

電柱お四国マップ関連資料
<スマートフォン・タブレットの履歴削除回避設定方法>

四国電力送配電(株)

エラーの原因

- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「別の端末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合は、ブラウザの設定が
「Cookieを保存する設定になっていない」
「プライベートモードになっている」
「履歴を削除する設定」
の何れかになっていることが原因です
- 電柱お四国マップを利用する場合はCookieを残す設定にしておくことが必要ですCookieが保存されない場合、初回はログインできますが、二回目のログインでエラーが発生します
- この資料を参考に、ブラウザの設定をご確認ください
- 設定方法は、代表的なブラウザである「Safari」「Chrome」を対象に作成しています

※OSやブラウザのバージョンにより画面が異なる場合があります

1. Safariの設定

- (1) プライベートモード解除 P4～7
- (2) cookieの保存設定 P8～10

2. Chromeの設定

- (1) シークレットモード解除 P11～12
- (2) cookieの保存設定 P13

これらの設定は、初回ログイン前におこなってください

1. Safariの設定

(1) プライベートモードの解除

ブラウザがプライベートモードになっている場合、URLの文字が白文字になり、アイコンの色も変化しますのでご確認ください

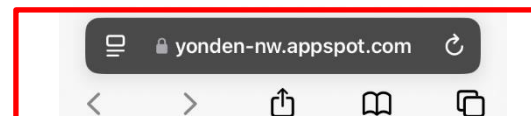
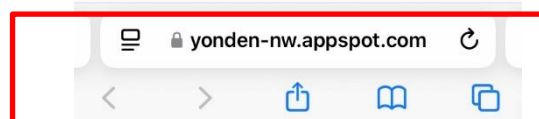
通常モード



プライベートモード

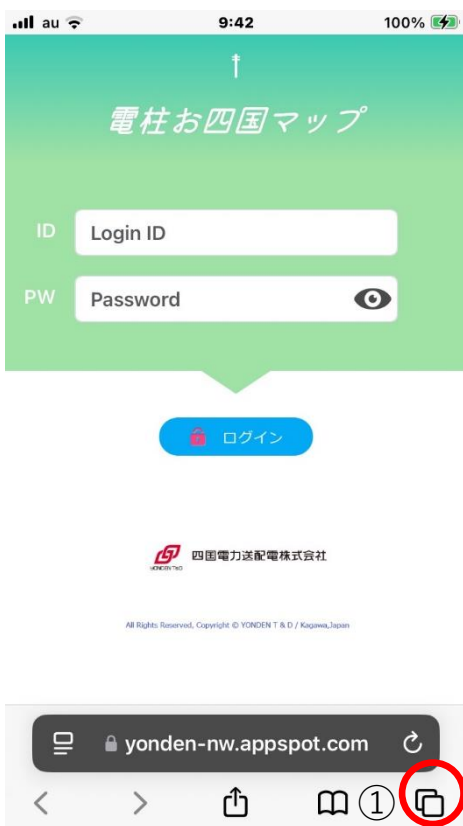


※アドレスバーは
設定によって、
上に表示される場合
があります

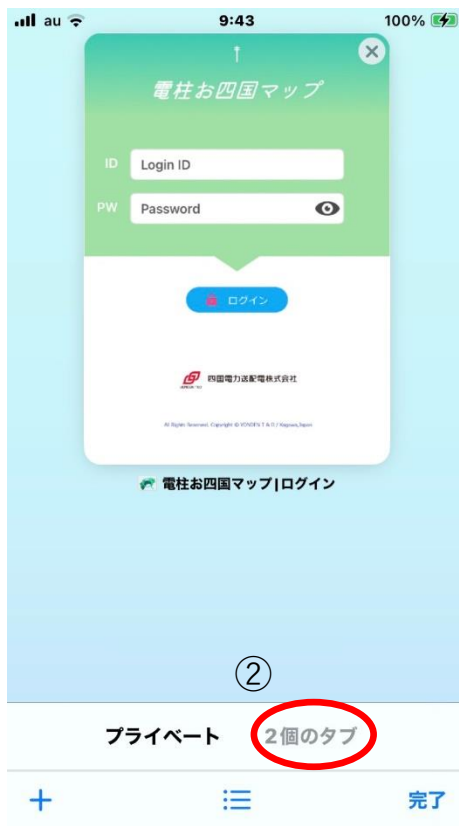


1. Safariの設定

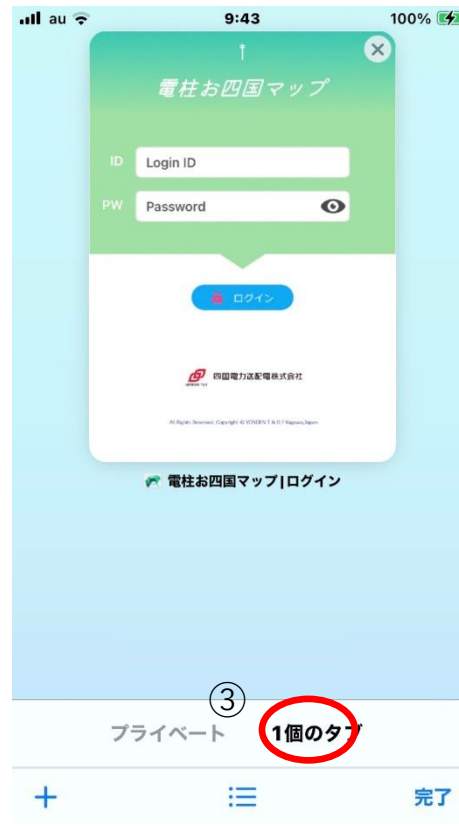
プライベートモードの解除方法 (IOS17の場合)



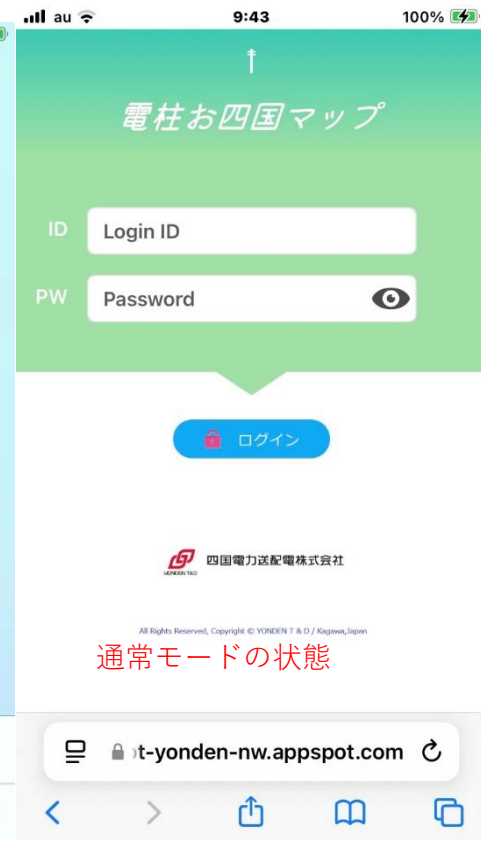
① タブ アイコン をタッチ



② 「●個のタブ」 をタッチ



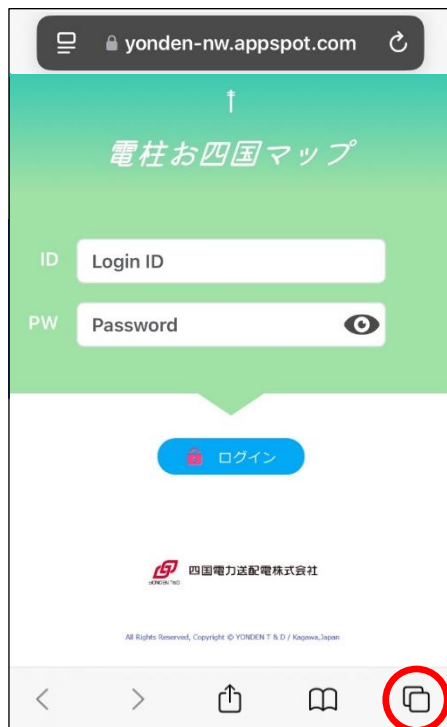
③完了をタッチして終了



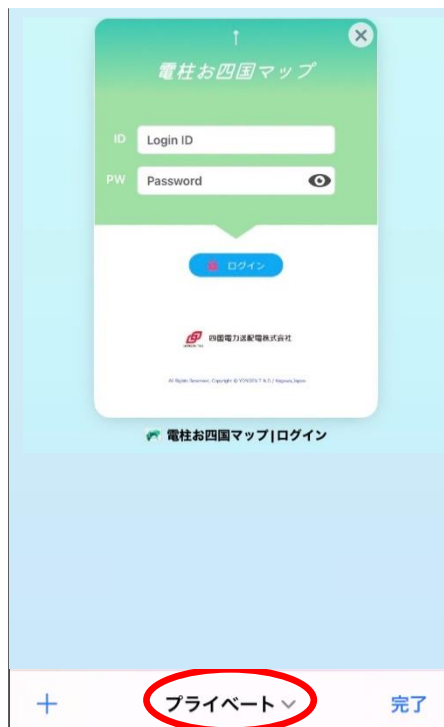
通常モードの状態

1. Safariの設定

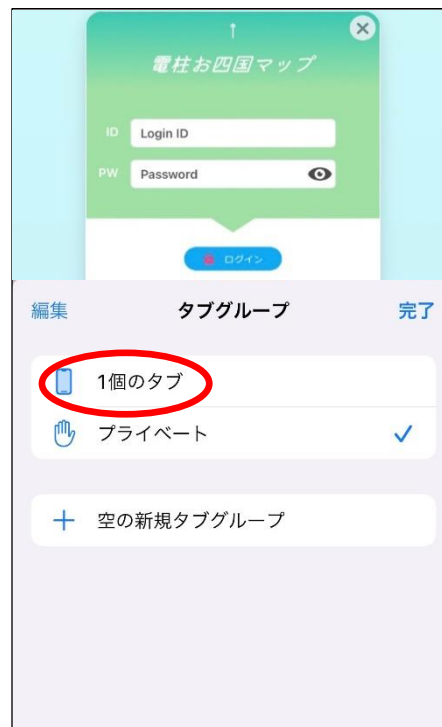
プライベートモードの解除方法（IOS15以前：例1）



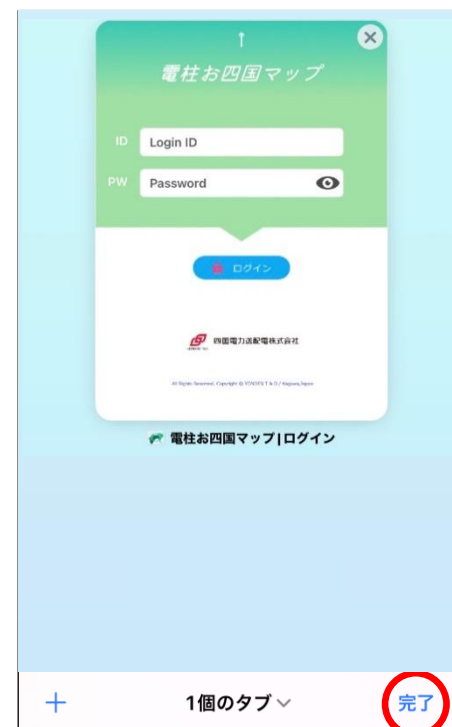
① タブアイコンをタッチ



② 「プライベート」をタッチ



③ 「●個のタブ」をタッチ

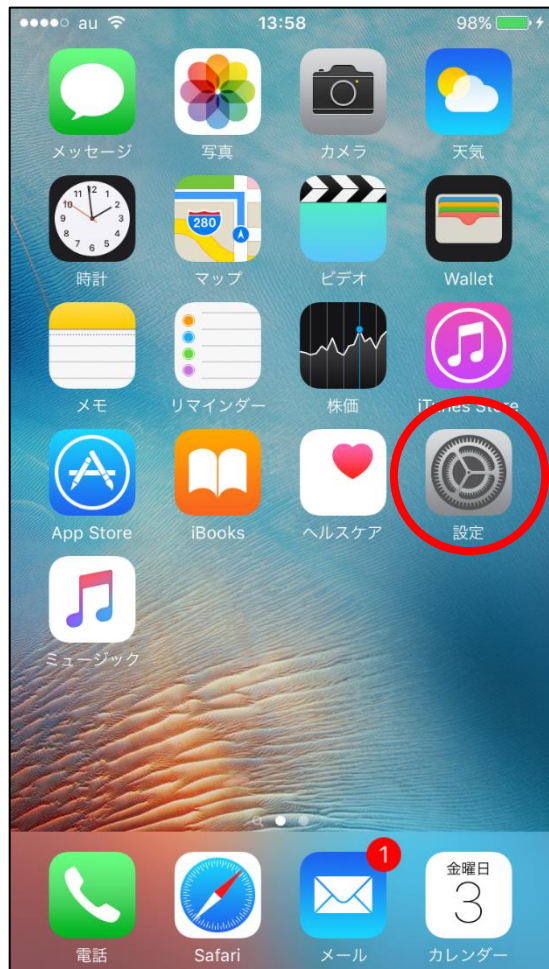


④ 完了をタッチして終了

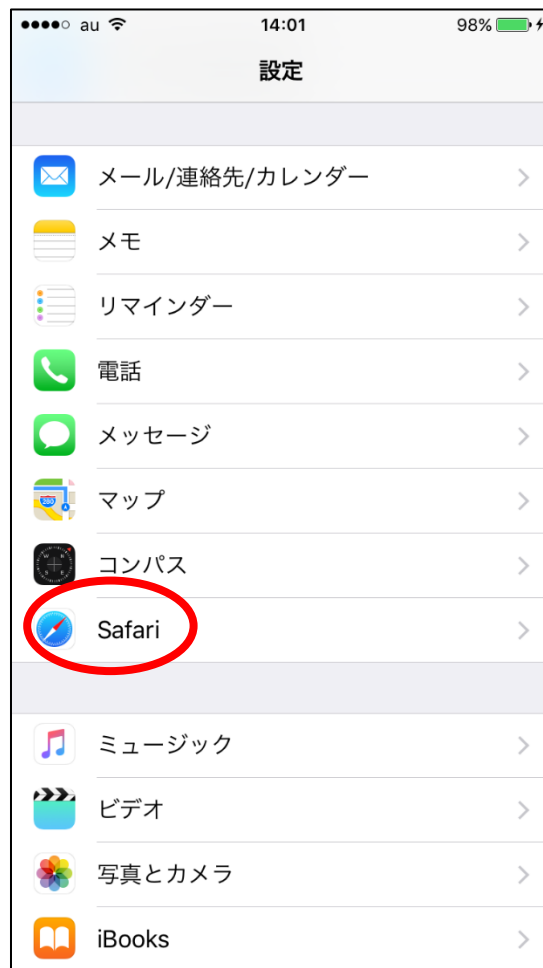
1. Safariの設定

(2) Cookie保存設定

①設定をタップ



②Safariをタップ



③Safariの設定画面を上 にスクロール



1. Safariの設定

Cookie保存設定（iOS17の場合）

- ④「詳細」をタップする ⑤「すべてのCookieをブロック」をオフにする



Cookieの設定箇所はここだけです
電柱お四国マップにログインする前に

「すべてのCookieをブロック」がオフの状態であることを確認してください。

※ログイン後に設定を変更した場合
次回ログイン時にエラーとなることがあります。

その際は、お手数ですが弊社まで
「認証解除」をご依頼ください
（ご利用IDをお知らせください）
エラーを解除します

1. Safariの設定（iOS16の場合）

Cookie保存設定（iOS16の場合）

④「すべてのCookieをブロック」をオフにする



○手順の①～③はiOS17と共通です。

※③のスクロールしていくと、下の方に
cookie設定があります

この設定は電柱お四国マップにログインする前におこなってください

※ログイン後に設定を変更した場合、次回ログイン時にエラーとなることがあります。

その際は、お手数ですが弊社まで「認証解除」をご依頼ください（ご利用IDをお知らせください）
エラーを解除します

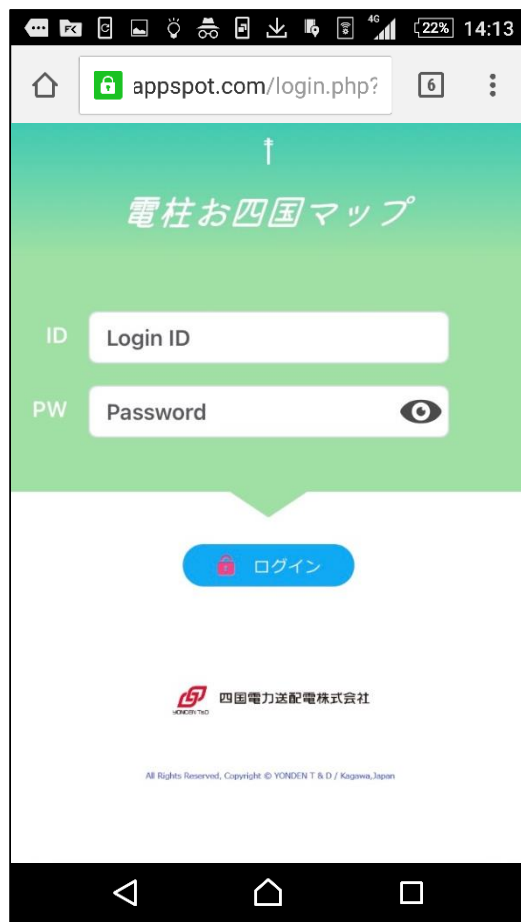
★この消去をやらないこと★
Cookieも削除されます

2. Chromeの設定

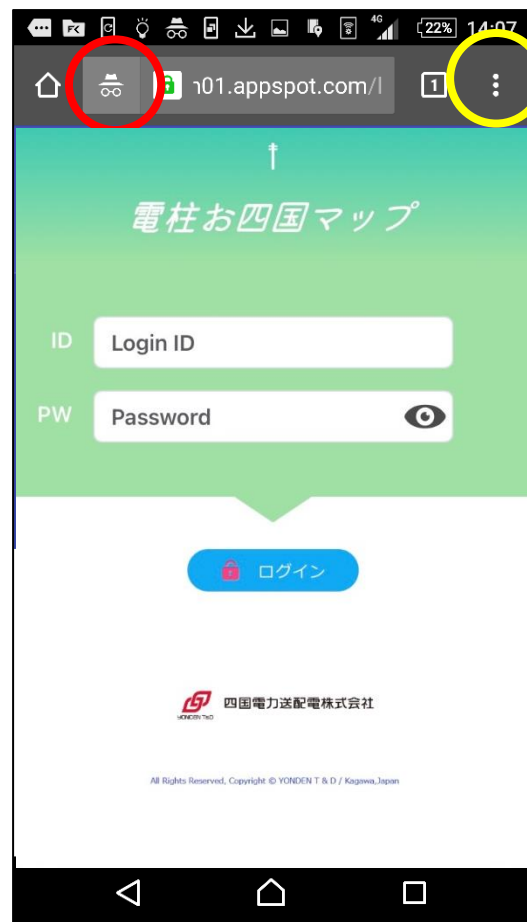
(1) シークレットモードの解除

Chromeでは、名称が「シークレット」になります

通常の画面



シークレットモードの画面



シークレットモードでは画面上部がグレイになり、赤丸内のマークが出ます

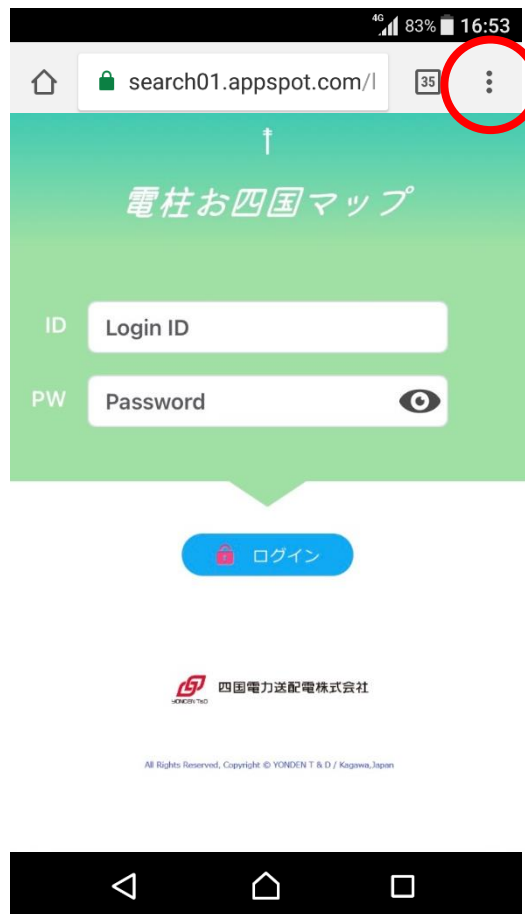
画面右のメニュー（黄色の丸）をタップして表示される一覧から「新しいタブ」を選択してログインしてください

※ **1**をタップして画面一覧をひらき、シークレットモードの画面を×で閉じて通常モードの画面でログインすることもできます

2. Chromeの設定

(2) Cookie保存設定

- ①ブラウザをタップして立上る ②メニューアイコンをタップ ③メニューから設定をタップ



2. Chromeの設定

④「プライバシーとセキュリティ」をタップ

⑤「閲覧履歴データの削除」をタップ

⑥「Cookieとサイトデータ」のチェックを外す





四国電力送配電株式会社