

電力の小売全面自由化に向けた取り組み

平成27年11月26日






これまでも これからも **しあわせのチカラになりたい。**


四国電力の変わらぬ思いです

当社は 四国にお住いの皆さまに 引き続き選んでいただけるよう
新しいサービスをはじめます

- 1 **よんでんコンシェルジュ** が 進化します
- 2 **よんでんポイント** を はじめます
- 3 **電気料金メニュー** が 進化します

1 よんでんコンシェルジュ が進化します

 当社の会員制Webサイト「よんでんコンシェルジュ」は、全面自由化に向け、サービス内容を進化させてまいります。

 実績照会などの現行サービスに加え、平成28年1月以降、ポイントサービスや、ご家庭向けの料金アラートなど新たなサービスを提供してまいります。

現在	H28/1~	H28/4~
<p><実績照会サービス> 毎月の電気料金や使用量をグラフで確認</p> <p><光熱費最安値チェック> 最安値となる熱源と光熱費を簡単チェック!</p> <p><環境家計簿>※1 ご家庭から排出されるCO2を確認</p> <p><最適料金メニューシミュレーション> お客さまにピッタリの料金メニューを試算</p> <p><省エネ効果シミュレーション>※1 ご家庭での省エネ対策をご紹介 その効果と節約金額の目安が試算可能</p>	<p><ポイントサービス> ためる※1、使える、お得なポイントサービス</p> <p><コラム掲載>※1 料理レシピなど、楽しみながら読めるコラムを掲載</p>	<p><料金アラートサービス>※2 あらかじめ設定した料金に達した場合、メールでお知らせ</p> <p><簡易デマンド監視サービス>※2 設定したデマンド値を超えた場合にメールでお知らせ</p>

注. ※1のサービスについては、平成28年1月より、メールアドレスなど簡易な登録でご利用いただけます。

※2のサービスについては、スマートメーターへの取替えが完了し、通信による自動検針が可能となったお客さまから順次ご利用いただけます。

2 よんでんポイント をはじめます



「よんでんコンシェルジュ」にご加入の個人のお客さま向けに、「よんでんポイント」サービスをはじめます。



サービスの開始は、平成28年1月を予定しております。なお、ポイント交換サービスは、平成28年4月から予定しております。

《よんでんポイントの概要》

	内 容
対象 お客さま	「よんでんコンシェルジュ」にご加入の個人のお客さま
ポイントの 貯め方	「よんでんコンシェルジュ」への新規ご加入時や、電気ご使用量の確認などコンシェルジュのご利用に応じてポイントが貯まります。
ポイントの 使い方	四国特産品や商品券、他社ポイントなどへの交換を予定しています。 ※サービス提供開始後も、順次拡充していきます。

3 電気料金メニュー が 進化します (平成28年4月スタート)

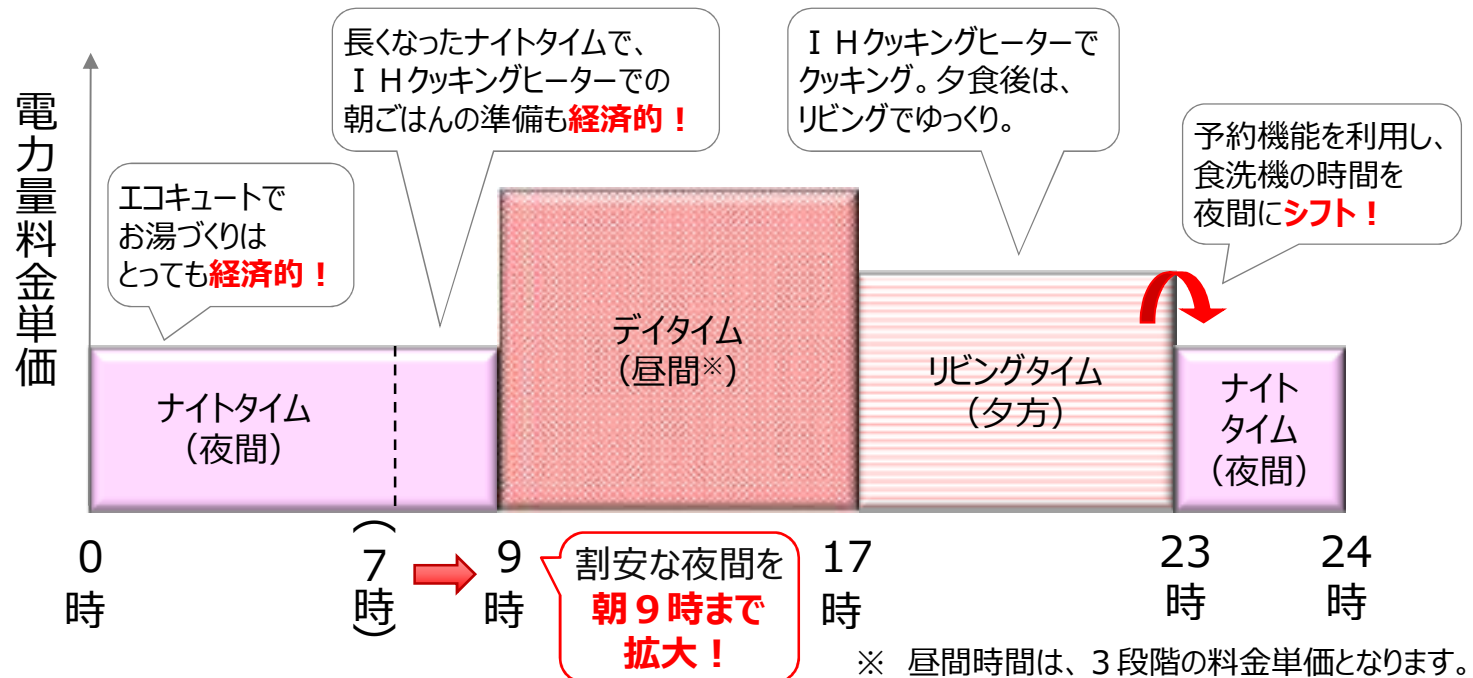
ご家庭向けの新メニュー① : スマートeプラン [タイプL+]^{プラス}

新メニュー
のここが
おトク



- 昼間に比べ、夜間と夕方の料金を割安に設定したメニューです。
- この時間帯にIHクッキングヒーターやエコキュートなどを使用する電化住宅のお客さまに「ぴったり」です。光熱費が節約できます。

「スマートeプラン [タイプL+]^{プラス}」のイメージ

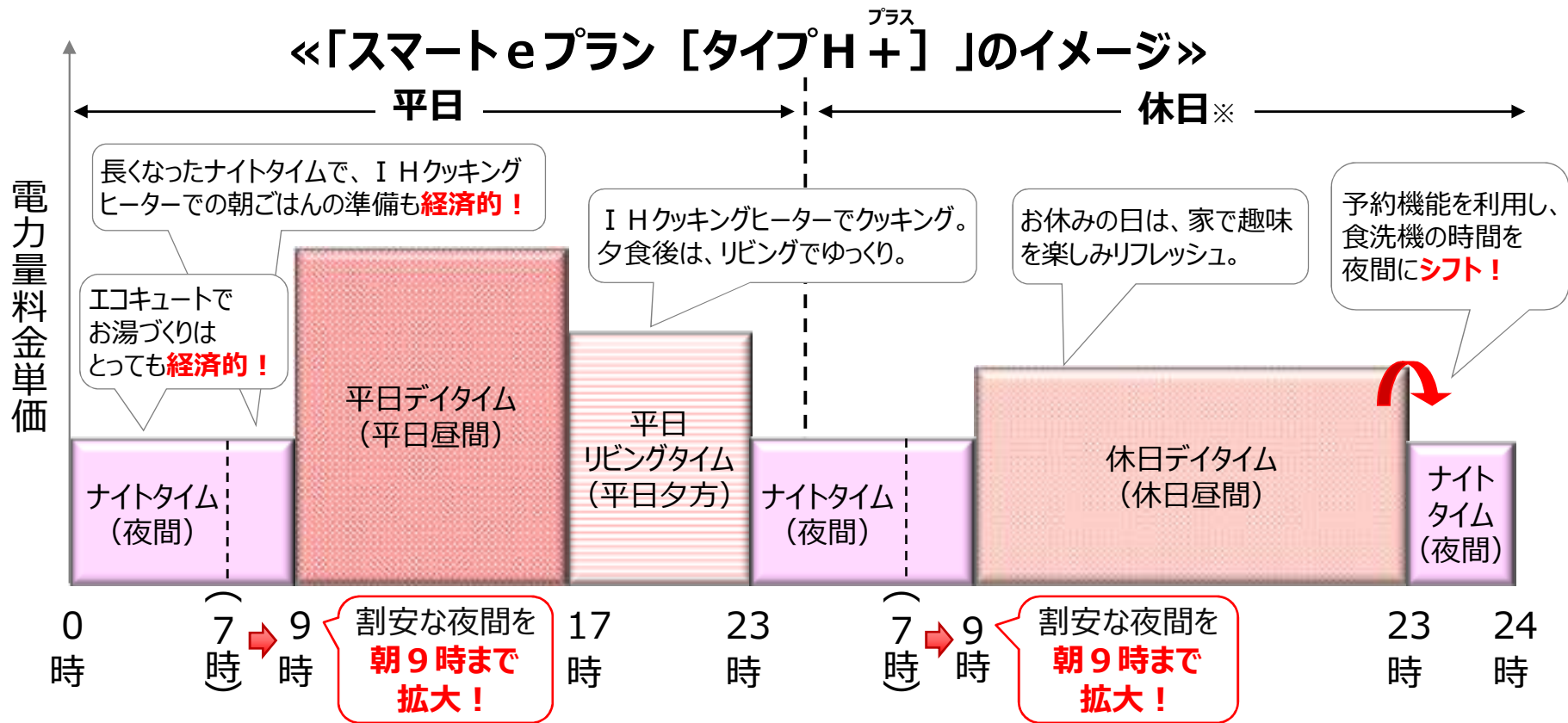


3 電気料金メニュー が 進化します (平成28年4月スタート)

ご家庭向けの新メニュー② : スマートeプラン [タイプH+]^{プラス}

新メニュー
のここが
おトク

- 平日の昼間に比べて夜間の料金をぐっと割安に、また、休日の昼間と平日の夕方の料金も割安に設定したメニューです。
- 電化住宅にお住まいで、家で趣味を楽しんだり、ゆっくりくつろぎたいお客さまに「ぴったり」です。



※休日とは、土曜・日曜・祝日および当社が指定する日をいいます。

3 電気料金メニュー が 進化します (平成28年4月スタート)

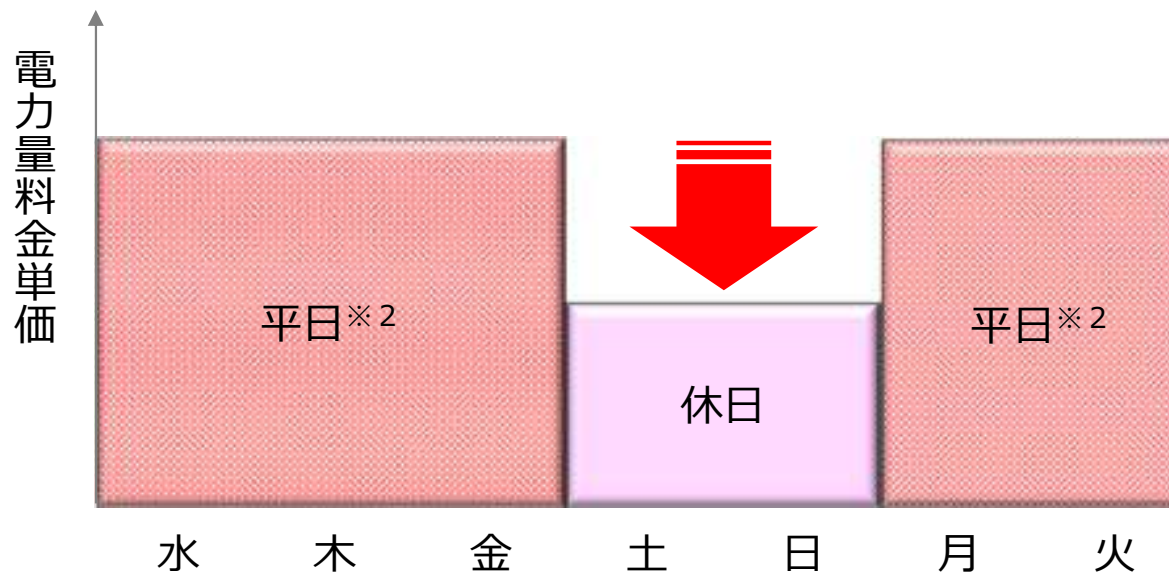
6

ご家庭向けの新メニュー③ : ホリデー eプラン

新メニュー
のここが
おトク
👉

- 平日に比べ、休日※¹の料金を割安に設定したメニューです。
- 週末に「家事をまとめてしたい」「趣味をゆっくり楽しみたい」というお客さまに「ぴったり」です。

«「ホリデー eプラン」のイメージ»



※1 休日は、土曜・日曜・祝日および当社が指定する日をいいます。

※2 平日は、3段階の料金単価となります。

3 電気料金メニュー が 進化します (平成28年4月スタート)

事務所・商店など向けの新メニュー : **ビジネスeプラン**

新メニュー
のここが
おトク



- 夏季（7～9月）に比べ、その他の季節（10～6月）の料金を割安に設定したメニューです。
- 事務所・商店などで、年間を通じて電気のご使用量の多いお客さまにおすすめです。

«「ビジネスeプラン」のイメージ»



(ご使用される曜日や時間帯に関わらず、季節毎に一律の単価となります。)

- 以上、概要をご紹介した よんでんコンシェルジュ、よんでんポイント、電気料金メニューにつきましては、詳細が固まり次第、改めてお知らせいたします。
- なお、当社といたしましては、この内容にとどまらず、今後とも引き続きお客さまのニーズに適う新たなサービスを検討・提供していく所存です。



テレビCMなどによる営業広報活動の再開

東日本大震災後より自粛しておりました テレビCM等による営業広報活動を再開いたします。

コンセプト

営業広報活動の再開第一弾として、

これまでも これからも しあわせのチカラになりたい。

という当社の思いを、当社の歩みと従業員の働く姿を通して表現しました。

媒体展開

テレビCM：明日（11月27日）より、四国4県の13局で順次OAいたします。
また、テレビCMの最後に新しいサービス内容も併せてご紹介してまいります。

その他媒体：ラジオCM、新聞広告、Web広告などについても、テレビCMと連動した内容で順次展開してまいります。

CMのシーン



設立当初の給電指令所
(1950年代)



建設中の穴内川ダム
(1960年代)



集中受付センターの従業員



お客さまと談笑する従業員



テレビCMで挿入する各種
サービスの紹介カット
(一例)