

知ってる人はトクをする!!

よんでんコンシェルジュ

登録のご案内

ご登録もご利用も無料!!

便利
が
つ
い
や
う
ー
!



お
ト
ク
が
つ
い
や
う
ー
!



コチラから
カンタン登録!

今すぐパソコン・スマホで簡単登録!
便利でおトクな「よんでんコンシェルジュ」へ!

よんでんコンシェルジュ

🔍 検索

<https://www.yonden.co.jp/y-con/>





ご登録の前に

〈確認〉

ご登録後は、「電気ご使用量のお知らせ」等(紙の検針票・ハガキ・封書含む)は届かなくなります。

●下記のものをご用意ください。

- ①電気のお客さま番号／ご契約番号・ご契約名義がわかるもの(検針票など)
- ②電気料金をお支払いの口座番号・クレジットカード番号がわかるもの

※振込用紙によるお支払いの場合は、①のみのご用意で結構です。

●よんでんコンシェルジュのホームページにアクセスしてください。



よんでんコンシェルジュ

検索

<https://www.yonden.co.jp/y-con/>



上記の「検索ワード」でご検索ください。スマホの方は左記のQRコードでもアクセスが可能です。

1

新規登録ページにお進みください。

●TOP画面



※各画面は、スマホでご登録の際のサンプル画像となっております。パソコンでご登録の方は、一部表示が異なりますのでご注意ください。

①Webサイトの一番下にある「ログイン／新規登録」ボタン(赤色)を押してください。



②「個人会員登録はこちら」ボタン(黄色)を押してください。

2 メールアドレスを入力してください。

●メールアドレス入力画面

STEP1 メールアドレス（ご利用ID）の入力

■メールアドレス（ご利用ID）
ご利用IDとして使用するメールアドレスを入力してください。

1 半角

■確認用メールアドレス

2 1と同じメールアドレスを入力

3 ご利用規約（必ずお読みください）
※本サービスにご登録いただいた場合、統計結果は本サービスを通じてお知らせいたします。（紙面の統計結果は）

2016年1月1日 迄
2016年5月31日 迄
2017年1月1日 迄
2017年7月31日 迄
2018年3月31日 迄

※上記ご利用規約に同意します。

4 登録

戻る

・ご利用申し込みの受付可能時間帯は 6:30～23:30 となっております。

1 お客さまのメールアドレスをご入力ください。

2 確認のため、1と同じメールアドレスをご入力ください。

3 ご利用規約をお読みください。

4 ご利用規約の同意にチェックを入れ、登録ボタン(水色)を押してください。

注意

※登録ボタンが押せない。

●ご利用規約の同意にチェックをいれましたか？

※入力したメールアドレスにエラーが出た。

●ご入力したメールアドレスは下記のご注意事項に当てはまりませんか？
もし当てはまる場合は、別のメールアドレスをご準備ください。

注意

メールアドレスご登録についてのご注意事項

下記メールアドレスは正常にメールが届かない可能性がありますので登録いただけません。

- ・「@」より前の部分に「.」（ドット）を連続使用したもの
- ・「@」の直前が「.」（ドット）のもの
- ・アドレスの先頭が「.」（ドット）のもの
- ・アドレスの最後が「.」（ドット）のもの

3 ご案内メールをご確認ください。



●メール送信案内画面

よんでん
コンシェルジュ

1 新規ご登録（個人・家庭用）

STEP1 メールアドレス（ご利用ID）の入力
ご利用申し込みを受付いたしました。
<受付番号：1011-20191002-00659260>

ご登録いただいたメールアドレス宛に「ご利用登録のご案内」メールを送信いたします。
まだ手続きは完了していません。
メールが届きましたら受信したメール内のURLより、手続きを進めてください。

・ご利用申し込みの受付可能時間帯は 6:30～23:30 となっております。
・メール内のURLは1日で失効いたしますので、お早めに手続きをお願いいたします。

1 ご入力いただきましたメールアドレスにご案内メールが送信されます。

●メール画面

【四国電力】よんでんコンシェルジュご利用登録のご案内 受信トレイ

Y yonden-con@yonde...

いつも四国電力をご利用いただきありがとうございます。

以下のURLをクリックして、よんでんコンシェルジュのご利用登録のお手続きをお願いいたします。

(URL)

2 <https://ies2.yonden.co.jp/jsk/v1010201?key=cfecba4b6d01737a1038060f77817b117415a32168f7f87b415c53f8529410a0TEeUmtgn>

※ご利用登録の受付可能時間帯は6:30～23:30となっております。

注意

メールが届いていない。

- メールの受信制限が設定されているかもしれませんので、メールの設定で、四国電力からのメール (@yonden.co.jp) の受信許可を設定し、「メールアドレスの入力」から再度お手続きください。
- ご入力いただいたメールアドレスが、すでに「よんでんコンシェルジュ」にご登録されている。
- メールアドレスの入力誤り。

2 『【四国電力】よんでんコンシェルジュご利用登録のご案内』という件名のメールが届きますので、記載のURLを押してください。

4

ご利用情報とパスワードをご入力ください。

●ご利用情報・パスワード入力画面

STEP2. ご利用情報とパスワードの入力

ご利用にあたって以下をご入力の上、登録をクリックしてください。

■ご利用ID

■ご利用者名 (必須項目)

1 全角

■ご利用者名(フリガナ) (必須項目)

2 全角

※「括弧」等の一部記号は入力できません

■パスワード(半角英数字文字現在で8文字以上、40文字以内) (必須項目)

3 半角英数字

■確認用パスワード(確認のため、パスワードと同じものを入力してください) (必須項目)

4 3と同じパスワードを入力

■キーワード(質問と回答) (必須項目)

キーワードはご利用IDやパスワードを忘れた場合に、必要となります。キーワードを入力していただきお客さまの本人確認を行いますので、忘れないものを設定してください。

キーワード質問については選択肢から選び、キーワード回答にはご自身にて入力してください。

・キーワード質問

5 ▼より選んでください

・キーワード回答 (全角20文字以内)

6 全角

1 2 お客さまのお名前とフリガナを全角でご入力ください。

3 設定するパスワードを半角英数字でご入力ください。

4 確認のため、3と同じパスワードをご入力ください。

5 キーワード質問をご選択ください。(▼マークを押すと質問の一覧が出ます)

6 キーワード回答を全角でご入力ください。

注！

※ご利用者名にエラーが出る。
●全角でご入力されましたか？

※パスワードにエラーが出る。
●半角でご入力されましたか？
●8文字以上のパスワードでしたか？
●英数字が混在したパスワードでしたか？
(例) OK → yonden44
NG → yondenshikoku (数字が入っていない)
NG → 12345678 (英字が入っていない)

※キーワード回答にエラーが出る。
●回答を全角でご入力されましたか？
●回答が20文字を超過していませんか？

●ご利用情報・パスワード入力画面(つづき)

☐ 四国電力からのお知らせメールを受け取る
(ご登録で50ポイント差し上げます)

※サービス停止などの重要なお知らせについては希望の有無にかかわらずメールを送信いたします。

■本サービスを知ったきっかけ (必須項目)

7 ▼より選んでください

■紹介コード

※「紹介コード」をお持ちの場合、ご入力ください。

8 半角

■紹介タイプ

○にあてはまる言葉をご入力ください。
「よんでん〇ンシェルジュ」
「紹介コード」をお持ちの場合は以下の条件を満たしていることを推奨します。
・お名前や生年月日など他人が容易に推測できる情報は用いない。
・大文字と小文字が混在している。

9 登録

7 本サービスを知ったきっかけをご選択ください。(▼マークを押すと選択肢が出ます)

8 紹介コードをお持ちの場合は半角でご入力ください。

9 登録ボタン(水色)を押してください。

新規ご登録 (個人・家庭用)

STEP3 ライト会員登録完了

「ライト会員」への登録が完了いたしました。

ただし、ライト会員のままでは、獲得したポイントのご利用や、メール・WEBでの検針票のご確認が出来ませんので、引き続き、マイページへお進みいただき、「ご利用者情報」「電気のご契約」をご登録ください。

10 マイページへ

10 「マイページへ」ボタン(水色)を押してください。

引き続き「電気のご契約」をご登録ください。
(裏面へおすすみください)

こちらは、「よんでんコンシェルジュ」のマイページトップ画面です。

①「ご利用者情報を登録する」ボタンを押してください。

●マイページトップ画面



5

「ご利用者情報」をご登録ください。

●お客さまご利用情報入力画面

- 連絡先住所（半角7桁）（必須項目）
半角 - 半角 検索
番地等（全角40文字以内）
全角
建物名（全角40文字以内）
全角
- 連絡先電話番号（半角10桁または11桁）（必須項目）
半角 - 半角 - 半角
○ 自宅 ○ 会社 ○ 携帯 ○ その他
- ご誕生年月（必須項目）
半角 年 月
西暦一覧表はこちら
- 性別（必須項目）
○ 男性 ○ 女性
【任意項目】ご登録でポイント差し上げます。
- 本人を含む同居家族の合計人数（5ポイント）
▼より選んでください
- ご自宅の種別（5ポイント）
▼より選んでください
- 世帯主の職業（5ポイント）
▼より選んでください
- 電気料金お知らせメール受信設定
毎月の電気料金お知らせメールを希望される場合は「希望する」の□にチェックして、希望するメール内容をお選びください。
希望する
○ 電気料金お知らせメールに料金や使用量などを記載する
（記載するを選択された場合、電気のご契約ごとにメールを送信いたします。複数のご契約をお持ちの方はご注意ください）
○ 電気料金お知らせメールに料金や使用量などを記載しない

1 ご住所をご入力ください。
（郵便番号は半角7桁、番地・建物名は全角でご入力ください）

2 お電話番号を半角でご入力いただき、電話区分をお選びください。

3 ご誕生年（西暦）を半角でご入力いただき、お誕生月をお選びください。（月は▼マークを押すと一覧が出ます）

4 性別をお選びください。

5 6 7 こちらの項目は任意入力となります。

8 メールによる毎月の電気料金お知らせをご希望される場合はチェックを入れ、ご希望のメール内容をお選びください。

※こちらにチェックを入れない場合、毎月の電気料金お知らせメールは届きません。

●お客さまご利用情報入力画面（つづき）

■電気料金お知らせメールの受信メールアドレスの追加
電気料金お知らせメールは、ご利用IDとして登録されているアドレス以外に最大2つまで設定できます。
ご希望のお客さまはメールアドレス2、メールアドレス3へご登録ください。
（追加を希望されない場合は、ご登録いただく必要はございません。）
※メールアドレスの登録誤りにご注意ください。
メールアドレス1（ご利用ID）
メールアドレス2（任意）
9 半角
メールアドレス3（任意）
半角
10 登録 戻る

9 受信メールアドレスの追加は、必要に応じてご入力ください。

10 登録ボタン（水色）を押してください。

注意

※「入力内容に不備があります」とエラーメッセージが出て、先に進めない。

●各ご入力項目の半角・全角をご確認ください。

ご利用情報の登録
ご利用情報の登録完了
ご登録ありがとうございます。ご利用情報のご登録が完了しました。
引き続き、電気契約のご登録をお願いいたします。
〈再生可能エネルギー契約についてのご登録できます〉
（事前にご準備いただくもの）
・電気ご使用量のお知らせ（様式票）
・口座振替でお支払いの場合（口座番号、再エネ契約のお客さまはお振込み口座番号がわかるもの）
・クレジットカードでお支払いの場合（クレジットカード番号がわかるもの）
※電気契約のご登録の際に、なりすまし防止のため、ご本人確認を行います。
11 電気契約のご登録へ
▶ページトップへ

11 左の画面が表示されたら、「電気契約のご登録へ」ボタン（水色）を押してください。

6 次に「電気のご契約情報」をご登録ください。

●お客さまご契約情報入力画面

① お客さま番号(13桁)またはご契約番号(10桁)を**半角数字**でご入力ください。(数字間のハイフンは不要です。)

② 「お客さま名」を**全角**でご入力ください。(姓名の間のスペースは不要です。)

③ 現在の「お支払方法」をご入力ください。(▼マークを押すと選択肢が出ます)

④ 本人確認のため、電気料金をお支払いの「口座・カード番号」の下4桁を**半角数字**でご入力ください。

※お支払い方法が「振込」の場合は入力不要です。

⑤ 画面の一番下にある、確認ボタン(水色)を押してください。

●お客さまご契約情報入力画面(つづき)

⑥ ご入力内容をご確認いただき、登録ボタン(水色)を押してください。

注！

※お支払い方法が「振込」の方

●電気契約の登録後、後日、契約認証キーの通知ハガキが郵送で届きますので、マイページ「契約認証キー」のハガキが届いた方はこちらよりご登録ください。

※お支払い方法が「口座振替」・「カード」の方

●振替口座が「ゆうちょ銀行」のお客さまは、末尾を除いた4桁をご入力ください。

(例)「12345671」の場合は、末尾「1」を除き、「4567」と入力。

●クレジットカードでお支払いのお客さまは、カード番号の下4桁をご入力ください。

※「確認が取れませんでした」のエラーメッセージが出る

●「お客さま番号／ご契約番号」「お客さま名」「お支払方法」「口座・カード番号」のいずれかが間違っておりますので、正しい内容をご確認ください。

※「お客さま番号／ご契約番号」にエラーが出る

●ご入力の桁数は合ってますか？
●半角数字でご入力されてますか？
●数字の間にハイフンを入力していませんか？ハイフンの入力は不要です。

※「お客さま名」にエラーが出る

●全角でご入力されてますか？
●姓名の間にスペースを入力していませんか？スペースの入力は不要です。

※「口座・カード番号」にエラーが出る

●ご入力の桁数が4桁以外になっていませんか？
●半角数字でご入力されてますか？

※「口座・カード番号」が入力できない

●「お支払方法」で「振込」を選んでいませんか？

以上でご登録完了です。