２０２６年１１月２６日
四 国 電 力 株 式 会 社

当社委託先のサービスへの不正アクセスによる「よんでんコンシェルジュ」のお客さま情報流出について（続報）

当社が運営する会員制Ｗｅｂサービス「よんでんコンシェルジュ」において、お客さまへのお知らせの配信に利用している株式会社プレイド（以下、「プレイド社」）のサービス（以下、「同サービス」）への不正アクセスに伴い、約６０万件のお客さまの情報が外部に流出したことが判明いたしました。

（１１月１６日お知らせ済）

その後、プレイド社からの報告により、退会済みのお客さまなど新たに約２５万件のお客さま情報についても外部に流出していたことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

当該お客さま情報については、利用目的の終了に伴い、当社においては、同サービス上でデータを削除しておりましたが、プレイド社側のシステム上に一部の情報が残存していたとの報告を受けております。

お客さまには、度重なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、重ねて深くお詫び申し上げます。

当社は、本事案を重く受け止め、原因究明と再発防止策の徹底を図るとともに、お客さま情報の適切な管理に一層努めてまいります。

１．今回新たに流出が判明したお客さまの情報

会員制Ｗｅｂサービス「よんでんコンシェルジュ」に２０２３年８月３１日時点でご登録いただいていたお客さま（現在、退会済のお客さまを含む）の以下の情報

（個人会員のお客さま）お客さま名、メールアドレス（ログインＩＤ）、住所、性別、誕生日
（法人会員のお客さま）ご担当者さま名※、メールアドレス（ログインＩＤ）、住所
※会社名は含まれておりません。

なお、電気料金のお支払いに利用いただいているクレジットカードや金融機関口座の情報、ログインに必要なパスワードなどの情報は、同サービスにおいて利用しておらず、流出しておりません。

＜対象のお客さま件数＞
約２５万件（前回判明分と合わせると約８５万件）

２．事案の概要（経緯）

・11 月 13 日（金）、プレイド社が不正アクセスを受けた旨を公表
・11 月 15 日（日）、上記不正アクセスに伴い、当社のお客さま情報が外部へ流出したとの報告をプレイド社から受領
・11 月 16 日（月）、当社にて、お客さま情報が外部流出したことを公表［当社委託先のサービスへの不正アクセスによるお客さま情報の流出について］
・11 月 24 日（火）、プレイド社より、情報流出の対象・範囲について確定報告を受領

なお、現在、プレイド社は、同サービスの提供を停止しており、当社からのデータ連携も停止しております。

３．お客さまへのご連絡とお願い

対象となるお客さまには、個別にメールにてご連絡させていただきます。

現時点において、本事案に関連する個人情報の不正利用などの二次被害は確認されておりませんが、当社を装った不審なメール等には、十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

４．本件に関するお問い合わせ先

カスタマーセンター

香川県　0120-410-761　　愛媛県　0120-410-452
徳島県　0120-564-552　　高知県　0120-410-430
〇電話受付時間／月曜日～金曜日 9:00～17:00［祝日を除く］

以　上