。

○ 構内柱に「VCTあり」の場合

（垂直配線の例）



（水平配線の例）

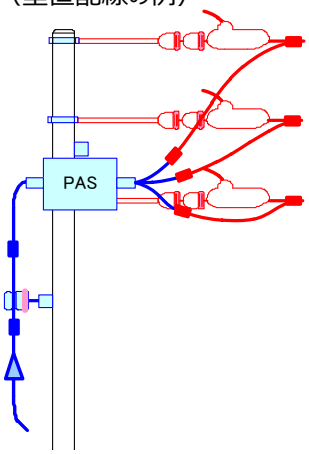


高圧お客さま所有設備

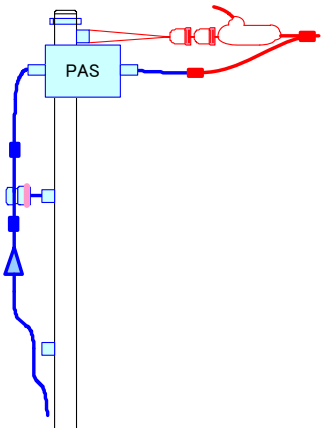
当社所有設備

○ 構内柱に「VCTなし」の場合

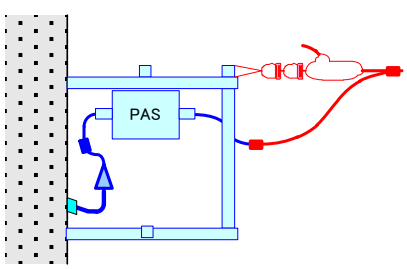
（垂直配線の例）



（水平配線の例）



○ 「建物架台」の場合



PAS、VCTの周辺を防護する場合、当社では四国電力送配電が所有する設備のみ防護管等の取付を実施いたします。高圧お客さまが所有する設備（青色部分）への防護管等の取付は、申込者さまにて電気主任技術者や電気工事店へ手配いただきますようお願いします。

連絡事項・現場写真の記載・添付例 [8/9]

＜取付希望箇所＞ 通信設備

事業者さま（現場写真※）：取付希望範囲の写真（加工無）を複数枚添付ください。

※現場写真は実際に事業者さまが撮影されたものを添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

【通信設備の写真撮影時の留意点】
電柱の中間付近の通信線取付点付近の写真も添付してください。
①電柱への取付状態がわかるように少し斜めから撮影する。
②表示札がある場合は表示札を含めて撮影する。
※表示札については、当社HPの『建設用防護管について』を参照。
③通信線の状態がわかるように拡大して撮影する。

＜連絡事項の記載例＞
シンミチ２電柱から東へ６ｍのところから、東へ高圧線６条と通信線２条に15mの範囲まで取付希望

防護管センター（作図写真）

＜補足＞

- 必要に応じて防護管センターから取付希望範囲確認のため、電話連絡いたします。
- 取付範囲を写真に作図し、見積時に提示しますので、取付希望範囲と相違がないかご確認をお願いします。

連絡事項・現場写真の記載・添付例　[9/9]

＜取付希望箇所＞ 通信設備（通信単独柱の設備の場合）

事業者さま（連絡事項への記載または電柱札の写真添付）

- 通信単独柱に添架している通信ケーブルへの防護管取付を申し込む場合は、連絡事項欄へ「電柱札」に記載している「電柱番号」を記載してください。
- 連絡事項への記載の代わりに、電柱札の写真※を添付しても構いません。

※現場写真は実際に事業者さまが撮影されたものを添付願います。
（Web上の画像は過去のもので、現在の状況と相違する場合があります。）

※通信単独柱の電柱札については、当社HPの『建設用防護管について』を参照願います。

＜連絡事項の記載例＞

支持物番号　（自）田野町・室戸市羽根町間OPC2
　　（至）田野町・室戸市羽根町間OPC4

＜通信単独柱＞

＜四国電力送配電所有の電柱札＞

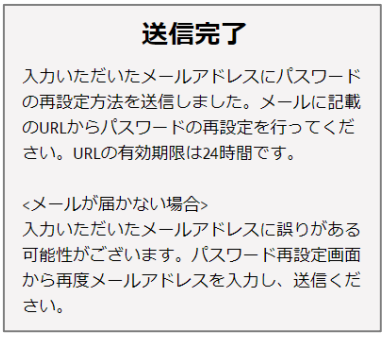
＜STNet所有の電柱札＞

パスワードを忘れた／変更したい場合　[1/1]

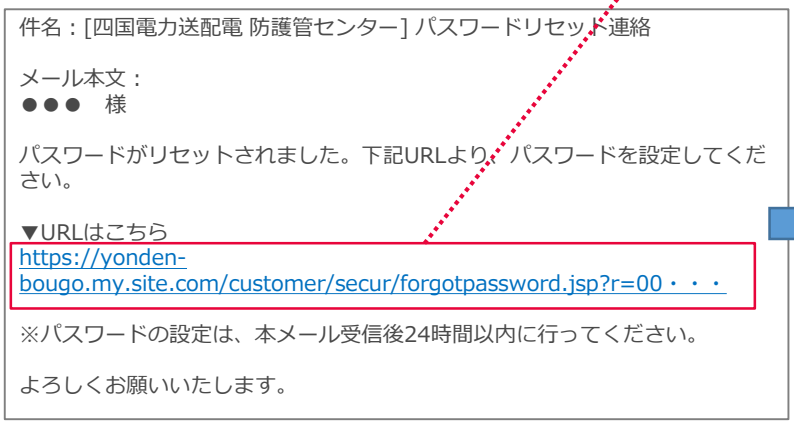
パスワードの再設定を行うことができます。

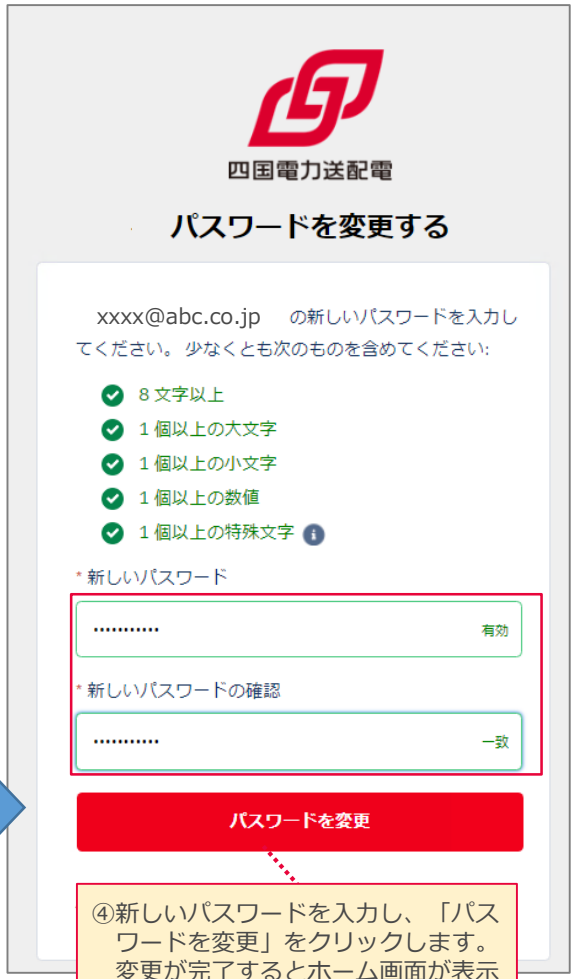
①「パスワードを忘れた場合または再設定はこちら」をクリックします。

②事業者さまのユーザ名（メールアドレス）を入力して「送信」をクリックします。



③メールに記載されているURLにアクセスします。





④新しいパスワードを入力し、「パスワードを変更」をクリックします。変更が完了するとホーム画面が表示されます。

会社名・所属、担当者姓名、住所等の漢字入力箇所については、使用不可の文字があります。

【使用できない文字】

（１）NEC特殊文字

①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳ⅠⅡⅢⅣⅤⅥⅦⅧⅨⅩ㍉㌔㌢㍍㌘㌧㌃㌶㍑㍗㌍㌦㌣㌫㍊㌻㎜㎝㎞㎎㎏㏄㎡㍻〝〟№㏍℡㊤㊥㊦㊧㊨㈱㈲㈹㍾㍽㍼≒≡∫∮∑√⊥∠∟⊿∵∩∪

（２）NEC選定IBM拡張文字

纊褜鍈銈蓜俉炻昱棈鋹曻彅丨仡仼伀伃伹佖侒侊侚侔俍偀倢俿倞偆偰偂傔僴僘兊兤冝冾凬刕劜劦勀勛匀匇匤卲厓厲叝﨎咜咊咩哿喆坙坥垬埈埇﨏塚增墲夋奓奛奝奣妤妺孖寀甯寘寬尞岦岺峵崧嵓﨑嵂嵭嶸嶹巐弡弴彧德

忞恝悅悊惞惕愠惲愑愷愰憘戓抦揵摠撝擎敎昀昕昻昉昮昞昤晥晗晙晴晳暙暠暲暿曺朎朗杦枻桒柀栁桄棏﨓楨﨔榘槢樰橫橆橳橾櫢櫤毖氿汜沆汯泚洄涇浯涖涬淏淸淲淼渹湜渧渼溿澈澵濵瀅瀇瀨炅炫焏焄煜煆煇凞燁燾犱

犾猤猪獷玽珉珖珣珒琇珵琦琪琩琮瑢璉璟甁畯皂皜皞皛皦益睆劯砡硎硤硺礰礼神祥禔福禛竑竧靖竫箞精絈絜綷綠緖繒罇羡羽茁荢荿菇菶葈蒴蕓蕙蕫﨟薰蘒﨡蠇裵訒訷詹誧誾諟諸諶譓譿賰賴贒赶﨣軏﨤逸遧郞都鄕鄧釚

釗釞釭釮釤釥鈆鈐鈊鈺鉀鈼鉎鉙鉑鈹鉧銧鉷鉸鋧鋗鋙鋐﨧鋕鋠鋓錥錡鋻﨨錞鋿錝錂鍰鍗鎤鏆鏞鏸鐱鑅鑈閒隆﨩隝隯霳霻靃靍靏靑靕顗顥飯飼餧館馞驎髙髜魵魲鮏鮱鮻鰀鵰鵫鶴鸙黑ⅰⅱⅲⅳⅴⅵⅶⅷⅸⅹ￢￤＇＂