

平成29年4月15日  
四国電力株式会社

## 電気料金の振替予定日に係るお客さまへの誤通知について

当社では、電気料金を口座振替でお支払いいただいているお客さまのうち、ご希望されるお客さまには、振替結果をハガキでお知らせしております。

このたび、4月13日または14日に、3月分電気料金の振替結果のハガキを送付した5,269件のお客さまについて、4月分電気料金の振替予定日を正しくは5月12日と表示するところ、誤って4月12日と表示していたことが判明いたしました。

これは、昨年11月に、検針日から口座振替日までの標準期間を2営業日延長したところ、当該ハガキの作成プログラムの修正漏れにより、大型連休に伴い振替日が通常月より遅くなる5月の振替予定日をシステムが正しく表示できなかったことによるものです。

なお、振替予定日を除くその他の表示については、誤りがないことを確認しております。

今後、速やかに、誤った振替予定日をお知らせしたすべてのお客さまに対し、「お詫びと正しい振替予定日をお知らせするハガキ」をお送りいたします。

当社といたしましては、お客さまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

本件に関するお問い合わせ先：「よんでんお客さまサポートセンター」

	連絡先
徳島県	0120-564-552
高知県	0120-410-430
愛媛県	0120-410-452
香川県	0120-410-761

以 上

(参考資料)

郵便はがき

料金後納  
郵便

# 電気料金等口座振替済のお知らせ

日頃は格別のお引き立てをいただきありがとうございます。  
下記の金額を口座振替によりお支払いを受けましたので、  
お知らせいたします。

振替合計額(円)

お客さま番号		契約種別		年月分	金額(円)			
ご使用期間 月 日 ~ 月 日	2222222222(円)	5555555555(円)	積算額(再掲)(円)	計				
10W 以下	20W 以下	30W 以下	60W 以下	100W 以下	50V 以下	100V 以下	電灯用受取額(円)	基本料金等受取額(円)
契約電力 kW(VA-A)	力率%	ご使用量 kWh	電灯/夜間(円)	ご使用量 kWh	ピーク(円)	ご使用量 kWh		
お客さま番号		契約種別		年月分	金額(円)			
ご使用期間 月 日 ~ 月 日	3333333333(円)	4444444444(円)	積算額(再掲)(円)	計				
10W 以下	20W 以下	30W 以下	60W 以下	100W 以下	50V 以下	100V 以下	電灯用受取額(円)	基本料金等受取額(円)
契約電力 kW(VA-A)	力率%	ご使用量 kWh	電灯/夜間(円)	ご使用量 kWh	ピーク(円)	ご使用量 kWh		

お客さま番号		契約種別		年月分	金額(円)			
ご使用期間 月 日 ~ 月 日	6666666666(円)	7777777777(円)	積算額(再掲)(円)	計				
10W 以下	20W 以下	30W 以下	60W 以下	100W 以下	50V 以下	100V 以下	電灯用受取額(円)	基本料金等受取額(円)
契約電力 kW(VA-A)	力率%	ご使用量 kWh	電灯/夜間(円)	ご使用量 kWh	ピーク(円)	ご使用量 kWh		
お客さま番号		契約種別		年月分	金額(円)			
ご使用期間 月 日 ~ 月 日	8888888888(円)	9999999999(円)	積算額(再掲)(円)	計				
10W 以下	20W 以下	30W 以下	60W 以下	100W 以下	50V 以下	100V 以下	電灯用受取額(円)	基本料金等受取額(円)
契約電力 kW(VA-A)	力率%	ご使用量 kWh	電灯/夜間(円)	ご使用量 kWh	ピーク(円)	ご使用量 kWh		

○燃料費調整額は円位未満四捨五入して表示してあります。

親展

お電話の  
受付時間 月曜日～金曜日 8:40～17:20  
※祝日・年末年始(12/29～1/3)を除きます。

 **四国電力株式会社**  
YONDEN

〒

お問い合わせ先 ☎

- ※ 大切なお知らせですので、部よりゆっくりおはがしのうえ、必ず内容をご確認ください。
- ※ 雨などで濡れている場合は、乾いてからおはがしください。

金融機関コード	預金種別	口座番号	振替月日
			月 日

口座番号を表示する場合は下3行としております。

印紙税申告納  
付につき高松  
税務署承認済

- 翌月の振替日は 月 日です。
- 裏面もご覧ください。

(正) 5月12日  
(誤) 4月12日