

平成29年4月20日
四国電力株式会社

「生活トラブル駆けつけサービス」の提供開始について

当社は、電力の小売全面自由化のなかで引き続きお客さまからお選びいただけるよう、新たな料金プランだけでなく、皆さまの毎日の暮らしをサポートできるサービスについても検討を進めてまいりました。

このたび、ご家庭向けのお客さまを対象とした「生活トラブル駆けつけサービス」を新たに開始することといたしましたので、お知らせいたします。

当社といたしましては、これからもお客さまのご期待にお応えできるよう、各種サービスの充実・強化に努めてまいります。

「生活トラブル駆けつけサービス」の概要

概 要	<p>お客さまの「水まわり」「鍵」「ガラス」に関する生活トラブルに対して、ご依頼に基づき専門業者を手配し、<u>迅速に駆けつけ、応急処置等を通常料金と比べ割安にご提供するサービス</u>です。</p> <p>(例) 水まわり：配管詰まり、トイレの水漏れ、蛇口交換 鍵：開錠、交換、新規取付工事 ガラス：窓ガラスの交換・修理</p>
サービス対象者	<p>当社が指定する料金プランのご契約者で、事前に本サービスの入会申込書をご提出（入会無料）いただいた方 （首都圏・関西圏を含みます。また、対象の料金プランについては添付資料をご参照ください。）</p>
サービス料金	<p>専門業者の通常サービス料金の2,000円引き</p>
実施日	<p>平成29年6月1日（本日より入会申込みの受付を開始いたします。）</p>

サービスご利用の流れ



以 上

(添付資料)「生活トラブル駆けつけサービス」の概要について

「生活トラブル駆けつけサービス」の概要について

平成29年4月20日



安心してほしい、いつだってそばにいる。
よんでんは、そんな思いから始めます。

生活トラブル駆けつけサービス



鍵のトラブル



水まわりのトラブル



ガラスのトラブル

“生活トラブル駆けつけサービス”の
詳細は、次ページ以降をチェック！！

1. 生活トラブル駆けつけサービスの概要

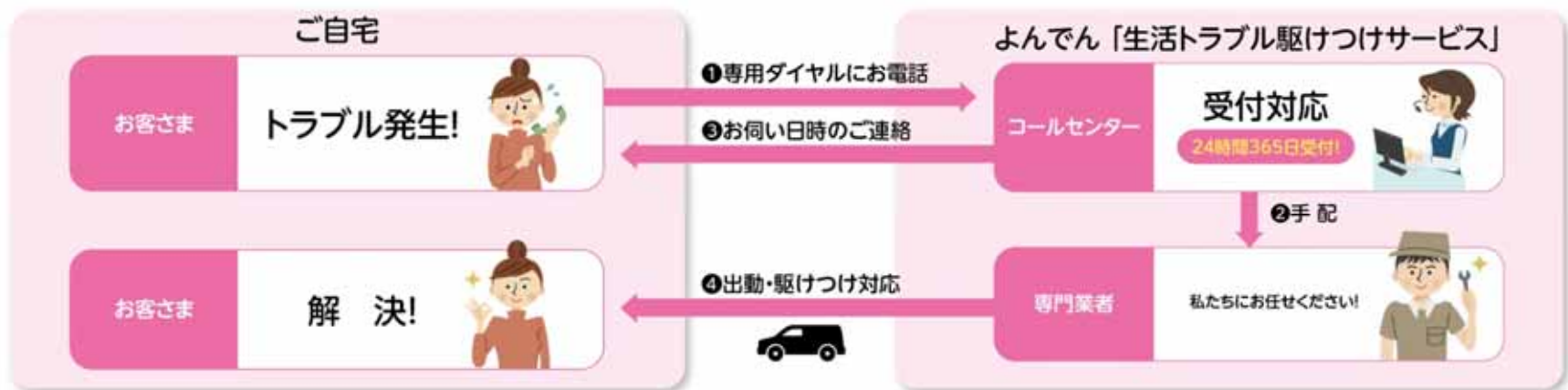
平成29年6月スタート

- ▶ 『生活トラブル駆けつけサービス』は、お客さまの「水まわり」「鍵」「ガラス」のトラブルに対して、ご依頼に基づき専門業者を手配し、迅速に駆けつけ、応急処置等を通常料金と比べ割安にご提供するサービスです。
- ▶ サービス料金については、専門業者の通常サービス料金の2,000円引きにてご提供いたします。
- ▶ 本サービスをご利用いただくには、当社が指定する下記の料金プラン（首都圏・関西圏を含みます）をご契約のうえ、事前に入会申込書をご提出いただく必要（入会無料）があります。

【対象料金プラン】（「*」は、新規ご加入を終了させていただいております。）
 おトクeプラン、ホリデーeプラン、スマートeプラン [タイプL+・タイプH+・タイプL*・タイプH*]、
 時間帯別eプラン、ビジネスeプラン、ビジネススタンダードプラン、季節別時間帯別電灯*、時間帯別電灯*、
 ピークシフト型時間帯別電灯*、ブループラン、オリーブプラン、オレンジプラン、イエロープラン

- ▶ 本日より入会申込みの受付を開始し、6月1日（木）より実施いたします。

■ サービスご利用の流れ



※受付対応は24時間365日いたしますが、サービスの内容や地域によってサービスの提供に時間がかかる場合があります。

2. サービス内容および料金目安

サービス区分	サービス内容	通常サービス料金	当社特別価格 (2,000円引き)
水まわり	トイレ詰まり／配管詰まり洗浄／トイレの水漏れ／シャワートイレ・便器の取替え 等	8,000円～	6,000円～
	浴室・洗面所・台所の詰まり、配管洗浄／水漏れ修理・蛇口交換 等		
	凍結に関するトラブル／漏水調査 等		
鍵	開錠／交換／新規取付工事／防犯対策 等		
ガラス	住宅ガラス・窓ガラスの修理、交換 等	12,000円～	10,000円～

※ 上記作業料金（税抜）は一例となります。詳しくは現地確認の上、お見積りいたします。

※ 上記の料金は、サービス基本料金および作業費となります。このほかに材料費等（修理部品代、特殊作業代等）が別途必要となります。

※ 夜間時間帯（20:00～翌8:00）の出動については、別途、夜間料金3,000円（税抜）が発生いたします。

※ ご訪問時間直前のキャンセルについては、キャンセル料として5,000円（税抜）をいただく場合があります。

3. ご入会手続きからサービスご利用開始までの流れ

STEP

入会無料

- ・入会申込書をお電話もしくはパソコン・スマホからご請求ください。

※ご入会は、本サービスの対象となる料金プランをご契約いただいていることが条件となりますので、現在の料金プランをご確認の上、お申込みください。ご不明な方は、お気軽に四国電力にお問合せください。

STEP

- ・当社より申込書類一式（入会申込書、サービス利用規約等）が届きましたら、利用規約をお読みいただき、ご同意のうえ、入会申込書をご記入・ご返送ください。

STEP






- ・当社にてお客さまからの入会申込書を確認した後、サービス専用ダイヤルのお知らせ（マグネット）をお届けいたします。（ご入会完了です。）

STEP

- ・以後サービスをご利用いただけます。日常生活でのトラブルがございましたら、専用ダイヤルまでご連絡ください。

1. お電話からの資料請求・お問合せ

お客さまサポートセンター
(フリーダイヤル)

徳島県		 0120-564-552	高知県		 0120-410-430
愛媛県		 0120-410-452	香川県		 0120-410-761
四国エリア外		 0120-410-761			

[受付時間 / 月～金 8:40～17:20 ※祝日、年末年始 (12/29～1/3) を除く]

2. パソコン・スマホからの資料請求・お問合せ

生活トラブル駆けつけサービス

◆ホームページ◆

<http://www.yonden.co.jp/kouri/kaketsuke>

もしもの時に備えて
是非、ご入会を!!
入会無料

