

(お知らせ)

平成28年4月21日
四国電力株式会社

廃棄予定書類（ハガキ）の誤送付について

当社では、このたびの検針・電気料金関連システムにおいて発生した不具合により、お客さまへのご請求金額に誤りがないかのチェックを重ねておりますが、昨日、当社の手違いにより、記載金額が誤っている可能性があることから、本来廃棄すべき「電気料金等ご請求額のお知らせ（ハガキ）」を、一部のお客さま（275件）に送付したことが判明いたしました。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、心からお詫び申し上げます。

このたび送付したお知らせに基づいて、口座振替を行うなど、電気料金をご請求することはございません。また、該当のお客さまには、既にお詫びの文書を発送するとともに、訪問や電話により直接ご連絡するなどの対応に努めております。今後、速やかに電気料金の算定結果を確認し、改めてご請求額および振替日を文書にてお知らせさせていただきます。

当社としましては、今後、このような事態を引き起こすことのないよう、再発防止の徹底に取り組んで参ります。

以上