

他事業者との協業・提携によるお客さまサービス拡充に向けた取り組みについて

平成28年4月に開始された電力小売全面自由化が浸透し、販売競争が激化する中、当社では、お得な料金プランの充実はもとより、他事業者との協業・提携による付加価値サービスの拡充に取り組んでいます。

今後も、「快適・安全・安心な暮らし」のご提供を通じ、お客さまに選ばれ続ける企業を目指し、鋭意取り組みを進めてまいります。

<これまでの取り組み>

無料会員制 Web サービス 「よんでんコンシェルジュ」 (平成27年3月～)	<ul style="list-style-type: none"> ・電気ご使用状況、料金の確認や光熱費が最安値となる熱源の試算などが可能な Web サービス ・電気料金お支払い額等に応じて貯まる「よんでんポイント」の交換先(現在26社)も拡充中
生活トラブル駆けつけサービス※ (平成29年6月～)	<ul style="list-style-type: none"> ・水回り、鍵、ガラスに関する生活トラブルについて、専門業者を手配し、応急処置等を通常料金と比べ割安にご提供
あんしんサポートサービス (平成29年2月～)	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートメーターを活用し、電気のご使用状況について一定以上の変動が確認できなかった場合、翌朝、ご家族の方などにメールを送信
スマートフォンアプリによる 電気料金のお支払い (平成30年11月～)	<ul style="list-style-type: none"> ・ウェルネット株式会社が提供する電子マネーサービス「支払秘書」による電気料金のお支払い (振込用紙によるお支払いをご選択のお客さま)
他事業者による 当社電気の代理販売 (平成31年4月～)	<ul style="list-style-type: none"> ・LPガス等の販売を手掛ける株式会社ヒワサキ(高知市)が、自社のお客さまを対象に、当社の電気を代理販売

<導入に向けた検討を進めている取り組み>

電気と他社サービスの セット割引※ (平成31年4月以降順次)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域に根差した生活関連サービスを提供する他事業者との提携によるセット割引を提供
	<ul style="list-style-type: none"> ・当社グループ企業による電気給湯器リースサービスもセット割引の対象へ

※当社が指定する料金プランのご契約者さまが対象

◆よんでんコンシェルジュご加入件数の推移

