Press Release　YONDEN

令和５年１２月２５日
四国電力株式会社

「よんでんコンシェルジュ」のサービス拡充について

当社は、会員制Ｗｅｂサービス「よんでんコンシェルジュ」において、電気のご使用実績のお知らせや各種料金試算ツールの提供のほか、よんでんポイントの付与や交換、会員さま向けのキャンペーンの実施など、各種サービスを提供しております。

このたび、更なるお客さまサービスの向上を図る観点から、「よんでんコンシェルジュ」の個人会員さま向けに、新たに以下のサービスを開始いたします。

①よんでんポイントの電気料金への充当

よんでんポイントの新たな交換方法として、当社の電気料金※のお支払いにご利用いただくことが可能となりました。

※当社の指定する家庭向け自由料金プランが対象です。

交換は「１よんでんポイント＝１円」とし、２００ポイント単位で最大１，０００ポイントまでご利用いただけます。

なお、電気料金への充当は、ポイント交換をお申込みいただいた月の翌々月分となります。

②よんでんＤＲ（デマンド・レスポンス）サービス

当社からの事前のご案内に基づき、お客さまに電気の使い方を工夫していただき、その結果に応じて、よんでんポイントを進呈する「よんでんＤＲサービス」を開始いたします。

ＤＲとは、「デマンド・レスポンス(Demand Response)」の略称で、電気の使い方を変化させることを意味しており、具体的には、以下のような取り組みを指します。

・下げＤＲ：電気が不足する時間帯に、省エネなどにより使用量を減らしていただくことで需要と供給のバランス維持を図る

・上げＤＲ：家電製品の使用や充電の時間帯を、太陽光発電等の発電量が増える時間帯にずらしていただくことで、再生可能エネルギーの有効活用を図る

ＤＲの実施をお願いする際は、都度、事前に「よんでんコンシェルジュ」のマイページやメールにてお知らせいたしますので、参加可能な場合は、専用フォームからエントリーのうえ、無理のない範囲でチャレンジしていただければと考えております。

当社といたしましては、引き続き、お客さまのご期待やご要望にお応えできるよう、各種サービスの充実・強化に努めてまいります。

以　　上

別紙：「よんでんコンシェルジュ」の新サービスの概要

（別紙）

「よんでんコンシェルジュ」の新サービスの概要

２０２３年１２月
四国電力株式会社

①「よんでんポイント」の電気料金への充当について

【概要】

項　目	内　　容
対象お客さま	よんでんコンシェルジュの個人会員で、以下の家庭向け自由料金プランにご加入中のお客さま おトクｅプラン※、スマイルＡＰプラン、ホリデーｅプラン、でんかｅプラン、でんかｅマンションプラン、季節別時間帯別電灯、時間帯別電灯、ピークシフト型時間帯別電灯、スマートｅプラン［Ｌ・Ｈ］、スマートｅプラン［Ｌ＋・Ｈ＋］、時間帯別ｅプラン ※おトクｅプランforヒワサキ、おトクｅプランfor愛媛CATV、おトクｅプランfor入交石油、おトクｅプランforスタンは含みません。 なお、従量電灯Ａのお客さまは、対象プランに切り替えていただくことで、ご利用可能となります。
申し込み方法	よんでんコンシェルジュ内のポイント交換ページ（よんでんポイント広場）より申し込みいただけます。
交換単位	２００ポイント～１,０００ポイントの間で２００ポイント単位 申込みは、対象のご契約１件につき、月１回までといたします。
交換レート	１ポイント＝１円（税込）として電気料金から割引いたします。
電気料金への充当タイミング	ポイント交換を申込みいただいた月の翌々月分の電気料金に充当（割引）いたします。 なお、ポイントを電気料金に充当できなかった場合、または一部しか充当できなかった場合は、対象のポイントをお客さまに返還いたします。 （例） ・１２月中に交換申込　→　翌年２月分の電気料金に充当　（充当できなかった場合は、翌年３月にポイント返還） ・１月中に交換申込　→　３月分の電気料金に充当　（充当できなかった場合は、４月にポイント返還）

①「よんでんポイント」の電気料金への充当について

【電気料金への充当方法（よんでんコンシェルジュ画面イメージ）】

②「よんでんＤＲサービス」について

【概要】

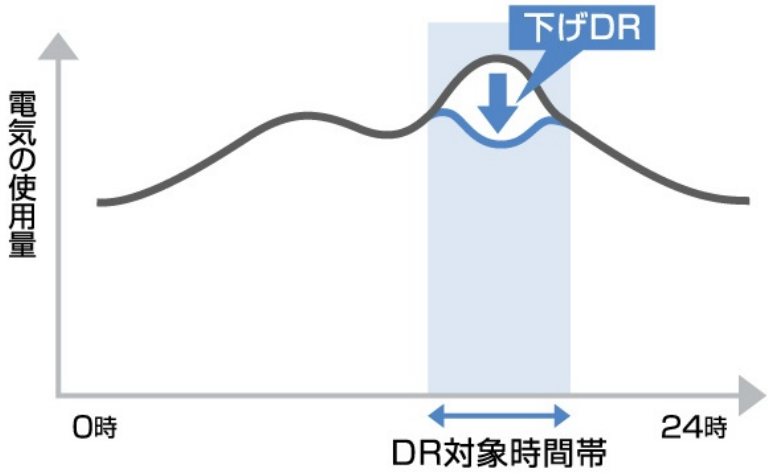
項　目	内　　容
サービス内容	**よんでんＤＲサービス** ※ＤＲとは、「デマンド・レスポンス(Demand Response)」の略称で、電気の使い方を変化させることを意味しており、具体的には、以下のような取り組みを指します。 ・下げＤＲ：電気が不足する時間帯に、省エネなどにより使用量を減らしていただくことで需要と供給のバランス維持を図る ・上げＤＲ：家電製品の使用や充電の時間帯を、太陽光発電等の発電量が増える時間帯にずらしていただくことで、再生可能エネルギーの有効活用を図る ＜サービス紹介ページ＞ https://www.yonden.co.jp/publish/page_31.html
対象お客さま	よんでんコンシェルジュの個人会員で、以下の家庭向け自由料金プランにご加入中であり、スマートメーターが設置されているお客さま おトクｅプラン、スマイルＡＰプラン、ホリデーｅプラン、でんかｅプラン、でんかｅマンションプラン、季節別時間帯別電灯 、時間帯別電灯 、ピークシフト型時間帯別電灯、スマートｅプラン［L･H］、スマートｅプラン［L+･H+］、時間帯別ｅプラン なお、従量電灯Ａのお客さまは、対象プランに切り替えていただくことで、サービスの対象となります。
ＤＲの達成量	対象となるご契約ごとに、ＤＲ対象時間帯における「実際の使用量」と「直近の平均使用量」との差分を「ＤＲの達成量」といたします。 「直近の平均使用量」は、国のガイドラインに基づき算定します。詳細は利用規約をご確認ください。
達成特典	「ＤＲの達成量」に、「１kWhあたりの進呈ポイント（ポイント単価）」を乗じて、達成特典を算定します。 なお、ポイント単価はＤＲ対象日ごとに異なりますので、都度、事前にご案内いたします。

②「よんでんＤＲサービス」について

【DRの具体的な取り組み内容（例）】

下げＤＲの場合

（猛暑や厳冬により需給ひっ迫が想定される場合など）

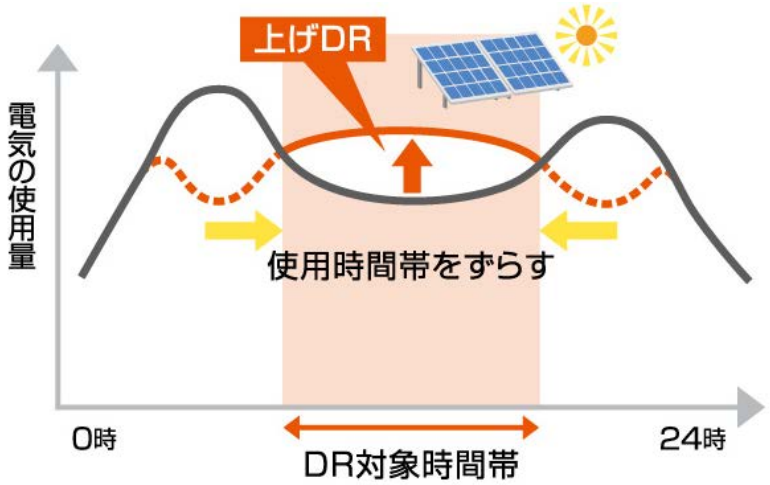


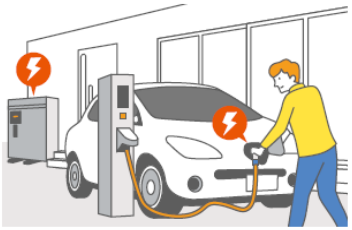
省エネに努める

対象時間帯に外出する

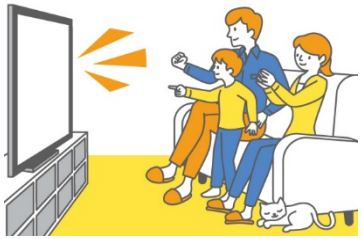
上げDRの場合

（春先やゴールデンウィークなど、電気の使用量が少ない時期に、好天により太陽光発電量が増加する場合など）

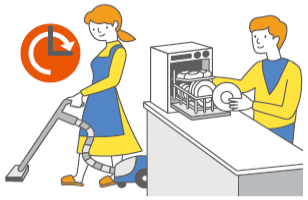




電気自動車や蓄電池を充電する



おうち時間を楽しむ



家事の時間をずらす
（対象時間帯に家電を使用する）

②「よんでんＤＲサービス」について

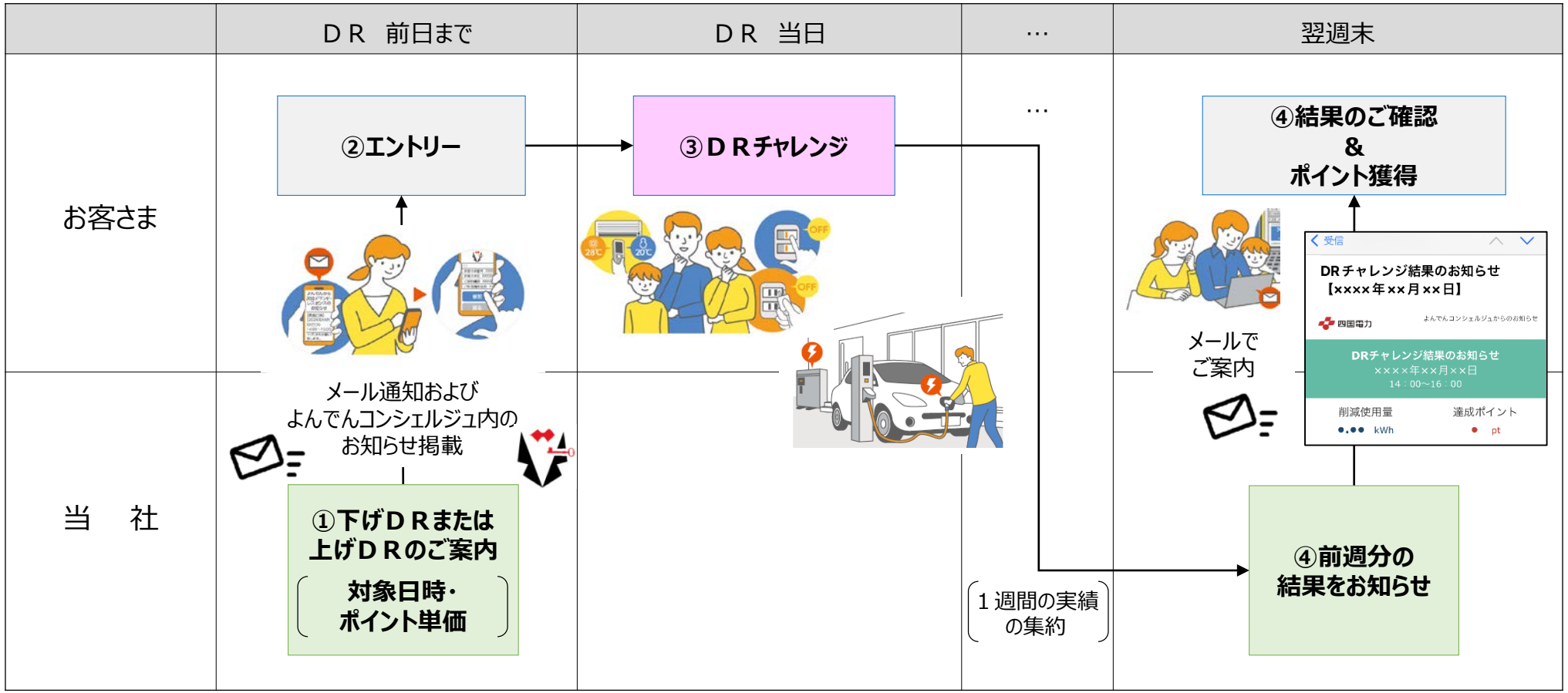
【ＤＲチャレンジの流れ】

① 電力の需給状況や再生可能エネルギーの発電状況等に応じて、ＤＲ（下げＤＲまたは上げＤＲ）の対象日時やポイント単価を決定のうえ、前日までにお客さまへご案内します。

② 参加可能なお客さまは、「よんでんコンシェルジュ」の専用フォームからエントリーしていただきます。（次ページを参照ください。）

③ エントリーいただいたお客さまには、ＤＲ当日の対象時間帯において、省エネや、電気を使う時間帯の変更などの工夫をしていただきます。（ＤＲチャレンジ）

④ ＤＲチャレンジの結果は、翌週末にメールでお知らせいたします。その際、お客さまごとのＤＲチャレンジの結果に応じて、よんでんポイントを進呈します。
なお、達成できなかった場合のペナルティはありません。



②「よんでんＤＲサービス」について

【ＤＲチャレンジのエントリー方法（ご案内メールからエントリーしていただく場合）】

受信

【××××年××月××日　14：00～】DRチャレンジ（下げDR）のお知らせ

いつも「よんでんコンシェルジュ」をご利用いただき、ありがとうございます。

四国電力では、電力の需要と供給のバランス維持を図るため、当社が指定する時間帯に電気の使用量を減らしていただいたお客さまにポイントを進呈する「よんでんＤＲサービス」を実施しております。

今回のＤＲチャレンジ（下げＤＲ）についてお知らせいたします。

【実施日時】
××××年××月××日（×）
14：00～16：00

【進呈ポイント】
１ｋＷｈあたり●ポイント

ご案内メールから「よんでんコンシェルジュ」にログインしてください。

を選択のうえお申込みくだ
※参加締切：●年●月●日

▼よんでんコンシェルジュのログイン画面はこちら
https://mail.yonden.biz/c/aafhabkP72eXzobE

よんでん コンシェルジュ　MENU

ようこそ 四電　たろう さん　X,XXX ポイント

・新着アンケートがあります。コチラからご回答ください。
・新着のお知らせがあります。こちらをクリック！

実績照会
月々の電気料金などを確認できます。

各種お申込み
引越し時などの各種お手続き。

あんしんサポート
離れて暮らす家族の電気ご使用状況を確認。

料金到達アラート
設定した料金を超えるとメールでお知らせ。

お知らせ　閉じる

2023/12/20 新着
ＤＲチャレンジのご案内（ＸＸ月ＸＸ日　ＸＸ時～）

よんでん コンシェルジュ　MENU

ようこそ 四電　たろう さん　X,XXX ポイント

各種お申込み

よんでんＤＲサービス

チャレンジ結果は、よんでんコンシェルジュのご利用IDのメールアドレスに送付させていただきます。
使用できないアドレスを設定している場合は「ご利用情報の変更」から変更をお願いいたします。

よんでんＤＲサービスの詳細についてはコチラをご覧ください。

ＤＲチャレンジに参加いただくご契約を選択し、「参加ページへ」をクリックしてください。
ＤＲチャレンジの対象日時は、「参加ページ」またはマイページの「お知らせ欄」にてご確認いただけます。

※同時に複数のご契約の参加手続きはできません。お手数ですが、１契約ずつの参加をお願いいたします。

お客さま番号／ご契約番号：	3000XXXXXX
お客さま名：	ＴＥＳＴＴＥＳＴ　さま
ご契約種別：	おトクｅプラン
ご使用場所住所：	ＴＥＳＴＴＥＳＴ

参加ページへ

戻る

四国電力

ＤＲチャレンジ参加ページ

・今回のチャレンジ日時はXXXX年XX月XX日 14:00～16:00となります。

・チャレンジ結果は、XX月XX日までに、よんでんコンシェルジュのご利用IDのメールアドレスに送付させていただきます。

・その他サービスの詳細についてはコチラをご確認ください。

☑上記内容およびサービス利用規約に同意し、参加します。

参加する

四国電力

ＤＲチャレンジ参加受付完了

ご参加いただきありがとうございます。ＤＲの具体的な取り組み内容はコチラでご紹介しています。