

## 「よんでんコンシェルジュ」のメンテナンス画面が表示されるお客さまへ

いつも「よんでんコンシェルジュ」をご利用いただきありがとうございます。

「よんでんコンシェルジュ」については、本年1月21日午前8時に全面リニューアルを実施いたしました。一部のお客さまより、リニューアルに伴うメンテナンス中の画面が継続して表示されるというお問い合わせをいただいております。

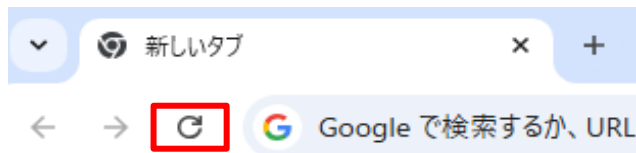
お客さまにご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

本事象は、お客さまがお使いの端末のブラウザに記録された一時ファイル(キャッシュ)によるものと考えられますので、以下の方法により、画面の再読み込みをお試しくださいますようお願い申し上げます。

### (パソコンをお使いのお客さま)

- ・メンテナンス画面の状態で、キーボードの「F5」キーを押す
- ・パソコン画面上部の「再読み込みボタン」を押す

(再読み込みボタンのイメージ)



### (スマートフォンをお使いのお客さま)

- ・メンテナンス画面を指で押したまま、上から下にスライドする
- ・スマートフォン画面の「再読み込みボタン」を押す

(スマートフォンの操作イメージ)

