

(お知らせ)

令和5年2月10日  
四国電力送配電株式会社

## お客さま情報の漏えい（目的外の情報閲覧）について

当社が管理するお客さま情報を、四国電力株式会社（以下、「四国電力」）の従業員が目的外に閲覧していたことが判明しました。

（令和5年1月20日お知らせ済み）

本事案を受けて個人情報保護委員会から受領した個人情報等の取り扱いに係る報告徴収に基づき、再発防止策等を取りまとめ、本日、個人情報保護委員会に報告しました。（本日本お知らせ済み）

当社では、当社が供給する四国エリアで電気を使用されているお客さまの情報を「託送お客さま管理システム」で管理しており、四国電力との業務委託契約に基づき、災害等非常時の対応に限り、四国電力の従業員も当該システムを使用して、停電等に関するお客さまからの問い合わせ対応に必要な最小限のお客さま情報※を閲覧することを認めておりました。

※お客さま名や電気のご使用場所、ご連絡先など。ただし、お客さまの使用電力量や小売電気事業者名などの情報は含まない。

本事案は、四国電力の一部の従業員が、災害等非常時以外においても、お客さまからのお申し出に対する契約状況の確認等に利用するため、当該システムでこれらの情報を閲覧していたものです。

四国電力からは同社以外の第三者への情報漏えいは確認されていない旨の報告を受けており、この閲覧に起因して、当該お客さまに対して二次被害が発生することは無いものと考えておりますが、当社といたしましては、厳正に管理すべきお客さまの個人情報漏えいしたことを重く受け止めており、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に全力を尽くしてまいります。

### 【個人情報相談窓口】

〒760-8610 高松市丸の内2番5号  
四国電力送配電株式会社  
総務部総務グループ 個人情報相談窓口  
電話番号：087-802-6350(代表)

以 上