

令和2年10月8日  
四国電力送配電株式会社

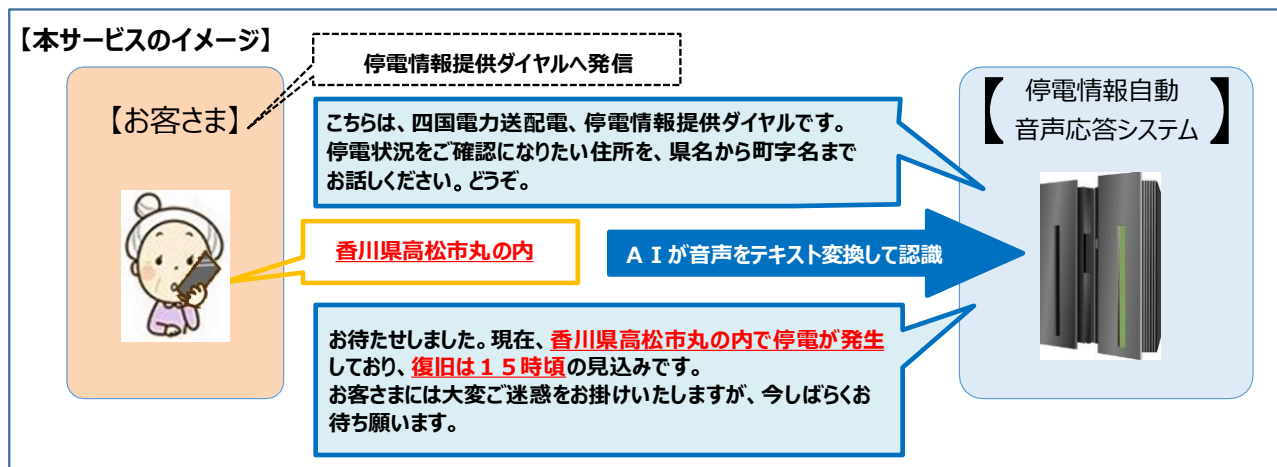
## AIを活用した停電情報自動音声応答サービスの開始について

当社は、停電状況に関するお客さまからの電話のお問い合わせにお答えする「停電情報提供ダイヤル」において、本日より、AIを活用した停電情報自動音声応答サービスを開始しましたのでお知らせいたします。

本サービスは、お客さまが発話された住所をAIが音声認識し、その地域の停電状況や復旧見通しを自動音声でお答えするもので、これにより、ボタン操作に不慣れな方でも簡単に停電状況を確認いただくことが可能になります。

また、本サービスの導入に合わせて、より多くの同時通話が可能となるよう、通信回線を増設しました。

当社といたしましては、今後とも、本サービスをはじめ、ホームページやSNSなどを活用した停電時の迅速な情報発信に努めてまいります。



### ◆停電情報提供ダイヤル（24時間受付）

徳島：0120-459-270      高知：0120-459-271  
愛媛：0120-459-272      香川：0120-459-273

以 上