



2020年 4月24日
四国電力送配電株式会社

Android OS のバージョンアップに起因した不具合について

平素は、「遍路のあかり」をご使用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、一部の Android 端末において、Android OS のバージョンアップ (Android 9→Android 10) に起因し、アプリ内のデータが初期化されるといった不具合が発生しております。

つきましては、Android OS のバージョンアップを実施される方は、バージョンアップ前に「データ移行」の実施をお願いいたします。

「データ移行」を実施されますと、アプリ内のデータをサーバーに 90 日間保管するようになっておりますので、万が一、Android OS のバージョンアップ後にデータが初期化された場合にも、バージョンアップ前の「遍路のあかり」データを引き継ぐことが可能です。

なお、「データ移行」実施の際は、「遍路のあかり」メニュー内にある「よくあるご質問—その他—Q. 新しいスマートフォンへデータを引き継ぐ方法は。」に記載の手順に準じて実施いただきますようお願いいたします。

また、不具合が発生しているお客さまにつきましては、ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、対応方法について現在検討中でございますので、しばらくそのままの状態でお待ちいただくようお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、「よくあるご質問—その他」に記載の問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

以 上