

2025年3月1日以降の契約受付業務に係る弊社体制について【お知らせ】

平素は、弊社事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

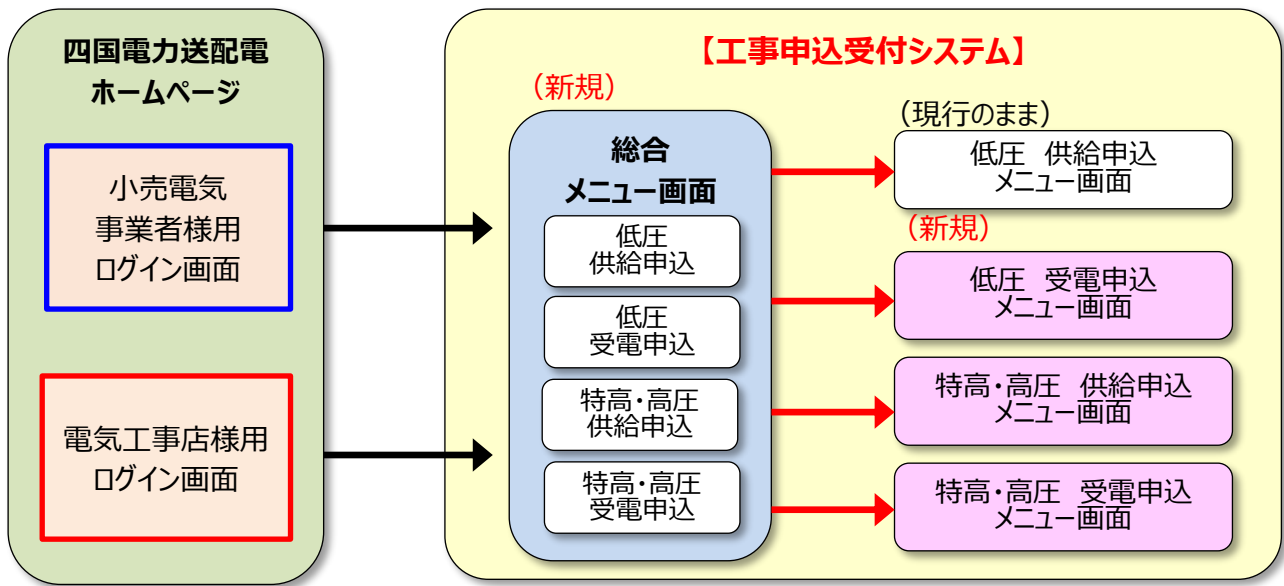
さて、この度弊社では電気工事店の皆さまの利便性向上ならびに業務品質の更なる向上を目的に、2025年3月1日より工事申込受付システム（旧名称：インターネット新增設受付システム）経由での申込受付対象を拡大（受電側〔太陽光等の発電設備を設置する申込をいいます〕および高圧以上の供給側〔新增設に伴う電気の供給申込をいいます〕を対象に追加）するとともに、契約受付業務は契約センターにて実施いたします。

電気工事店のみなさまには、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

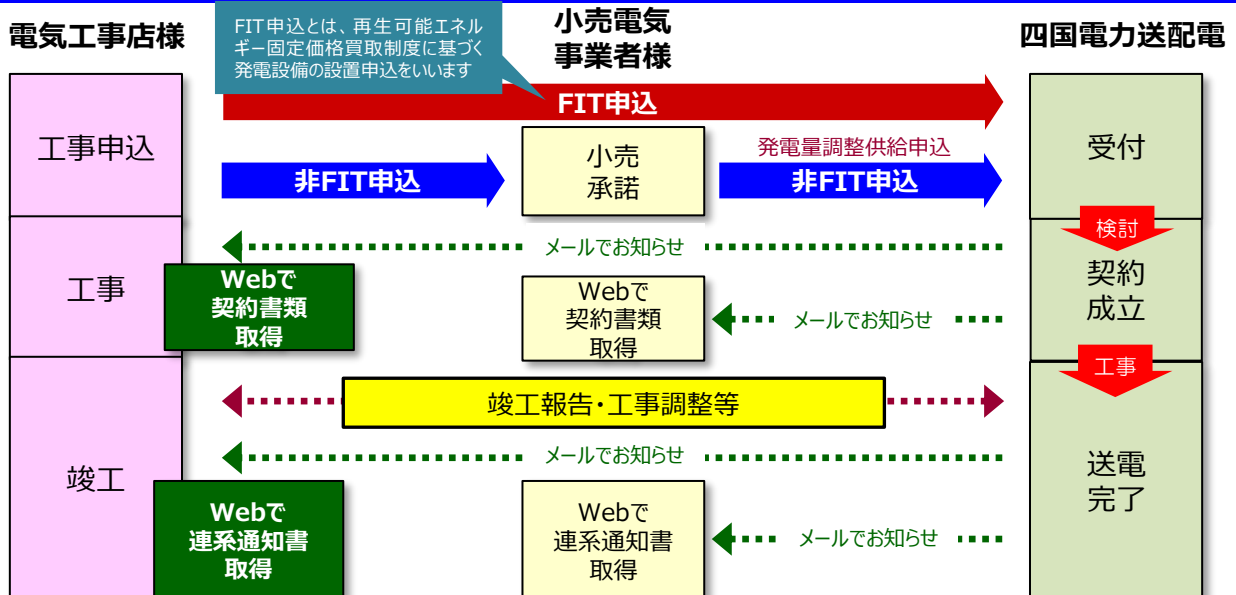
1. 工事申込受付システム経由での申込受付対象の拡大

これまで、工事申込受付システムを経由した申込受付対象は、**供給側（低圧）**のみとなっておりますが、**2025年3月1日以降、供給側（高圧以上）および受電側（全電圧）についても同システムを経由した申込が可能**となります。

◆システム構成



◆受電側契約申込のフロー



※契約書類・連絡通知書はメールにてお知らせいたしますので、工事申込受付システムにログインいただき、必要により印刷をお願いします。

2. 契約受付業務に係る弊社体制の見直し

a. 供給側契約申込（低圧）の受付体制

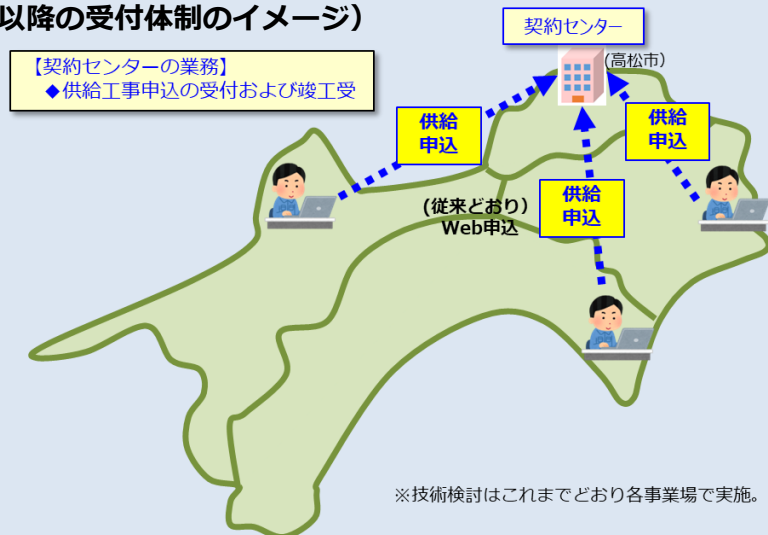
(～2025年2月28日まで)

インターネット新增設受付システムよりお申し込みをいただき、[各県都支社契約課](#)にて受付いたします。

(2025年3月1日以降)

工事申込受付システムよりお申し込みをいただき、[本社ネットワークサービスセンター 契約センター（高松市に所在）](#)にて受付いたします。

(2025年3月1日以降の受付体制のイメージ)



b. 受電側契約申込（低圧FIT契約）の受付体制

(～2025年2月28日まで)

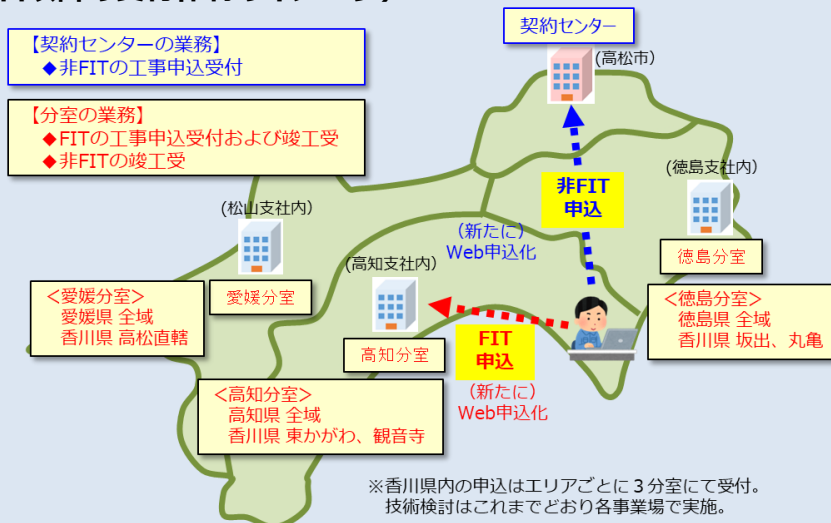
申込書類一式を[各県都支社契約課](#)に持参または郵送いただき、[各県都支社契約課](#)にて受付いたします。

(2025年3月1日以降)

工事申込受付システムよりお申し込みをいただき、[本社ネットワークサービスセンター 契約センター分室（徳島分室、高知分室、愛媛分室）](#)にて受付いたします。なお、香川県内の申込受付については、下表のとおりとなります。

香川県内に所在する発電者さまのお申込みの受付箇所	
高松支社直轄分	愛媛分室
東かがわ・観音寺事業所分	高知分室
坂出・丸亀事業所分	徳島分室

(2025年3月1日以降の受付体制のイメージ)



◆補足事項

- ・受電側の契約申込につきまして、当面の間は紙申込の受付も可能ですが、最終的にはWeb申込となります。
- ・現行の供給側（低圧）の工事申込受付システムにつきましては、今回システム改修を行いません。（ログイン後に工事申込受付システムを経由するものの、従来どおりの仕様となります）
- ・工事申込受付システムにて、発電設備の申込をされる場合は、供給側と受電側の両方のWeb申込が必要となります。
- ・工事申込受付システムにより発電設備の申込をお手続きいただいた場合は、連系承諾書および連系通知書の郵送を取りやめさせていただきます。小売電気事業者様および電気工事店様へメールにてお知らせしますので、大変お手数ですが、工事申込受付システムにログインいただき、必要により書面を印刷のうえ、発電者様や販売店様への情報連携をお願いします。
- ・工事申込受付システムの受電側（今回開発分）は竣工報告の機能を有していないため、従来どおり、供給側（工事申込受付システム）にて竣工報告を行ってください。

【お問い合わせ先】 ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

（小売電気事業者さまのお問い合わせ先）

ネットワークサービスセンター 契約センター 087-805-0320

（電気工事店さまのお問い合わせ先）

ネットワークサービスセンター 契約センター 徳島分室 088-635-0080

ネットワークサービスセンター 契約センター 高知分室 088-821-2650

ネットワークサービスセンター 契約センター 愛媛分室 089-946-9750

※電話受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00

[土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く]