

平成30年8月24日
四国電力株式会社

よんでんコンシェルジュへの不正アクセスによるポイント交換について

当社の会員制Webサービス「よんでんコンシェルジュ」において、昨日、第三者が何らかの方法で入手したお客さまのIDとパスワードを使って、「よんでんポイント」を他社ポイントへ不正に交換した疑いがあることが判明しました。

このため、よんでんポイントの交換サービスを一部停止して調査を行った結果、他社ポイントへの不正交換は149名のお客さま、合計127,430ポイントに及ぶと推定されるとともに、ID・パスワードが当社から漏えいしたのではないことを確認しております。

よんでんコンシェルジュ会員の皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしました。該当するお客さまには、この度の事情を個別にご説明するとともに、全ての会員にパスワードの変更について注意喚起するメールを送信いたします。

なお、停止していたよんでんポイントの交換サービスは、注意喚起メールの送信完了後に再開する予定です。

当社といたしましては、今後、こうしたことが起こらないよう、よんでんコンシェルジュのセキュリティ強化に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先：よんでんお客さまサポートセンター

徳島県内のお客さま	TEL 0120-564-552
高知県内のお客さま	TEL 0120-410-430
愛媛県内のお客さま	TEL 0120-410-452
香川県内のお客さま	TEL 0120-410-761

以上