

令和元年 8 月 2 7 日

四国電力株式会社

新サービス「よんでん暮らしサポート」の提供開始について

当社は、株式会社ベネフィット・ワンとの業務提携により、ご家庭向け電気料金プランをご契約のお客さまを対象に、安心・安全で快適な暮らしの実現に役立つ新たなサービス「よんでん暮らしサポート」をご提供することとし、明日よりお申込み受付を開始いたします。

「よんでん暮らしサポート」は、

- ・国内外の宿泊施設・飲食店などを優待価格で利用できる「**優待サービス**」
- ・住宅設備・家電の修理対応を行う「**修理サポートサービス**」

※指定 6 機器の無償修理特典付

- ・「水まわり」「鍵」「ガラス」のトラブル対応を行う「**駆けつけサービス**」

※オプションサービスとして、ハウスクリーニング、家事代行も割引価格で利用可能

の 3 つのサービスを、毎月の電気料金に 5 0 0 円（税抜）を追加することによりご利用いただけるものです。

また、今回のサービス開始にあわせ、8 月 2 8 日から来年 1 月 1 0 日までの間に新規申込みされたお客さまを対象に、サービス料金が 3 か月間無料となるキャンペーンを実施いたします。

なお、現在当社が提供している「生活トラブル駆けつけサービス※」については、これと同様のサービスを「よんでん暮らしサポート」のサービスの 1 つとしてご利用いただけることから、本日をもって新規申込受付を終了の後、本年 1 2 月末にてサービス提供を終了いたします。

※水回り、鍵、ガラスに関する生活トラブルについて、専門業者を手配し、通常料金より割安に応急処置等を行うサービス

当社は、これからもお客さま満足度の向上に努め、引き続きお客さまから選び続けていただけるよう、各種サービスの充実・強化を目指してまいります。

◆「よんでん暮らしサポート」について

概 要	以下の3サービスがご利用いただけます。 ①優待サービス レジャー、旅行、宿泊、グルメ、スポーツ等の140万件以上のサービスを優待価格でご提供します。 ②修理サポートサービス ご自宅の家電製品や住宅設備の故障に対して、電話1本で修理を手配いたします。また、購入から10年以内のエアコン等の指定6機器※については、無償修理特典があります。 ※給湯器、IHクッキングヒーター、ガスコンロ、エアコン、冷蔵庫、洗濯機 ③駆けつけサービス 「水まわり」「鍵」「ガラス」に関するトラブルに対して、電話1本で専門スタッフを手配し原則無料※で応急処置にお伺いします。また、オプションサービスとしてハウスクリーニング、家事代行が割引価格で利用できます。 ※60分以内の基本作業料・出張料
サービス料金	500円（税抜）／月
お支払方法	毎月の電気料金と合わせてお支払いいただきます。
受付開始	8月28日（水） （ サービス開始 10/ 1 優待サービス、駆けつけサービス 11/ 1 修理サポートサービス ）
お申込方法	（1） パソコン・スマホ ・8月28日（水）9時より、専用サイトにて、お申込みの受付を開始いたします。 [申込サイト] https://bs.benefit-one.co.jp/contents/customized/yonden/login.html （2） 専用申込用紙 ・下記専用フリーダイヤルにお電話の上、お申出いただければ、専用申込用紙を郵送いたします。 専用フリーダイヤル：0120-459-611 受付時間：月～金 9:00～17:00 ※年末年始（12/29～1/3）除く
サービス対象	当社が指定する以下のご家庭向け料金プランをご契約のお客さま （おトクeプラン、再エネプレミアムプラン、でんかeプラン でんかeマンションプラン、時間帯別eプラン、季節別時間帯別電灯 時間帯別電灯、ピークシフト型時間帯別電灯、ホリデーeプラン スマートeプラン（[タイプL]、[タイプH]、[タイプL+]、[タイプH+]） パールプラン、ブループラン、オリーブプラン、オレンジプラン）

◆3か月無料キャンペーンの概要

期 間	令和元年8月28日（水）～令和2年1月10日（金）
内 容	キャンペーン期間中、「よんでん暮らしサポート」へのお申込み手続きが完了した方を対象に、ご利用料金（税抜500円）を3か月間無料といたします。 （全員が対象となるため、別途のお手続きは必要ありません）

以 上

（添付資料）「よんでん暮らしサポート」の概要について

「よんでん暮らしサポート」について

令和元年 8 月 2 7 日



四国電力株式会社

しあわせのチカラになりたい。

四国電力とご契約いただいているお客さまに、“安心・安全で快適な暮らし”
をお手伝いする「**よんでん暮らしサポート**」誕生！！



毎日の暮らしに、
おトクで便利な**3**つのサポート
をパッケージに！

- 1 優待サービス**

レジャー 旅行 グルメ
など、いつも使っているあの
サービスがおトクに！！
- 2 修理サポートサービス**

エアコン 洗濯機 冷蔵庫
など、故障の
修理サービス！！
- 3 駆けつけサービス**

窓ガラスが割れた カギをなくした 水もれ
など、いざという時の
トラブル対応！！

“優待サービス”とは

- 海外・国内のホテルや旅館、レジャー施設、映画館、飲食店など、お客さまの暮らしを豊かにするさまざまなメニューを**おトクにご利用いただけるサービス**です。
- ご利用いただける施設は、**140万件以上！！**
- ご利用回数に制限はありませんので、**何度でもご利用**いただけます。さらに、**2親等以内のご家族もご利用**いただけます。



ご加入手続き完了後、お送りする会員証の提示や、専用サイトからのお申込みによりご利用いただけます。

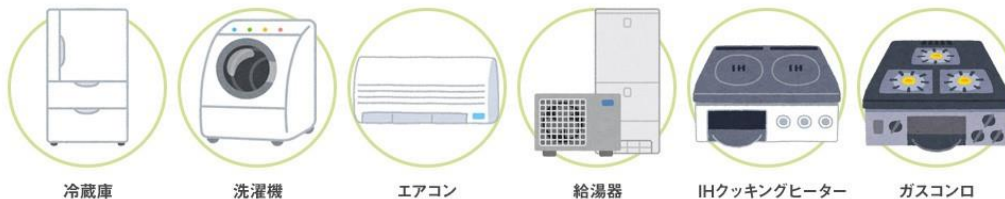
“修理サポートサービス”とは

- ご自宅にある家電機器や住宅設備機器に故障が発生した場合、専用電話にご連絡いただければ、お客さまに代わって有償で修理を代行するサービスです。
- 国内外200以上のメーカー、50品目以上の製品について、修理を代行いたします。
- 発送修理対象製品の往復送料が、**無料**です。
- ご利用回数に制限はありませんので、安心・おトクです。



さらに、**購入から10年以内の以下の指定6機器については、無償修理特典※付きで、安心・おトクです。**※修理1回につき、50万円まで無料です。

無償特典の適用条件等については、利用規約にてご確認ください。



“駆けつけサービス”とは

- 「水まわり」「鍵」「ガラス」の突然のトラブルでも、お客さまからのご依頼に基づき、24時間365日、**専門業者が無料※で対応するサービス**です。
※応急処置にかかる60分以内の作業料と出張料が原則無料。ただし夜間時間帯(20:00～翌8:00)のご利用は別途夜間料金3,000円(税抜)をいただきます。
- ご利用回数に制限はありませんので、安心・おトクです。

トイレのトラブル	水回りのトラブル	鍵のトラブル	窓ガラスのトラブル
 ・タンクから水漏れが ・詰まって流れない	 ・水が出ない ・水漏れ	 ・鍵をなくした ・車の鍵とじこめ	 ・ガラスが割れた ・網戸の張り替え



専用デスクへ
連絡するだけで安心



24時間365日対応!!



さらに、オプションとして、ハウスクリーニング、家事代行なども
お見積り金額の30%OFFでご利用いただけます。

〔ハウスクリーニング：エアコン、トイレ、洗面台、キッチンなどのクリーニング
家事代行：掃除機がけなどの日常清掃、洗濯など〕

“よんでん暮らしサポート”の概要

サービス開始日	➤ 受付開始：令和元年8月28日（水） ➤ 提供開始：優待サービス、駆けつけサービスは、10月1日（火） 修理サポートサービスは、11月1日（金） 「修理サポートサービス」は、1か月の免責期間を設けているため、 「優待サービス」「駆けつけサービス」より、1か月遅れのサービス開始となります。
ご加入条件	➤ 当社が指定する以下のご家庭向け料金プランをご契約いただいているお客さま おトクeプラン、再エネプレミアムプラン、でんかeプラン、でんかeマンションプラン 時間帯別eプラン、季節別時間帯別電灯、時間帯別電灯、ピークシフト型時間帯別電灯 ホリデーeプラン スマートeプラン（[タイプL]、[タイプH]、[タイプL+]、[タイプH+]） パールプラン、ブループラン、オリーブプラン、オレンジプラン
利用料金	➤ 500円（税抜）／月 ※毎月の電気料金と合わせてお支払いいただきます。
ご利用方法	➤ ご加入後にお送りする会員証に記載の専用番号までご連絡ください。 なお、優待サービスのご利用については、専用サイトからもお申込みいただけます。 【よんでん暮らしサポート会員専用サイト】 https://bs.benefit-one.co.jp/contents/customized/yonden/login.html

“3か月無料キャンペーン”の実施について

3か月無料キャンペーン

令和2年1月10日（水）までに「よんでん暮らしサポート」にお申込みいただいたお客さまは、ご利用料金（500円[税抜]）が3か月間無料となります。

※令和2年1月10日（水）までにお申し込み受付が完了している全てのお客さまが対象となります。
※キャンペーンの適用は、1電気契約につき1回限りの適用とさせていただきます。

お申し込みは、
今がおトク♪♪



（１）パソコン・スマホからのお申込み

よんでん暮らしサポート



<https://bs.benefit-one.co.jp/contents/customized/yonden/login.html>

24時間受付可能なWebで、ぜひお申込みください！！



（２）専用申込書での申込み

- ① 下記専用フリーダイヤルにお電話のうえ、お申し出ください。
- ② 専用申込書を郵送いたしますので、必要事項をご記入のうえ、ご提出をお願いいたします。

 0120-459-611（専用フリーダイヤル）

[受付時間／月～金：9:00～17:00（※土日祝、年末年始[12/29～1/3]を除く）]



※ お手数ですが、お問合せ・お申込みにあたっては、検針票・ご請求書など、ご契約が確認できる書類をお手元にご用意ください。