工事申込受付システム操作マニュアル
【小売電気事業者用】
（低圧供給）

２０２５年３月
四国電力送配電株式会社

目　次

Ⅰ．低圧託送工事申込について ····· 2

Ⅱ．「工事申込受付システム」の概要 ····· 3

Ⅲ．ログイン方法 ····· 4

Ⅳ．初期メニュー画面の構成と項目について ····· 5

Ⅴ．作業内容_お申込み一覧～申込みの「承諾」・「差戻」 ····· 6

Ⅵ．作業内容_接続送電サービスメニューの変更について ····· 10

Ⅶ．作業内容_臨時契約管理について ····· 11

Ⅷ．パスワードの管理について ····· 12

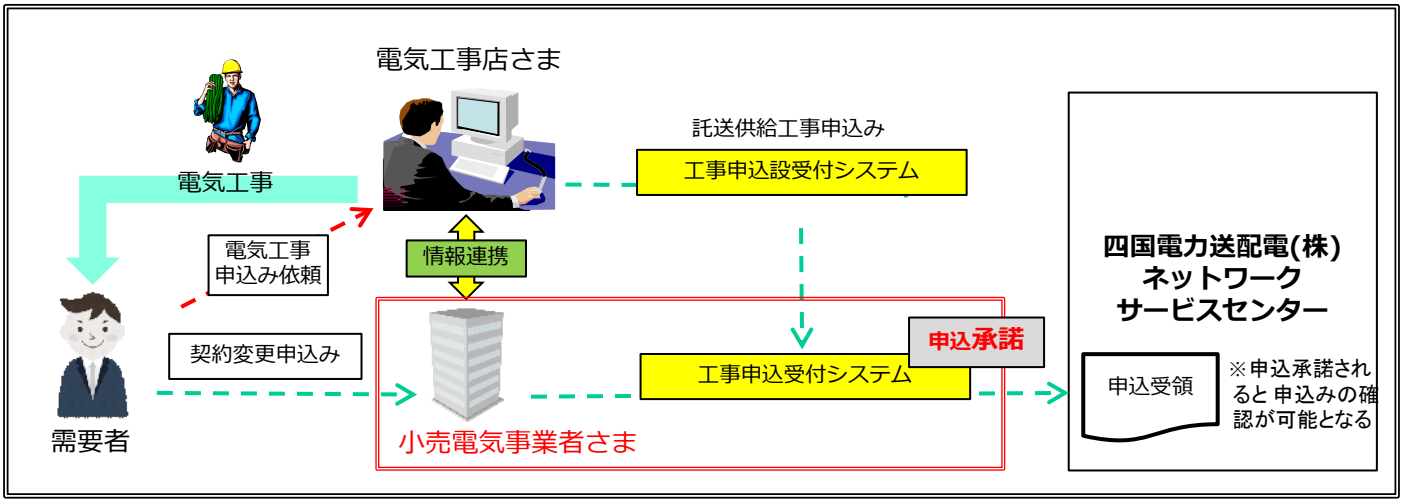
Ⅸ．その他 ····· 15

Ⅹ．総　則 ····· 17

Ⅰ．低圧託送工事申込みについて

低圧で電気をお使いの需要者（電気のご使用者）の低圧託送工事申込については、以下のとおり申込みください。

＜電気工事申込みのイメージ＞



注意事項

○電気工事店から「工事申込受付システム（電気工事店用）」を通じて提出された申込みについて、小売電気事業者さまが「工事申込受付システム（小売電気事業者用）」で「承諾」を実施いただきますと、弊社にお申込みが行われ、受付手続きが開始されます。

※小売電気事業者さまにて「承諾」を実施いただくまでは、正式申込みになりません。

お願い

○ご契約される（ご契約中の）需要者の電気工事を実施する電気工事店との間で事前に情報連係いただき、申込内容を十分ご確認のうえ、申込み（申込承諾）ください。

○電気工事店が「工事申込受付システム（電気工事店用）」から申込する際に、申込　地点の需要者と契約されている小売電気事業者さまの「小売電気事業者コード（●●●●８）」が必要となります。電気工事店から小売電気事業者さまへ事業者コードのお問い合わせがある場合がございます。

※事業者コードについて、弊社から電気工事店へはお伝えしておりません。

Ⅱ．「工事申込受付システム」の概要

小売電気事業者
（代理：電気工事店）

インターネットを利用して申込書の作成・送付および申込内容の照会が可能

- ✓ 新設・増設（減設）
- ✓ 接続送電サービスメニュー切替
- ✓ 竣工報告（施工証明書の作成・発行）
- ✓ 受付処理状況の確認

申込データの作成・送信 ⇩　⇧ 受付結果等の確認

インターネット（公衆回線）

申込データの受信 ⇩　⇧ 受付結果等の登録

受付結果等の登録 ⇨

小売電気事業者

- ✓ 申込内容の閲覧・照会
- ✓ 受付処理状況の確認

四国電力送配電株式会社　ネットワークサービスセンター

- ✓ 申込内容の確認
- ✓ 受付処理（異動登録・受付審査）
- ✓ 受付結果メールの返信

<受付対象地域>
当社の供給区域
徳島県、高知県、愛媛県（一部を除く）、香川県（一部を除く）

<利用対象者>
当社からユーザＩＤ・パスワードを取得している小売電気事業者

<利用可能時間>
７：００～２２：００
※利用可能時間であっても、メンテナンス等で利用できない場合があります。

<主な特徴とメリット>

○ユーザＩＤ・パスワードを取得することで、インターネット端末から申込みを依頼した電気工事店の申込内容について、閲覧・照会できます。
○接続送電サービスメニューや契約決定方法が確認できます。
○申込状況や外線工事日程等の進捗状況がWeb上で確認できます。
○ユーザＩＤ・パスワードを取得している小売電気事業者ごとに、過去の申込内容が確認できます。
○申込書や施工証明書が印刷できます。

Ⅲ．ログイン方法

（１）「工事申込受付システム」へのログイン
　　当社ホームページからリンクし、ログイン画面でユーザＩＤ・パスワードを入力してください。

注意事項

○ユーザＩＤ・パスワードは厳重な取扱いと管理をお願いします。
○ログイン後、３０分間画面の更新がない場合は、自動的にタイムアウトし、入力途中の内容が無効になります。
○１日に５回、ユーザＩＤかパスワードを間違えると、当日中はログインできなくなります。
（パスワードを忘れた場合はパスワードの再発行によりログインが可能となります。）

工事申込受付システム　ＵＲＬ

小売電気事業者用 ⇒ https://iecr.yonden.co.jp/gm02k_sso/

（参考）
電気工事店用　　⇒ https://iecr.yonden.co.jp/gm02g_sso/

Ⅳ．初期メニュー画面の構成と項目について

（１）ご確認いただく申込内容を選択ください。

NO	内　容
①	前回のログイン日時やパスワード等について、メッセージを表示します。
②	各電気工事店から申込があった当該小売電気事業者の申込一覧を表示します。　⇒詳細は6スライドへ
③	接続送電サービスメニューの一括変更申込みが可能です。　⇒詳細は10スライドへ
④	臨時契約の契約期間等を照会できます。　⇒詳細は11スライドへ
⑤	ログインパスワードの変更ができます。　⇒詳細は12スライドへ
⑥	マニュアルや当社からのお知らせ等を掲載しています。

Ⅴ．お申込みの「承諾」・「差戻」_（１）申込状況一覧画面

（１）申込状況一覧画面

・検索ボタンを押下すると電気工事店から申込みがあった当該小売電気事業者の申込一覧が表示されます。

・こちらで申込内容の閲覧・照会や受付状況の確認、申込書等の印刷が可能です。

５スライド Ⅳ-（１）-②：「申込状況一覧」よりリンク

NO	内　容
①	エリア、接続送電サービスメニュー、進捗状況等をプルダウンリストで選択し、「検索」ボタンをクリックすると指定された条件の申込みを表示します。
②	申込番号をクリックすると、各申込みの入力画面を表示します。　⇒詳細は7スライドへ
③	希望送電日を表示します。
④	各申込みのエリアを表示します。
⑤	お客さまの漢字名、供給地点特定番号を表示します。
⑥	接続送電サービスメニュー名を略式表示します。
⑦	進捗状況を表示します。
⑧	工事費を表示します。
⑨	取消依頼がある場合、「○」を表示します。

Ⅴ．お申込みの「承諾」・「差戻」_（２）申込内容確認画面

（２）申込内容確認画面

・電気工事店から申込みの申込内容の照会、受付状況の確認、申込書等の印刷が可能です。

6スライド Ⅴ-（１）-②：「申込番号」よりリンク

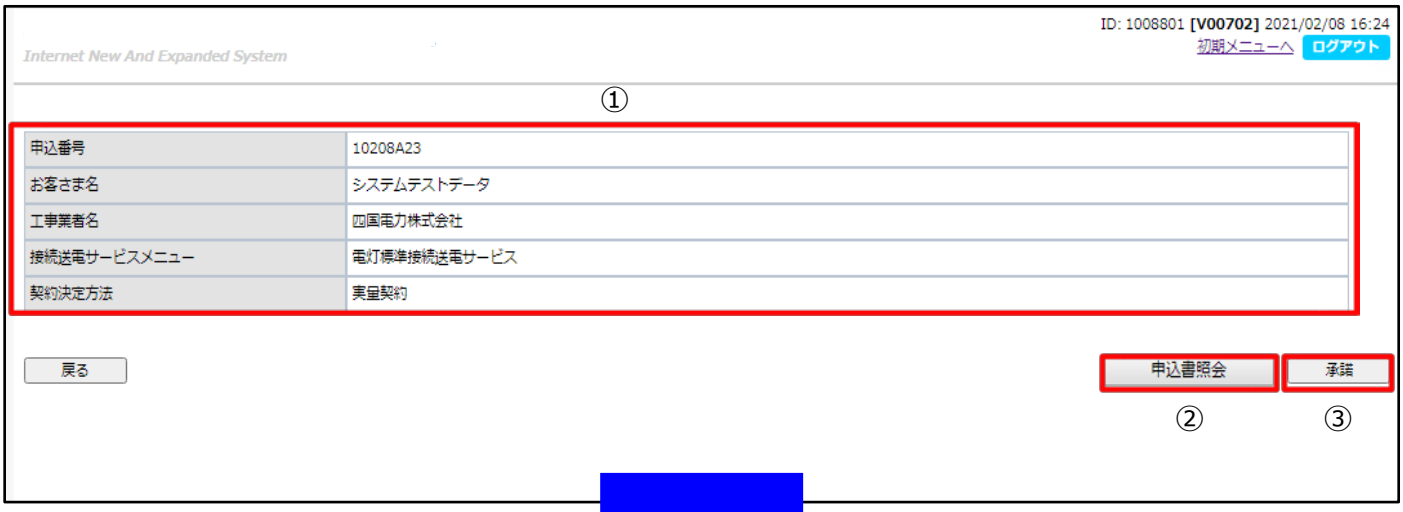
NO	内　容
①	申込状況一覧（検索画面）に戻ります。
②	承諾画面へ遷移し、該当申込の承諾ができます。　⇒詳細は8.9スライドへ
③	差戻画面へ遷移し、電気工事店への該当申込の差戻ができます。
④	取消依頼画面へ遷移し、弊社へ提出している申込の取消依頼ができます。
⑤	取消画面へ遷移し、該当申込の取消ができます。
⑥	電気工事店が入力した接続送電サービスメニューの変更ができます。 ※変更可能メニュー 電灯標準接続送電サービス　⇔　電灯時間帯別接続送電サービス 動力標準接続送電サービス　⇔　動力時間帯別接続送電サービス
⑦	申込書画面へ遷移し、電気工事店が申込みした内容を照会することができます。
⑧	申込み内容に関する追加図面を送付することができます。
⑨	申込みの進捗状況が履歴化された画面へ遷移します。
⑩	申込書や、図面、施工証明書、安全調査のお知らせを印刷することができます。
⑪	電気工事店が入力した工事費請求先の内容を照会・修正・確定することができます。 ※臨時接続送電サービスメニューのみ
⑫	希望送電月日やお客さま名、供給地点特定番号、接続送電サービスメニュー等を表示します。

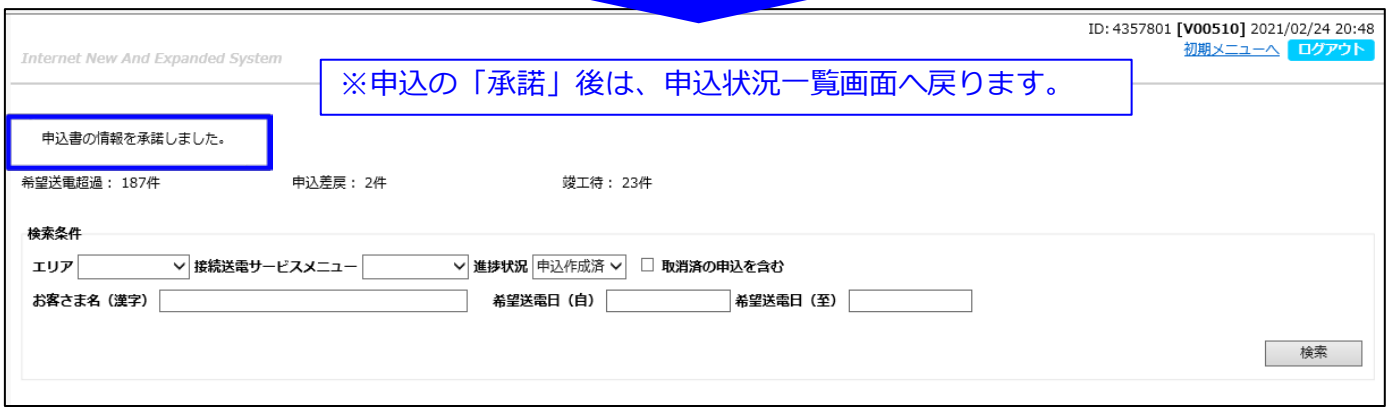
V．お申込みの「承諾」・「差戻」_（３）申込承諾確認画面（臨時メニュー以外）

（３）申込承諾確認画面（臨時接続送電サービスメニュー**以外**の場合）

・申込を承諾することができます。

7スライド V-（２）-②：「承諾」よりリンク





NO	内　容
①	主な申込情報を表示します。
②	申込書画面へ遷移し、電気工事店が申込みした内容を照会することができます。
③	申込の「承諾」ができます。

重　要

○申込の「承諾」を実施いただきますと、弊社にお申込みが行われ、受付手続きが開始されます。

Ⅴ．申込みの「承諾」・「差戻」_（３）申込承諾確認画面（臨時メニュー）

（３）申込承諾確認画面（臨時接続送電サービスメニューの場合）

・申込を承諾することができます。

・臨時工事費の請求先情報を照会・修正・確定することができます。

7スライド Ⅴ-（２）-②：「承諾」よりリンク

NO	内　容
①	主な申込情報を表示します。
②	電気工事店が入力した工事費請求先情報を表示します。
③	申込書画面へ遷移し、電気工事店が申込みした内容を照会することができます。
④	工事費請求先の修正画面に遷移します。
⑤	工事費請求先の「確定」ができます。
⑥	申込の「承諾」ができます。　※「工事費請求先確定」後に「承諾」ボタンが押下可能となります。

重　要

○申込の「承諾」を実施いただきますと、弊社にお申込みが行われ、受付手続きが開始されます。

注意事項

○臨時接続送電サービスメニューの場合、「工事費請求先確定」ボタン押下後に「承諾」ボタンを押下（申込承諾）してください。

Ⅵ．接続送電サービスメニュー一括変更

（１）接続送電サービスメニュー変更画面

・ご契約の需要者の接続送電サービスメニューを一括して変更できます。

５スライド Ⅳ-（１）-③：「一括変更」よりリンク

NO	内　容
①	雛形がダウンロードできます。この様式に従ってCSVデータを作成してください。※
②	ＣＳＶデータのアップロードができます。
③	ＣＳＶデータのチェックができます。
④	チェックの結果、エラーがなければ登録できます。

注意事項

○接続送電サービスメニューの一括変更を利用される場合は、事前に弊社ネットワークサービスセンターまでご連絡ください。

※CSVデータの作成方法

雛形には、「供給地点特定番号」「接続送電サービスメニュー」「適用年月」がセットされています。以下のとおり作成ください。

○供給地点特定番号
「'」(シングルクォーテーション)を先頭に付けて
供給地点特定番号22桁を入力してください。

○接続送電サービスメニュー
右表を参考に、変更後の接続送電サービスメニューのコードを記載してください。

○適用年月
年月を数字のみで記載してください。
(例：2021年4月→202104)

（参考：接続送電サービスメニューコード一覧）

メニュー	コード
電灯定額接続送電サービス	11110
電灯標準接続送電サービス	11210
電灯時間帯別接続送電サービス	11220
電灯臨時定額接続送電サービス	12110
電灯臨時接続送電サービス	12210
動力標準接続送電サービス	21210
動力時間帯別接続送電サービス	21220
動力臨時定額接続送電サービス	22110
動力臨時接続送電サービス	22210

Ⅶ. 臨時契約管理（契約使用期間延長）

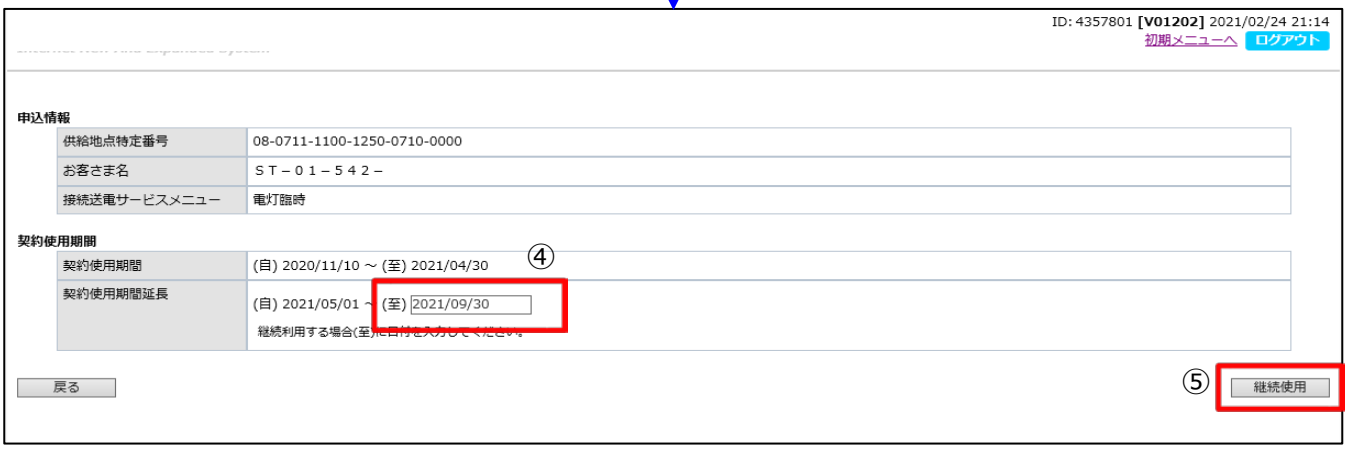
（１）臨時契約検索画面

・臨時接続送電サービスメニューで契約中の一覧を検索し、契約使用期間の確認ができます。

・「供給地点特定番号」リンクから期間延長画面へ遷移し、契約使用期間の延長ができます。

５スライド Ⅳ-（１）-④：「臨時契約検索」よりリンク

（２）期間延長画面

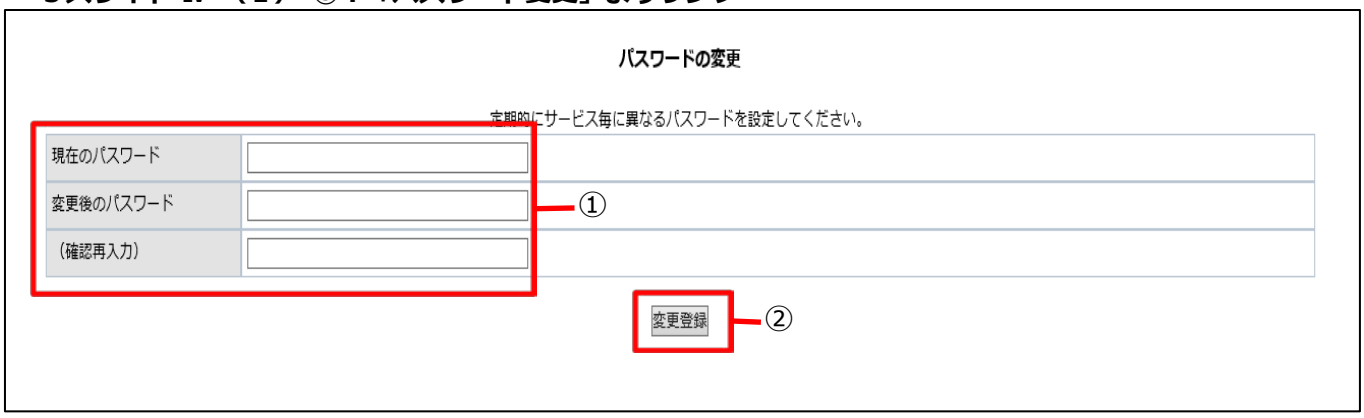


NO	内　容
①	供給地点特定番号で検索ができます。契約使用期間（至）を入力することで絞り込み検索もできます。 ※供給地点特定番号の入力は必須で、先頭から４桁以上の入力が必要です。
②	検索結果をＣＳＶ出力できます。
③	「供給地点特定番号」のリンクを押下すると、期間延長画面へ遷移します。
④	変更（延長）後の契約使用期間（至）を入力します。
⑤	契約使用期間の変更（延長）が完了します。

（１）パスワード変更画面

・パスワードの変更ができます。

５スライド Ⅳ-（１）-⑤：「パスワード変更」よりリンク



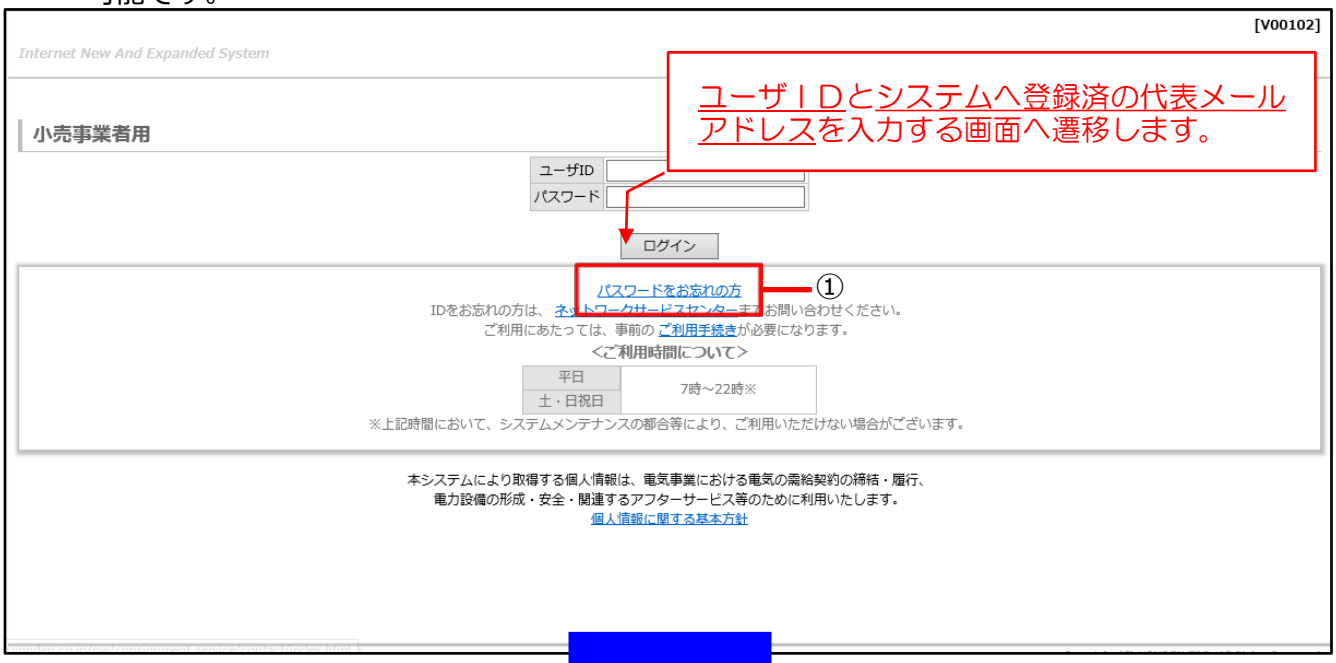
NO	内　容
①	現在のパスワード、変更後のパスワード、(確認再入力)　を入力します。
②	変更登録が完了します。

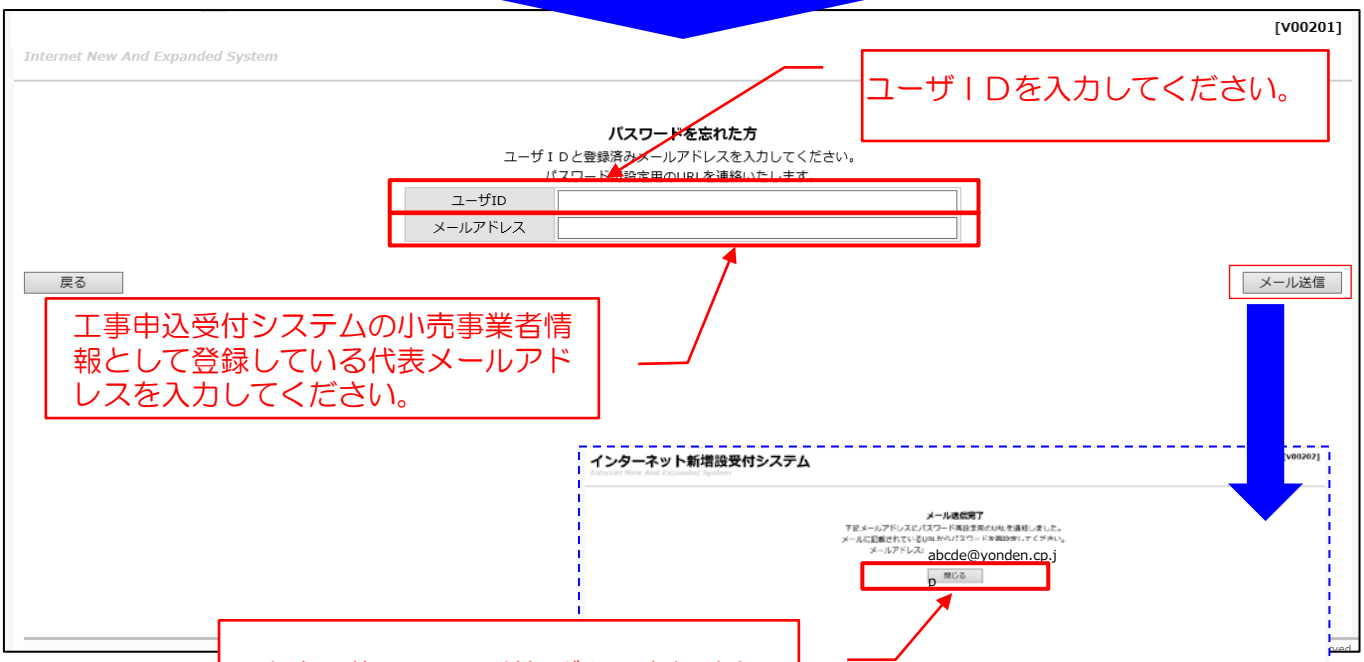
お願い

○パスワードは厳重に管理いただき、定期的に変更をお願いします。
なお、パスワードを忘れた場合はパスワードの再設定（１３スライド以降参照）が可能です。
※お電話等でパスワードをお知らせすることはできませんのでご了承ください。

（２）パスワード再設定

・ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」リンクより、以下の手順でパスワードの再設定が可能です。





１４スライドへ

１３スライド続き

代表メールアドレスにパスワード再設定用URLが届きますので新しいパスワードを設定してください。

パスワード再設定

インターネット新増設受付システム <gm02system@yonden.co.jp>

宛先: takuhisa.nakahara@stnet.co.jp

工事業者 殿

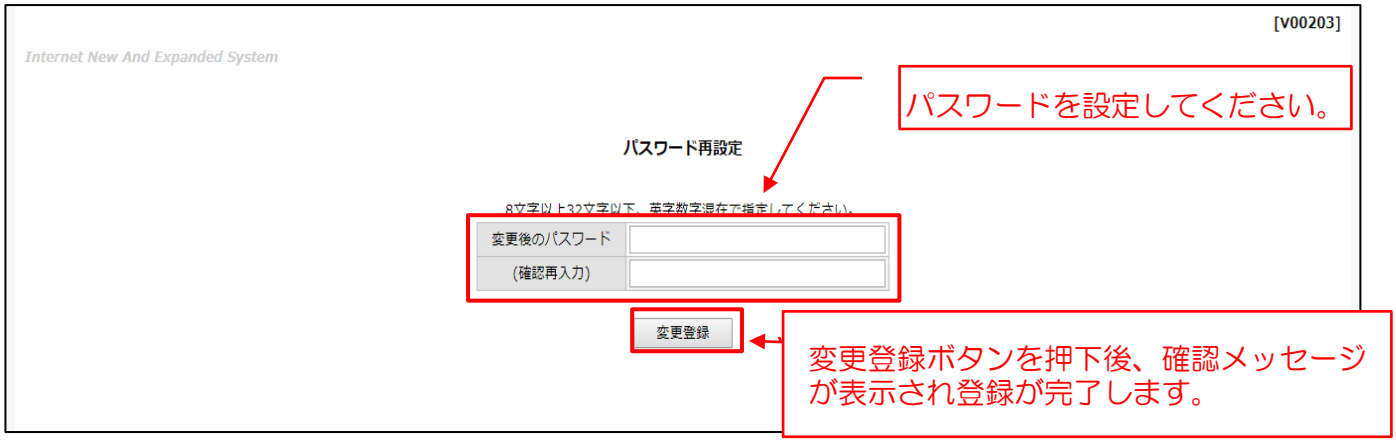
パスワードをお忘れの場合は、以下のアドレスからパスワードを再設定できます。
https://iecr.yonden.co.jp/gm02g/v00203?requestid=b651f999cf1b5d7fd00976f92e48563e5dd9e99a2ccaeb216aca95a9eae7cf7d

このアドレスは 24 時間のみ有効で、１回だけ使用できます。
お心あたりのない場合は、このメールを削除してください。

※このメールアドレスは配信専用ですので、返信はできません。あしからずご了承ください。

ご不明な点がございましたら、弊社契約センターの受付担当へご連絡ください。

＜お問い合わせ先＞
四国電力送配電株式会社　高松支社
お客さまセンター　契約課　　電話番号：087-840-0819



重要

○パスワードを忘れた場合や、１日に５回以上パスワードを間違えてロックした場合には、パスワードの再設定によりログインが可能となります。

※ユーザIDもしくはパスワードを１日に５回以上間違えてロックした場合は、当日中はシステムへログインができなくなりますが、翌日になると自動的にロックを解除し、引き続き同じＩＤ・パスワードを使用してログイン可能となります。

１．工事申込受付システムで申込みをされた場合、以下のとおり、メールによりお知らせいたします。

各種通知メール	通知内容
（１）申込作成結果※	電気工事店が作成した申込みを正常に受信したことをお知らせします。
（２）申込承諾結果※	小売電気事業者さまが申込みを承諾したことをお知らせします。
（３）ご契約成立のお知らせ（申込受付結果）※	弊社が申込内容を承諾し、契約が成立したことをお知らせします。
（４）工事費通知※	工事費の内容をお知らせします。
（５）送電完了報告※	送電完了をお知らせします。
（６）申込内容修正のお願い	申込内容の修正が必要なため、電気工事店への「差戻」をお願いします。
（７）申込修正結果※	電気工事店が修正した申込みを正常に受信したことをお知らせします。
（８）申込内容を修正しました※	弊社で申込みを修正したことをお知らせします。
（９）申込を取り消ししました※	弊社で申込みを取り消ししたことをお知らせします。
（10）申込の取消依頼を差し戻しました	小売電気事業者さまからの申込みの取消依頼を差し戻ししたことをお知らせします。（取り消ししない）
（11）資料送付送信結果	工事申込受付システムで資料を送付され、正常に受信したことをお知らせします。
（12）パスワード再設定	パスワードの再設定用のＵＲＬを送付します。
（13）パスワードの再設定の完了	パスワードの再設定が完了したことをお知らせします。

参　考

○上記各種通知メールの「※」については、小売電気事業者さまに加え、当該電気工事店にも同内容の通知メールを送信します。

お願い

○ドメイン指定受信等を行っている場合、「yonden.co.jp」を受信可能にしてください。
また、ご使用のメールソフト、もしくはご利用のプロバイダやメールサービスの設定により、メールが届かない場合や、スパムメールと誤認されることがあります。
「迷惑メール」フォルダなどをご確認いただくか、プロバイダやメールサービス会社へお問い合わせください。

２．工事申込受付システムのご利用を希望される場合の申請方法について

（１）提出書類

・「インターネット新増設受付申込みにおけるユーザＩＤ申請書」
（以下、ユーザＩＤ申請書という。）

・「インターネット新増設受付における確約書」

（２）送付先

〒 760-0028
香川県高松市鍛冶屋町3番地　香川三友ビル9Ｆ
四国電力送配電株式会社　ネットワークサービスセンター
契約センター 宛

（３）ユーザＩＤ・パスワードのお知らせ方法

原則として、ユーザＩＤ・パスワードのお知らせは、利用者の特定およびセキュリティー保護の観点から、ユーザＩＤ申請書に記載された住所へ郵送します。

［郵送する資料］
①工事申込受付システム【小売電気事業者用】
ユーザＩＤおよびパスワードのお知らせ
②確約書（写）

X．総　　則

1．適用範囲

（1）受付対象地域

当社の供給区域

徳島県、高知県、愛媛県（一部を除く）、香川県（一部を除く）

（2）利用対象者

当社からＩＤ番号・パスワードを取得している小売電気事業者

（3）受付対象の接続送電サービス

低圧託送供給の新増設等工事の申込み全般

＜申込対象接続送電サービスメニュー＞

電灯標準、電灯時間帯別、電灯定額、動力標準、動力時間帯別、電灯臨時、電灯臨時定額、動力臨時、動力臨時定額

低圧供給の集合住宅（アパート・マンション）

2．利用可能時間

７：００～２２：００

※利用可能時間であっても、メンテナンス等で利用できない場合があります。

3．申込みについて

（1）託送供給等約款を遵守し、当社所定の様式に則って、小売電気事業者が委託する電気工事店より申込みいただきます。

（2）需要者に事前に了承を得て、小売電気事業者が委託する電気工事店より申込みください。

（3）希望送電月日が当社の標準所要日数以降となるよう、日数に余裕をもって小売電気事業者が委託する電気工事店より申込みください。

（4）申込みの閲覧・照会については、当社ウェブサイトを利用ください。

（5）申込内容は、当社ウェブサーバーに保管され、閲覧・照会や印刷が可能です。

4．申込受付処理日

原則として、電気工事店が申込みを行う「低圧託送供給工事申込み」と小売電気事業者が申込みを行う「接続供給兼基本契約申込書」を当社が受領した日とさせていただきます。

※ただし、受付処理を行うにあたり、別途協議・提出書類を要する申込みについては、必要な書類を持参または郵送等によりご提出いただき、すべての協議・手続きが完了した後に受付を開始いたします。

【別途協議・提出書類が必要な申込みの例】

- **太陽光発電設備を有するなど当社系統と連系が必要な場合**
- **地中化区域や山間部など標準設計以外で供給を行う場合**
- **集合住宅（アパート・マンション等）の申込みで、供給方法等について事前に協議を要する場合**
- **その他、接続送電サービスの適用や契約電力の決定に際し、詳細な協議を要する場合**

5．返信メール

申込みの受信から受付完了、竣工報告、送電完了までの状況に応じて、当社よりメール等で受付処理状況をお知らせいたします。当社からのメールについてご確認をお願いいたします。

6．接続供給契約の成立

接続供給契約の成立は、当社が受付を完了した旨の「ご契約成立のお知らせ（申込受付結果）」メールを送信した時点といたします。

7．申込内容の変更・取消し

申込送信後、内容の変更または取消しを行う場合は、すみやかに託送サービスセンターまでご連絡をお願いいたします。当社にて申込みの「差戻」や「修正」、「取消」処理を行います。

8．工事費の授受

託送供給を行うにあたり工事費（臨時工事費、諸工料費など）が必要な場合は、当社が契約している収納代行会社から送付される振込用紙によるお支払いもしくは弊社が指定する銀行口座へのお振込みにてお支払ください。

9．申込書・施工証明書の印刷

工事申込受付システムで申込書および施工証明書がＰＤＦ形式で印刷できます。

10．ＩＤ番号・パスワード

（1）ＩＤ番号・パスワードは厳重な取扱いと管理をお願いいたします。

（2）一度設定されたパスワードは変更できません。ご注意ください。

（3）ＩＤ番号・パスワードは、第三者に貸与、譲渡または漏洩しないでください。

（4）第三者のＩＤ番号・パスワードを利用して、工事申込受付システムを利用しないでください。

11．小売電気事業者情報の変更

登録内容に変更がある場合は、すみやかにネットワークサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

12．その他

（1）工事申込受付システムのご利用は、小売電気事業者に限定します。

（2）本マニュアルおよび確約書に記載されている事項を遵守いただけない場合、または当社業務に支障が生じると判断される場合は、工事申込受付システムのご利用をお断りさせていただくことがあります。

（3）一定期間、工事申込受付システムのご利用がない場合、ご利用を制限 または中止させていただくことがあります。

（4）その他、工事申込受付システムに関するお問い合わせについては、託送サービスセンターまでお願いいたします。

13．工事申込受付システムの推奨環境

- **ＯＳ：Windows 11**
- **ブラウザ：Microsoft edge, Google Chrome**
- **解像度：1366×768 以上**
- **Adobe Acrobat Reader 2017**