

令和元年12月20日  
四国電力株式会社

## 停電情報のプッシュ型配信サービスの開始について

当社では、停電情報をタイムリーにお届けするため、本日より、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」を活用した停電情報のプッシュ型配信サービスを開始しましたので、お知らせいたします。

本サービスは、お客さまが事前に指定されたエリア(注)で停電が発生した場合、「停電発生」と「停電復旧」のタイミングで当該情報を自動受信することができるものであり、無料でご利用いただけます。

当社といたしましては、今後とも、停電の未然防止はもちろん、災害等により停電が発生した場合には、早期の復旧、およびホームページや本サービス等を活用した迅速でわかりやすい情報発信に努めてまいります。

- (注)・エリアの範囲は、「四国全域」、「県」、「市町村」、「地域(字など)」までの指定が可能
- ・「地域(字など)」を指定した場合、「停電発生」、「停電復旧」に加え、「停電原因」や「復旧見込み」の情報についても受け取りが可能
  - ・停電情報を受け取るエリアの登録は最大4か所まで

以 上

# 停電情報のプッシュ型配信サービスの 登録方法について

令和元年12月20日  
四国電力株式会社

## ■ LINE公式アカウント、トーク画面

### ○LINE登録

- ・「四国電力 送配電」と公式アカウントで友だち検索
- ・QRコード読み込み  
のいずれかで登録。

### ○エリア情報登録（最大4か所）

電気の使用場所を登録。  
(四国全域/県/市町村/地域(字など)の範囲で設定可)

### ○配信のタイミング

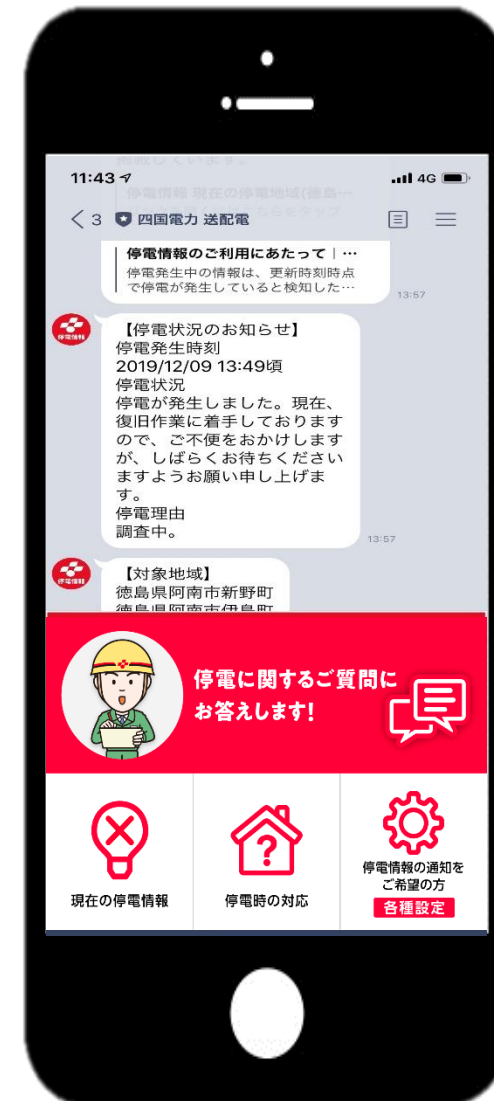
- ・停電発生時（必須）
- ・「停電原因」および「復旧見込み」判明時（任意）  
(四国全域・県・市町村の場合は選択不可)
- ・停電復旧時（任意）

### ○配信希望時間

- ・0:00~6:00
- ・6:00~9:00
- ・9:00~21:00
- ・21:00~0:00

の4つの時間帯から配信希望時間を選択可能。

### ○登録用QRコード



## ■ 配信内容および配信時間帯



## ● 配信内容

選択リスト	内容
停電が発生した	停電発生時に配信。 [初期設定の時点で選択済。(解除は不可)]
停電が復旧した	停電復旧時に配信。 [未選択でも登録は可能。]
停電の状況が変わった	停電原因および復旧見込み時間判明時に配信。 [未選択でも登録は可能。] ※地域指定が四国全域/県/市町村の場合は選択不可。

## ● 配信希望時間帯

- ・ 配信を希望する時間帯を選択可能。  
※選択できる配信時間帯は以下の4つ。
  - 0:00～ 6:00
  - 6:00～ 9:00
  - 9:00～ 21:00
  - 21:00～ 24:00

### ■ 地域登録 (Myエリア一覧 1/2)

①未選択時



②四国全域または県を選択



③市町村を選択

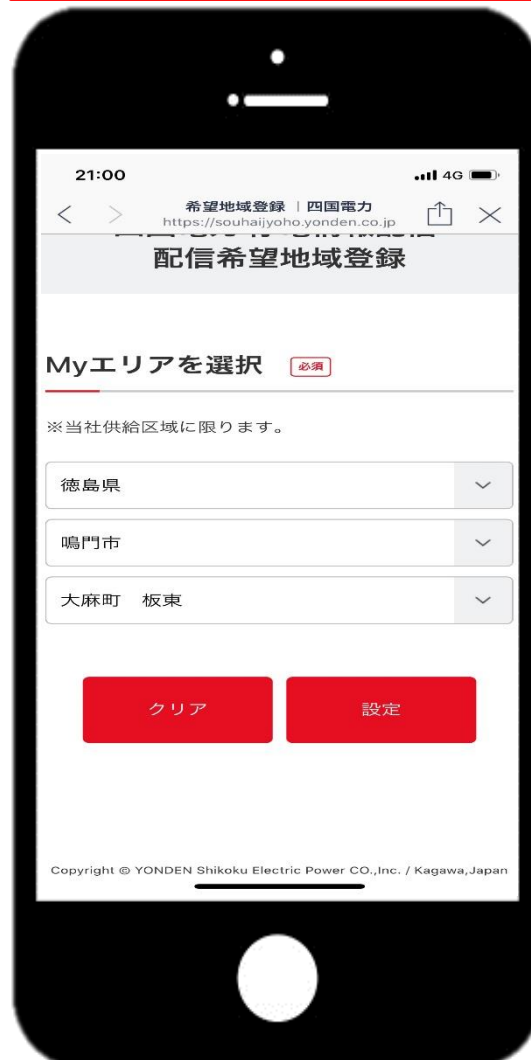


### ■ 地域登録 (Myエリア一覧 2/2)

④地域 (字など) を選択



⑤設定ボタン押下



⑥登録ボタン押下で完了



## ■ 配信メッセージ



※LINE画面には最下段分③から表示される（最上段①はスクロール表示になる場合がある）

	停電発生時	停電原因・復旧見込み判明時	停電復旧時
①	<p>【停電発生のお知らせ】 ※ご注意※ 切れた電線や傾いた電柱を発見した場合、近づくにお近くの四国電力までお知らせください。 最新の情報は以下のリンクよりご確認ください。 【停電情報HP ■■県】 <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/eiden-info/tokushima.html">https://www.yonden.co.jp/nw/eiden-info/tokushima.html</a> 停電情報のご利用にあたって <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/terms.html">https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/terms.html</a> 本サービスは情報を速やかに提供することを目的としているため、停電地域などの情報はその時点で把握できたものを掲載しています。</p>	<p>【停電状況更新のお知らせ】 ※ご注意※ 切れた電線や傾いた電柱を発見した場合、近づくにお近くの四国電力までお知らせください。 最新の情報は以下のリンクよりご確認ください。 【停電情報HP ■■県】 <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/tokushima.html">https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/tokushima.html</a> 停電情報のご利用にあたって <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/terms.html">https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/terms.html</a> 本サービスは情報を速やかに提供することを目的としているため、停電地域などの情報はその時点で把握できたものを掲載しています。</p>	<p>【停電復旧のお知らせ】 最新の情報は以下のリンクよりご確認ください。 【停電情報HP 過去の停電一覧】 <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/history.html">https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/history.html</a> 停電情報のご利用にあたって <a href="https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/terms.html">https://www.yonden.co.jp/nw/t-eiden-info/terms.html</a> 本サービスは情報を速やかに提供することを目的としているため、停電地域などの情報はその時点で把握できたものを掲載しています。</p>
②	<p>【停電状況のお知らせ】 &lt;停電発生時刻&gt; 2019/07/11 15:56頃 &lt;復旧状況&gt; 停電が発生しました。 現在、復旧作業に着手しておりますので、ご不便をおかけしますが、しばらくお待ちくださいようお願い申し上げます。 &lt;停電理由&gt; 調査中</p>	<p>【停電状況のお知らせ】 &lt;停電発生時刻&gt; 2019/07/11 15:56頃 &lt;復旧状況&gt; 現在、復旧作業中です。復旧は17時頃を見込んでいます。 &lt;停電理由&gt; 風雨・水害の影響</p>	<p>【停電状況のお知らせ】 &lt;停電発生時刻&gt; 2019/07/11 15:56頃 &lt;復旧状況&gt; 2019/07/11 16:30頃 停電が復旧しました。 &lt;停電理由&gt; 風雨・水害の影響</p>
③	<p>【対象地域】※1 ■■県●●市▲▲町 ■■県●●市▲▲町</p>	<p>【対象地域】※1 ■■県●●市▲▲町 ■■県●●市▲▲町</p>	<p>【対象地域】※1 ■■県●●市▲▲町 ■■県●●市▲▲町</p>

※1 400文字を超過する場合は、HPへ誘導するメッセージを表示する。