

中給・系制システム保守業務委託 [DB保守] 委託概要書

四国電力送配電株式会社

目 次

第1章 一般事項

1. 目的	1
2. 適用範囲	1
3. 業務管理	1
4. 安全管理	1
5. 法令等の遵守	1
6. 検収	1
7. 提出書類	1
8. 中給または系制内作業時の留意事項	1
9. DB保守用ハウスマシンの構築・管理	2
10. 情報の取扱い	2
11. 情報漏えい時等の対応	3
12. 秘密の保持	3
13. セキュリティ管理	3
14. 機密情報等の取扱いに関する監査	3

第2章 業務内容

1. DB保守	4
2. 別紙	4

第1章 一般事項

1. 目的

本仕様書は、「中給・系制システム保守業務委託[DB保守]（以下、「本業務」という。）」の委託にあたり、受託者が本業務を確実に実施するために、その業務内容を定めることを目的とする。

2. 適用範囲

本仕様書の適用範囲は、当社の中央給電指令所（以下、「中給」という。）および系統制御所（以下、「系制」という。）システムのDB保守とする。

本仕様書に記載のない事項、その他疑義が生じた事項については、当社と別途協議のうえ、実施するものとする。

3. 業務管理

受託者は、基本契約締結後すみやかに、業務実施責任者（代理人を含む。以下、同じ。）の選任届、従事者の氏名、経験年数、法的資格および高齢者の区分（60歳以上と65歳以上の区分）を明記した委託作業の作業員名簿、体制表を含む委託作業計画書を作成し、当社へ提出しなければならない。

記載事項に変更があった場合も同様とする。

4. 安全管理

受託者は、労働安全衛生法、同施行令、労働安全衛生規則等の関連法規を遵守し、自らの責任において、無事故・無災害で業務を実施するよう細心の注意を払わなければならない。

また、当社の施設内で行う作業においては、業務実施責任者を配置し、事故、災害を未然に防止するための諸施策を受託者の責任において誠実かつ確実に行わなければならない。

5. 法令等の遵守

受託者は、本業務の実施にあたり、法令、国内規格・基準ならびに当社の定める社内規程等を遵守しなければならない。但し、安全管理や施工方法は当社の社内規程等によらず受託者自らが決定すること。

6. 検収

受託者が、個別契約に基づき実施した業務に関し、作成・提出する業務完了報告書を、当社が承認することで、当社が依頼した業務の検収とする。

業務が本仕様書どおりに実施されていない場合、受託者は、当社の指定する期日までに、受託者の負担で本仕様書どおりに業務を履行し、改めて当社の検査および承認を受けなければならない。

7. 提出書類

受託者は、当社が指定する書類を、指定した期日までに遅滞なく提出しなければならない。

また、当社が理由を示して訂正を指示した場合は、適宜訂正を行い、訂正した書類を提出すること。

8. 中給または系制内作業時の留意事項

受託者が中給または系制内で作業を実施する場合には、中給または系制の運転業務に支障を与えないよう、常に配慮しなければならない。

万一、作業中に事故等の異常が発生した場合には、受託者はただちに作業を中断するとともに、すみやかに当社へ連絡しなければならない。

また、中給または系制内作業時には、以下の項目についても留意すること。

- ・ 当社の施設内への入退所および車両の駐車は、当社の指示に従うこと。

- ・ 中給・系制への入退室，および，システム利用の開始・終了時の申請等を適切に行い，当社が入退所管理とシステム利用管理を確実に実行できるようにすること。
- ・ 計算機室内へは，携帯電話等の通信機器の持ち込み禁止，および，当社が許可しない限りデジタルカメラ等を持ち込まないこと。
- ・ 外部記憶媒体（USBメモリ等）やメンテナンス用PCを持ち込む場合は，必ず当社へ事前に申告し，承認を得ること。
- ・ 外部記憶媒体を使用する場合は，最新のウイルス定義ファイルにてウイルスチェックを実施し，結果が良好であること。
- ・ 自動消火設備を設置している計算機室等での作業時には，原則として消火設備起動SWの切替（自動から手動）を当社に依頼し，切替の確認後に計算機室へ入室すること。また，作業終了後には，消火設備起動SWの切替（手動から自動）を当社に依頼すること。
- ・ 当社が許可した作業以外の行為は行わないこと。
- ・ 中給・系制内での喫煙および飲食は，当社が指定した場所で行い，それ以外の場所では行わないこと。
- ・ その他，不明な事項は当社に確認を行い，当社の指示に従うこと。

9. DB保守用ハウスマシンの構築・管理

受託者はDBメンテナンス用ハウスマシン環境を構築し、管理について、以下の項目を厳守すること。

- ・ ハウスマシンを設置しているメンテナンス室は常に施錠し，鍵は業務実施責任者が管理すること。鍵の貸出およびメンテナンス室への入退室については，台帳等により履歴を管理すること。
- ・ ハウスマシン等の周辺装置は，施錠可能なサーバラック等に収納し，常に施錠すること。
- ・ ハウスマシンの管理にあたっては，電力制御システムセキュリティガイドラインを遵守すること。

10. 情報の取扱い

受託者は，中給・系制システム内の情報（プログラム，設定情報等）や重要なデータなどを持ち出す際には，その目的と必要性を当社に説明し，承認を得ること。

該当する情報を授受する場合は，電子メールは利用せずに書類もしくは外部記憶媒体によることとし，電子データを受領した場合は，パスワード設定等により情報漏えい防止を図ること。

受託者は，個別契約の履行のために当社から受領または持ち出した情報については，

- ・ 知り得た情報の目的外使用および作業員以外への口外を禁止する
- ・ 使用した認証方法（パスワード等）の口外を禁止する
- ・ 外部記憶媒体（USBメモリ等）使用時の基本ルールを遵守する
- ・ 本業務完了後，業務遂行のために提供した情報，および情報受け渡しに使用した外部記憶媒体を返却し，返却が困難な電子データ等については，その情報を適切に削除する
- ・ 機器や情報の廃棄ルールを遵守する
- ・ 電子データについては，社給パソコンでの使用に限定し，個人所有パソコンでは絶対に使用しない
- ・ 紙面データについては，机上への放置等により業務の従事者以外への目に触れることがないように管理を徹底する
- ・ 電子データおよび紙面データを現地作業等で持ち出す場合には，車中への放置等による盗難・紛失等が発生しないよう，車を離れる場合にはドアロックを必ず行う等の方法により，厳重に管理を行い，関係者以外への漏えいを防止しなければならない。

再委託先に対しても、自らが負う義務と同等の義務を課し、ならびに再委託先等の第三者の行為については、当社に対し一切の責任を負うこと。

特に、発電事業者・小売電気事業者および当社に関する情報については、格段の配慮を行い、業務の従事者以外が閲覧できないよう管理を行うとともに、情報を取り扱う従事者に対して、この内容を周知徹底すること。

また、返却が困難として削除した電子データ等がある場合には、確実に削除が行われた旨を、業務完了報告書等の書面で報告すること。

ただし、打合せ議事録、技術連絡書、進捗状況関連資料などの定型的な書類についてはこの限りではない。

1 1. 情報漏えい時等の対応

受託者において、受託者が個別契約により知り得た当社の秘密情報の漏えい等の事故が生じた場合、受託者は、ただちに当社に対してその内容を報告するとともに、当社の指示に従い適切な措置を講じなければならない。

1 2. 秘密の保持

本仕様書に記載した情報は、中給・系制システムに関わる重要な情報を含むため、受託者は本業務を通じて知り得た情報を適正に管理し、保持すること。

上記は、本業務完了後も有効であるものとし、情報を取り扱う従業員に対して周知徹底するものとする。

1 3. セキュリティ管理

受託者は、電力の安定供給、電気工作物の保安を確保するため、以下の方法により、セキュリティ管理を適切に行うこと。

- ・ セキュリティに関する社内ルール・体制を定めるとともに、本業務にかかわる要員に対してセキュリティ教育を実施すること。
- ・ 再委託先におけるセキュリティ管理の実施状況について、適宜、確認し当社へ報告すること。
- ・ 本業務における、サプライチェーン・リスクの要因が排除されていることを再委託先を含めて確認すること。
- ・ 当社から、本仕様書に定める遵守事項の実施状況について、書面による報告を求められた場合、または、当社が受託者の調査を行う場合は適切に対応すること。問題があった場合は速やかに是正すること。

1 4. 機密情報等の取扱いに関する監査

当社は、事前に通知することなく、受託者において機密情報等が適正に取り扱われているかを確認するため、監査を行うことができるものとする。

当社が受託者に対して、機密情報等の取扱いについて報告を求めた場合、受託者は速やかに当社に報告しなければならない。

2. 業務内容

1. DB保守

(1) 委託期間

委託期間は、当社ホームページ記載のとおり。

(2) 実施依頼

当社が指定する様式により実施場所、期間および業務区分を指定して依頼し、受託者が承諾することによって実施依頼とする。ただし、当社は依頼後1週間以内に受託者より異議の申し出がないときには、受託者が承諾したものとみなす。

(3) 実施内容

受託者は、当社からの実施依頼により、当社の定める業務委託フローに従い、以下の業務を実施する。

- ・DB保守業務は、別紙1「DB保守業務一覧表」のとおり。
- ・DB変更箇所を検討するとともに、計算機停止予定および対向試験を含めた現地工程調整を行う。
- ・DB変更、展開作業等を行い、DB変更箇所に応じた工場試験・現地試験^{*}を実施する。
※現地試験要領書には、試験方法・確認項目、工場試験結果を明記する。
- ・DB変更箇所および試験結果を取りまとめ、指定の期日までに当社に提出する。
- ・業務の完了後すみやかに、業務完了報告書を作成して当社に提出する。
- ・当社が指定する書類を、指定の期日までに提出する。

2. 別紙

別紙1：DB保守業務一覧表

以 上

		D B 保 守 内 容	適 用	
			中給	系制
1	特高お客さま新設対応	特高お客さまの新規系統連系に伴う系統監視盤、事故速報への反映など (CB・検針・メッセージ情報変更対応を含まず 実機対向試験補助を含む)		○
2	発電事業者連系対応	発電事業者の新規系統連系に伴う系統監視盤、事故速報への反映など (CB・検針・メッセージ情報変更対応を含まず 実機対向試験補助を含む)	○	○
3	再エネ予測取込対応 (太陽光)	新規に連系する太陽光発電所の再エネ予測機能への反映など	○	
4	再エネ予測取込対応 (風力)	新規に連系する風力発電所の再エネ予測機能への反映など	○	
5	TC取替対応	110kV以下の発電所のTC取替に伴う監視・操作機能への反映など (世代は3世代作成 実機対向試験補助を含む)		○
6	TC取替(超高压)対応	187kV以上の発電所のTC取替に伴う監視・操作機能への反映など (世代は4世代作成 実機対向試験補助を含む)		○
7	Tr増設(22kV)対応	22kV 配Trの増設に伴う監視・操作機能、給電記録への反映など (Tr1次CB設置を含む 配電線定義なし TCワード改造あり 実機対向試験補助を含む)		○
8	Tr増設対応	6kV配Trの増設に伴う監視・操作機能、給電記録への反映など (Tr1次CB設置、Cub設置を含む TCワード改造なし 実機対向試験補助を含む)		○
9	Tr取替対応	22kV、6kV配Trの取替に伴う監視・操作機能、給電記録への反映など (Tr1次CB取替、Cub取替を含む TCワード改造なし)		○
10	Ry取替対応	Ry取替に伴う事故支援、訓練機能への反映など		○
11	Ry新設対応	Ry新設に伴う事故支援、訓練機能への反映など		○
12	AOS時短対応	AOS時短縮に伴う再送電監視機能への反映など		○
13	水力発電所出力変更対応	水力発電所の出力変更に伴う水系運用支援、水系訓練、記録関連業務への反映など (発電機1台 水系支援機能(運用者設定)の調整を含まず)	○	○
14	水力発電所中央制御対応	対中給向けの中央制御機能の対向確認試験 (運用系等価・水系支援機能(運用者設定)の調整を含まず)		○
15	CDT・iDT取替対応(POS変更あり)	CDT・iDT取替に伴う監視機能への反映など (POS変更あり)	○	○
16	CDT・iDT取替対応(POS変更なし)	CDT・iDT取替に伴う監視機能への反映など (POS変更なし)	○	○
17	簡易DBメンテ(運用系等価あり)	単独で実施するSV・TM・画面シンボル変更を合わせて30個以内で、 内部試験環境にてPOS名称確認を行う程度の軽微なDB保守(運用系等価あり)	○	○
18	簡易DBメンテ(運用系等価なし)	他のDB保守と並行して実施するSV・TM・画面シンボル変更を合わせて30個以内で、 内部試験環境にてPOS名称確認を行う程度の軽微なDB保守(運用系等価なし)	○	○
19	中給BUメンテ(加工TMあり)	香川系制に設置している中給BUに中給システムDBを等価 (中給BU独自の加工TMメンテナンスあり)	○	
20	中給BUメンテ(加工TMなし)	香川系制に設置している中給BUに中給システムDBを等価 (中給BU独自の加工TMメンテナンスなし)	○	
21	系制バックアップPC DB等価	営業所等に設置した系制バックアップPCへの系制システムDB等価		○
22	系統図画面変更	詳細系統図、水系図、系統監視盤の10%程度の配置変更		○
23	新規特定融通対応	特定融通追加に伴う電力自由化業務、通告値管理業務、記録業務への反映など	○	
24	本店サーバDB変更	CB情報関係サーバおよび関係用計算機のCB情報、大口・託送検針情報の変更 メッセージ変換サーバのメッセージ変換定義の変更	○	
25	公開サーバ設定変更	系制情報提供サービスや設備停止計画にアクセスする課所Cの新規接続、接続廃止、 登録内容修正に必要な、公開サーバのファイアウォールやルータ等の設定変更		○

本資料の関係者以外への開示・内容伝達および、目的以外への使用を禁止する。

なお、複写する場合は事前に当社へ連絡し許可を得ること。