



2021年 9月 6日  
四国電力送配電株式会社

## iOS で発生しているアプリバージョンアップ後のフリーズ不具合について

平素は、「遍路のあかり」をご使用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、一部の iOS ユーザさまにおいて、2021 年 3 月末より配信している「遍路のあかり」最新バージョンへのバージョンアップ後に、アプリ起動画面でフリーズするといった不具合が発生しております。

つきましては、2021 年 3 月以前から「遍路のあかり」をご使用のお客さまで、今後アプリバージョンアップを実施される場合は、バージョンアップ前に「データ移行」の実施をお願いいたします。

「データ移行」を実施されますと、アプリ内のデータをサーバーに 90 日間保管するようになっておりますので、万が一、アプリバージョンアップ後に本事象が発生した場合にも、「遍路のあかり」を再インストールいただくことで、データを引き継ぐことが可能です。

なお、「データ移行」実施の際は、「遍路のあかり」メニュー内にある「よくあるご質問－その他－Q. 新しいスマートフォンへデータを引き継ぐ方法は。」に記載の手順に準じて実施いただきますようお願いいたします。

また、既に不具合が発生しているお客さまにつきましては、アプリ内のデータ復旧は出来ないため、端末のライブラリ等に過去のお写真等が残っている場合は、「遍路のあかり」を再インストールいただき、再度、遍路アルバムへ登録していただきますようお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、よろしく願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、「よくあるご質問－その他」に記載の問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

以 上